

Alminnelige vilkår for tjenester via Handelsbanken på Internett

Generelt

Disse alminnelige vilkårene gjelder tjenester via "Handelsbanken på Internett". Opplysninger om hvilke typer tjenester som til enhver tid kan utføres via "Handelsbanken på Internett" og spesielle vilkår for slike gis av bankens kontorer og på bankens hjemmeside. Disse vilkårene gjelder tilsvarende for tjenester som foretak tilknyttet Handelsbanken tilbyr gjennom Handelsbankens hjemmesider.

Disse alminnelige vilkårene for tjenester via Internett suppleres av særlige avtaler for de enkelte tjenester, samt Handelsbankens alminnelige vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Ved motstrid går den særlige avtale og disse vilkårene foran bankens alminnelige vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

Banken har rett til å endre disse alminnelige vilkårene uten oppsigelse av avtaleforholdet. De nye vilkårene trer i kraft en måned etter at kunden har mottatt varsel om endringene. Dersom det er nødvendig av sikkerhetsmessige eller driftsmessige grunner, kan vilkårene endres ved kortere varsel.

1. Priser

Handelsbanken forbeholder seg retten til å legge gebyr på tjenester via Handelsbanken på Internett etter bankens til enhver tid gjeldende prislister, dersom ikke annet er særskilt avtalt. Kostnader belastes den kontoen som kunden anviser, eller hvilken som helst av kundens kontoer dersom kunden ikke har anvist noen konto.

Opplysninger om eventuelle avgifter gis av bankens kontorer og på Handelsbankens hjemmeside.

2. Tiltredelse og anvendelse

Tilgang til tjenester fra Handelsbanken på Internett forutsetter at kunden har tilgang til et særskilt sikkerhetsprogramvare og/eller annet sikkerhetsutstyr som banken formidler. Banken gir anvisninger om hvilket sikkerhetsutstyr, hvilke rutiner og prosedyrer som gjelder for ulike tjenester.

Etter avtaleinngåelsen har kunden, om annet ikke fremgår av brukerveiledningen eller de eventuelle komplimenterende anvisninger som banken gir i forhold til enkelte tjenester, tilgang til de typer tjenester via Handelsbanken på Internett som kunden har inngått særskilt avtale om.

Kunden er selv ansvarlig for eget utstyr og programvare, inklusive Internettabonnement, som kreves for å nå og kunne benytte bankens hjemmeside til enhver tid.

3. Sikkerhet

4. Generelt

Sikkers bruk av netjtjenester kan være beskyttet av ulike sikkerhetsløsninger. Kunden forplikter seg til å følge de rutiner og anvisninger banken angir til enhver tid knyttet til sikkerhet og bruk av sikkerhetsutstyr for de enkelte tjenester.

Kunden forplikter seg til ikke å gi uvedkommende adgang til sikkerhetsprogramvare, sikkerhetskalkulatorer eller annet sikkerhetsutstyr som kunden har mottatt av banken. Forøvrig skal slikt utstyr oppbevares på en sikker måte. Kunden skal straks melde fra til banken dersom det er den minste mistanke om at sikkerhetsutstyr er misbrukt eller kommet bort.

I den grad det er flere personer som er gitt autorisasjon av banken til å benytte netjtjenester på vegne av kunden (se pkt. 12), vil banken tildele hver enkelt bruker et personlig passord og/eller på annet måte sikre unik brukeridentitet ved bruk av bankens netjtjenester. Den enkeltes plikt til å holde passord hemmelig og å oppbevare sikkerhetsutstyr sikkert gjelder også i forhold til andre brukere som er autorisert til å benytte tjenester på vegne av kunden.

5. Passord

Tjenester fra Handelsbanken på Internett forutsetter bruk av et personlig passord (herunder regnes også eventuell pinkode). Det er meget viktig at kunden holder passordet hemmelig. Kunden forplikter seg derfor til å; ikke avsløre passordet for andre

ikke notere eller oppbevare passordet på en slik måte at andre kan få kjennskap til det

straks varsle banken dersom det finnes en minste mistanke om at passordet har blitt oppfattet av en annen person

være ansvarlig for tap som oppstår som følge av forsømmelse fra kundens side behandlingen av passord og sikkerhetsprogramvare

6. Bruk av sikkerhetssertifikat

Noen netjtjenester kan forutsette pålogging ved sikkerhetssertifikat som kunden mottar av banken. Sertifikatet kan kun anvendes i den perioden som fremgår av sikkerhetsprogrammet. Nytt sertifikat utstedes i god tid før utløpet av denne perioden. Handelsbanken forbeholder seg retten til å ikke utferdige noe nytt sertifikat eller å avslå en begjæring fra kunden om et nytt sertifikat eller om bytte av sertifikat.

7. Loggfunksjon

Av sikkerhets- og bevis hensyn logger Handelsbanken alle henvendelser og andre transaksjoner som kunden sender gjennom Handelsbanken på Internett.

8. Avlogging

For å redusere risiko for urettmessig tilgang/innsyn til kundens eller bankens opplysninger, er det viktig at kunden ved avlogging fra Handelsbanken på Internett, lukker den nettleseren som kunden benytter..

9. Bankens utføring av oppdrag

Handelsbanken gis rett til å utføre et oppdrag som er bestilt gjennom Handelsbanken på Internett når det er godkjent ved bruk av kundens passord. Annen identifikasjonskontroll utføres ikke. Avgitte oppdrag er bindende for kunden og kan rettes eller tilbakekalles kun i den utstrekning det uttrykkelig angis i anvisningene for respektive tjenester.

Banken kan avvise et oppdrag dersom kundens instruksjoner er mangelfulle, motstridende eller i strid med de avtaler som gjelder for den aktuelle tjenesten.

Handelsbanken gjennomfører oppdraget etter bankens normale rutiner. Handelsbanken kan fastsette frister for når et oppdrag må være avgitt av kunden for å kunne gjennomføres på eller innen bestemte tidspunkt.

10. Kommunikasjon mellom banken og kunden

Kunden aksepterer at all informasjon fra bank til kunde knyttet til bruk av tjenester via internett kan gis elektronisk, herunder ved at informasjon legges ut på kundens personlige område på Handelsbankens hjemmeside.

Informasjonen anses for mottatt av kunden, når banken har gjort den teknisk tilgjengelig for kunden.

Transaksjoner som gjøres gjennom Handelsbanken på Internett bekreftes ikke særskilt. Banken kan gi kvittering kun i form av skjerm bilde.

Kunden må omgående reklamere til banken ved eventuelle feil.

11. Bruk av underleverandører m.v.

Banken har rett til å sette ut oppdrag knyttet til drift, vedlikehold og utvikling av netjtjenesten etc. til underleverandører eller samarbeidspartnere. I slike tilfeller svarer banken for leverandørens handlinger som om de var foretatt av banken selv.

12. Immaterielle rettigheter

Eiendomsrett og opphavsrett til Handelsbankens hjemmeside og underliggende sider og alle øvrige immaterielle rettigheter som er knyttet til de tjenester og løsninger som tilbys på disse sidene tilhører Handelsbanken eller bankens samarbeidspartnere. Kunden har ingen rett til å ta i bruk eller videreformidle programvare eller andre tekniske løsninger knyttet til slike rettigheter til formål som ligger utenfor denne avtalen.

Hjemmesiden kan inneholde lenker til eksterne tjenesteleverandører. Handelsbanken tar ikke ansvar for tjenester som eksterne tjenesteleverandører tilbyr.

13. Markedsinformasjon på Handelsbankens hjemmeside
Opplysninger om kurser på finansielle instrumenter, valuta, rentesatser og annen markedsinformasjon lagt ut på Handelsbankens hjemmeside eller underliggende sider er kun ment for informasjonsformål.

Banken påtar seg intet ansvar for at slik informasjon er korrekt eller fullstendig.

Kunden er uberettiget til å videreformidle slik informasjon til utenforstående uten bankens skriftlige samtykke.

14. Tilgjengelighet

15. Åpningstider

Handelsbankens internettjeneste er tilgjengelig til de tider som banken beslutter til enhver tid.

16. Stenging av nettjenestene for vedlikehold m.v.

Handelsbanken har rett til å stenge internettjenestene for nødvendig vedlikehold etc. Dersom dette skjer i normal åpningstid – vil det legges ut informasjon om dette på hjemmesiden.

Banken har rett til å stenge internettjenestene med umiddelbar virkning om det - etter bankens vurdering - er nødvendig for å forhindre skade for banken eller bankens kunder.

17. Alternative tjenester ved stenging

Ved stenging, driftsavbrudd eller andre forstyrrelser i bankens nettjenester henvises kunden til å benytte bankens kontor eller tilgjengelige telefonbaserte tjenester.

18. Automatisk avlogging m.v.

Det kan følge av bankens system, kommunikasjonslinjer eller den programvare kunden og/eller banken benytter at kunden automatisk avlogges fra nettjenesten etter en viss tid eller ved nærmere definerte begivenheter. Bankens har intet ansvar for eventuelle forstyrrelser slik avlogging medfører for kunden.

19. Avtaletid

Avtalen om kundens bruk av tjenester via Handelsbanken på Internett gjelder inntil videre. Kunden har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning. Oppsigelse fra Handelsbankens side skal skje med en måneds oppsigelsestid. Oppsigelse skal skje skriftlig.

Banken har likevel rett til å si opp avtalen fra det tidspunktet som banken bestemmer dersom

kunden bryter disse alminnelige vilkårene eller de særskilte anvisninger som gjelder for tjenesten og kundens forsømmelse er av vesentlig betydning, eller

det finnes rimelig grunn til å anta at kunden ikke vil oppfylle sine betalingsforpliktelser overfor banken, eller

kundens konto og øvrige forpliktelser overfor banken er avsluttet,

Dersom det er grunnlag for å si opp avtalen etter avsnittet ovenfor, kan banken dersom det er behov for det, avbryte kundens bruk av tjenesten med umiddelbar virkning, som kan skje ved at kundens sikkerhetsutstyr tilbakekalles (sperras).

Banken forbeholder seg rett til å tilbakekalle kundens sertifikat med umiddelbar virkning, som innebærer at kunden ikke kan utføre tjenester via Internett, dersom; (a) bankens eget sertifikat sperras eller om den Certification Authority som banken utleder sin rett fra får sitt sertifikat sperret, (b) banken beslutter å bytte sikkerhetsprogramvare eller sikkerhetsløsning som forutsetter nytt sertifikat, eller (c) banken av annen grunn finner det nødvendig for å hindre skade for kunden eller banken. Dersom banken ikke oppgir annet, fortsetter denne avtalen å gjelde og banken skal så snart som mulig gjøre tjenesten tilgjengelig for fortsatt bruk.

Dersom kunden dør, det åpnes konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler i kundens bo, eller det oppnevnes

verge for kunden etter vergemålsloven, opphører kundens rett til å utføre banktjenester gjennom Handelsbanken på Internett.

Dersom kunden ikke har benyttet noen av de tjenester som inngår i Handelsbanken på Internett de siste 24 månedene, har banken rett til å avslutte avtalen uten oppsigelse.

Når kundens rett til å benytte sertifikatet opphører, må kunden slette all informasjon om sertifikatet, og avinstallere og slette sikkerhetsprogramvaren.

20. Kundens ansvar for fullmektigers bruk av internettjenester

Alle ansatte, oppdragstagere eller andre som skal ha rett til å benytte Handelsbankens på Internett på vegne av kunden, skal gis skriftlig fullmakt fra kunden og være sertifisert av banken iht. de formularer og rutiner som banken utformer.

Kunden er ansvarlig for alle disposisjoner, handlinger og unnlatelser som fullmektigene foretar ved bruk av bankens nettjenester, med mindre det er klart for banken at fullmektigen handlet i strid med fullmakten avgitt overfor banken. Interne instruksjoner eller andre begrensninger av fullmektigens rett til å benytte nettjenester som ikke fremkommer i fullmakten avgitt overfor Handelsbanken kan ikke gjøres gjeldende overfor banken.

Kunden er ansvarlig for at fullmektigene følger disse vilkår og de avtaler som regulerer de enkelte tjenester.

Endring eller tilbakekall av fullmakt, skal skje skriftlig overfor kundens bankkontor.

21. Begrensning av bankens ansvar

Handelsbanken er ikke ansvarlig for skade, tap eller irregulære forhold som skyldes driftsavbrudd eller annen svikt i datasystem eller telefonforbindelse som benyttes til å utføre de tjenestene som omfattes av denne avtalen.

Banken er videre ikke ansvarlig for tap som følge av norsk eller utenlands lovgivning, vedtak fra norske eller utenlandske myndigheter, krigshandlinger, streik, blokkade, boikott, lockout eller andre tilsvarende omstendigheter. Forbeholdet i forhold til streik, blokkade, boikott, lockout gjelder selv om banken selv er rammet av eller iverksetter slike konflikthandlinger. Tap som oppstår i andre tilfeller skal ikke erstattes av banken dersom den har utvist normal aktsomhet. Bankens er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte tap.

Foreligger det slik hindring som angitt i første og annet ledd, utsettes alle handlinger til disse hindringene er opphørt. I tilfelle av utsatt betaling skal banken, dersom renter beregnes, godskrive renter etter den rentesats som gjaldt på forfallsdagen. Er rente ikke fastsatt, plikter banken å betale en rente tilsvarende NIBOR + 2%.

Er banken som følge av slike hindringer som angitt i første og andre ledd, forhindret fra å motta betaling, har banken rett til renter etter de vilkår som gjaldt på forfallsdagen for den perioden hindringen varer.

Handelsbanken er ikke ansvarlig for kundens tap som følge av kundens tastefeil, misforståelse av informasjon og bruk av nettjenester i strid med bankens anvisninger.

22. Person- og foretaksopplysninger

Gjennom undertegnelse av denne avtalen samtykker kunden i at banken får samle inn og registrere informasjon fra kunden og andre (inklusive kredittopplysningsselskaper) om kunden, samt gir banken rett til å overføre slik informasjon til andre land og forevise den for andre, inklusive finansieringsselskap, forsikringsselskap, offentlige myndigheter og andre i den grad det er nødvendig for å gjennomføre tjenester som omfattes av disse vilkårene eller slik overføring er pålagt etter norsk eller relevant utenlandsk lovgivning. Dersom kunden vil ha informasjon om hvilke opplysninger som behandles av banken, kan kunden kreve dette fremlagt ved skriftlig henvendelse til sitt bankkontor.

Dersom kunden ikke vil motta markedsføringsinformasjon, kan kunden reservere seg mot at banken sender slik informasjon.