

Alminnelige vilkår for oppbevaring av finansielle instrument som ikke er registrert i VPS

ALMINNELIGE VILKÅR FOR OPPBEVARING AV FINANSIELLE INSTRUMENTER SOM IKKE ER REGISTRERT I VPS

Mellom Kunden, eventuelt representert av formynder, forvalter eller fullmektig, og Handelsbanken (Banken) er det inngått avtale om oppbevaring (depot) av finansielle instrumenter som ikke er registrert i VPS i samsvar med disse vilkår. Avtalen og disse vilkårene benevnes i det følgende som Depotavtalen. Dessuten gjelder de til enhver tid gjeldende alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v. ved handel gjennom Banken i finansielle instrumenter som omfattes av Depotavtalen. For de Kunder som benytter internett for handel med aksjer og sidestilte omsettelige finansielle instrumenter, gjelder også de til enhver tid gjeldende vilkår for elektronisk handel med finansielle instrumenter gjennom Handelsbanken.

Depotavtalen kan ikke inngås med personer bosatt i USA, foretak registrert i USA eller andre U.S. Persons (som definert i den til enhver tid gjeldende Regulation S til US Securities Act av 1933), eller med personer i land der det kreves at Banken må gjennomføre registreringstiltak eller andre tiltak. Kunden erklærer ved inngåelse av Depotavtalen og ved avgivelse av enhver instruksjon å ikke være en U.S. Person. Dersom denne betingelse i lengre er oppfylt, herunder at Kunden midlertidig eller permanent flytter til USA, skal Kunden på forhånd varsle Banken. Banken har i så tilfelle rett til å avstå fra å utføre sine forpliktelser under Depotavtalen og ensidig si opp Depotavtalen med virkning fra det tidspunkt forannevnte betingelse ikke lenger er oppfylt.

På depotet vises til enhver tid Kundens finansielle instrumenter som ikke er registrert i VPS, samt midler på bankkonto tilhørende depotet hos Banken. Kjøp, salg og forandringer i porteføljen bokføres omgående på depotet dersom det har skjedd gjennom Banken. Øvrige endringer i porteføljen bokføres så snart det er mulig basert på Kundens instruksjoner og i den grad de nødvendige forutsetninger for registrering i depotet foreligger.

Dersom Kunden er utenlandsk statsborger eller bosatt utenlands kan det være innskrenkninger etter norsk eller utenlandsk lov i de rettigheter og forpliktelser Kunden og Banken har etter Depotavtalen.

Kunden skal undertegne de dokumenter som Banken anser som nødvendige for gjennomføring av Depotavtalen. Banken har kontrollert Kundens identitet.

I vilkårene defineres finansielle instrumenter slik disse er definert i verdipapirhandelloven av 29.06.2007, § 2-2.

1. REGISTRERING OG OPPBEVARING I DEPOT M.M.

1.1 Registrering og oppbevaring i depot

1.1.1 Banken skal i depot registrere slike finansielle instrumenter som mottas av Banken for oppbevaring m.m. i depot. Banken kan til enhver tid fastsette hvilke finansielle instrumenter som kan være gjenstand for depot. For at visse finansielle instrumenter skal kunne omfattes av depot, kan det kreves spesielle avtaler. Aksjer som er omfattet av forkjøpsrettigheter kan ikke omfattes av depot. Banken forbeholder seg videre retten til å unnta visse finansielle instrumenter, se nærmere pkt. 7.9 Dersom Kunden har flere depot hos Banken og Kunden ikke har instruert Banken om hvilket depot et aktuelt finansielt instrument skal registreres i, kan Banken selv bestemme hvilket depot registreringene skal skje i.

1.1.2 Et finansielt instrument registrert i et kontobasert system hos et sentralt verdipapirregister eller tilsvarende skal anses for mottatt når Banken har fått rett til å registrere eller la registrere opplysninger vedrørende instrumentet i slik system. Øvrige finansielle instrumenter anses som mottatt når de overleveres til Banken. Dersom finansielle instrumenter er registrert på konto i verdipapiroppbevarende system uten Banken som kontofører/investor, har Banken fullmakt til å registrere handels- og spørrefullmakt på slik konto.

Kunden gir Banken fullmakt til, dersom dette anses nødvendig, å åpne slik konto i Kundens navn.

1.1.3 Mottatte finansielle instrumenter som finnes i dokumentform oppbevares av Banken for Kundens regning. Banken utfører ingen ekthetskontroll av slike finansielle instrumenter, eller autensitetskontroll av andre finansielle instrumenter som leveres til depot.

1.1.4 Banken kan oppbevare Kunders finansielle instrumenter hos et annet verdipapirinstitutt i Norge eller i utlandet, såkalt depotbank. Depotbank utpekes av Banken etter eget valg. Kundens finansielle instrumenter skal holdes adskilt fra Bankens finansielle instrumenter og blir normalt registrert/deponert på en konto i Bankens navn (med angivelse av at kontoen er en klientkonto) som inneholder finansielle instrumenter tilhørende flere av Bankens kunder. Kunders finansielle instrumenter kan også bli registrert/deponert på en konto i depotbankens navn (med angivelse av at kontoen er en klientkonto) og

som inneholder finansielle instrumenter tilhørende flere av den aktuelle depotbankens kunder. Andre registrerings- eller deponeringsordninger kan også være aktuelle avhengig av det aktuelle lands lov og markedspraksis. Banken vil tilstrebe at Kundens finansielle instrumenter skal holdes atskilt fra depotbankens og Bankens egne finansielle instrumenter, men slik at utenlandsk lovgivning kan innebære annet. Om Kunden har separatistrett i depotbankens eller Bankens eventuelle konkurs eller lignende insolvenstilfelle kan variere og er avhengig av det lands rett som regulerer forholdet. Depotbank, utenlandske verdipapirregistre, oppgjørssentraler osv. kan dessuten ha sikkerhetsrett, tilbakeholdsrett, motregningsrett, salgsrett osv. i Kundens finansielle instrumenter eller tilknyttede rettigheter, hvilket vil kunne medføre en høyere risiko for Kundens investeringer i det aktuelle markedet. Kunden aksepterer og er innforstått med at Kunden selv bærer risikoen for at finansielle instrumenter som er overført til depotbank, herunder risikoen for at Kunden eventuelt ikke har separatistrett i de aktuelle finansielle instrumentene og for slik sikkerhetsrett, tilbakeholdsrett, motregningsrett, salgsrett osv. som nevnt ovenfor.

1.1.5 Kunden er innforstått med at Kundens rettigheter (herunder muligheten til å utøve sine rettigheter) i tilknytning til utenlandske finansielle instrumenter kan variere mellom de ulike landene. Kunden er selv ansvarlig for å skaffe seg den nødvendige markedsinformasjon om de land og markeder som Kunden investerer i.

1.1.6 For gjennomføring av registrering, overføring eller utlevering av finansielle instrumenter forbeholder Banken seg retten til å bruke rimelig tid.

1.1.7 Banken forbeholder seg rett til å ta finansielle instrumenter ut fra Kundens depot når den som har utstedt det finansielle instrumentet er gjenstand for konkurs eller det finansielle instrumentet av annen grunn har mistet sin verdi. Om mulig skal Banken i slike tilfelle søke å få registrert det finansielle instrumentet i Kundens navn.

1.1.8 For personer som representeres av formynder/ verge gjelder i tillegg vergemålsloven.

1.1.9 Kunden gir herved Banken fullmakt til å motta eller innkreve rente og kapitalbeløp, til å selv eller gjennom den Banken utpeker for Kundens regning å påtegne transport av aksjer, obligasjoner eller andre finansielle instrumenter og å representere Kunden ved

Alminnelige vilkår for oppbevaring av finansielle instrument som ikke er registrert i VPS

ervert/avhending av finansielle instrumenter gjennom å motta eller kvittere finansielle instrumenter og kontanter, og dersom det er tilfelle, ta imot avregningsnotaer samt underrettelser vedrørende slike konti i kontobasert system som måtte være tilknyttet depotet.

1.2 Forvalterregistrering (eller tilsvarende)

Banken kan som forvalter registrere mottatte finansielle instrumenter i eget navn hos den som i Norge eller utlandet står for registrering av aktuelle finansielle instrumentet. På denne måten kan Kundens finansielle instrumenter registreres sammen med andre eieres finansielle instrumenter av samme slag. Banken kan også la Kundens finansielle instrumenter inngå i ett, for flere eiere felles, dokument. Banken kan la depotbank registrere seg for Kundens finansielle instrumenter istedenfor Banken.

2. FORVALTNING AV FINANSIELLE INSTRUMENTER

2.1 Generelt

2.1.1 Banken påtar seg for Kundens regning å gjennomføre de forvaltningsoppgaver som er angitt i punkt 2.2- for mottatte finansielle instrumenter. Slik forpliktelse gjelder kun dersom Banken finner dette praktisk og økonomisk mulig og ikke stridende mot lokal lovgivning.

2.1.2 Forpliktelsene oppstår - om ikke annet er angitt nedenfor eller særskilt avtalt fra og med den femtende bankdagen etter at det finansielle instrumentet har blitt mottatt av Banken. Banken er således ikke pliktig til å oppfylle frister som løper ut før dette tidspunkt.

2.1.3 Bankens forpliktelser etter 2.2 forutsetter at Banken har fått tilstrekkelig informasjon om de forhold som foranlediger aktiviteten. Slik informasjon må være mottatt fra Kunden, utsteder, annen registrator eller depotførende institutt.

2.1.4 Prospekt og annen informasjon om tilbud distribueres normalt ikke til Kunden. Banken vil i stedet gi Kunden et sammendrag av tilbudet. Kunden får om mulig samtidig en anvisning på hvor mer informasjon om tilbudet finnes.

2.1.5 Banken er ikke ansvarlig for at informasjon om finansielle instrumenter som innhentes av Banken fra eksterne informasjonsgivere er fullstendig eller korrekt.

2.1.6 Banken kan helt eller delvis unnlate å gjennomføre en handling dersom det på den bankkonto som er tilknyttet depotet ikke finnes tilstrekkelige midler eller er gitt tilstrekkelig kreditt for gjennomføring av handlingen, eller om Banken ikke mottar slik informasjon som kreves for gjennomføring av handlingen.

2.1.7 Banken kan, på eget initiativ og etter egen vurdering, uavhengig av hva som angis i 2.2 og 2.3 nedenfor, på Kundens vegne iverksette eller unnlate å iverksette tiltak som angår finansielle instrumenter, dersom Banken har oppgitt dette særskilt i melding om tiltaket til Kunden, og Kunden ikke har gitt instruksjon om noe annet innen den tidsfristen som er angitt i meldingen. Kunden er bundet av de tiltakene som Banken gjennomfører eller unnlater å gjennomføre i henhold til dette, på samme måte som om Kunden selv har gitt oppdrag om tiltaket.

2.1.8 Ved Bankens salg av fortrinnsrettigheter, kan salg gjennomføres felles for flere kunder. Likvider skal fordeles proporsjonalt mellom Kundene.

2.1.9 Dersom Kunden etter gjeldende lovgivning eller regler for gjennomføring av en emisjon eller et tilbud, ikke kan utnytte fortrinnsretten som man har etter de finansielle instrumenter Kunden besitter, kan Banken selge slike fortrinnsrettigheter.

2.2 Finansielle instrumenter

2.2.1 Vedrørende aksjer og aksjerelaterte instrumenter (ikke derivatinstrumenter) slik som konvertible obligasjoner, som er tatt opp til handel på et regulert marked innenfor EØS eller på et tilsvarende marked utenfor EØS eller på en multilateral handelsfasilitet, påtar Banken seg:

- å motta eller innkreve utbytte, rente eller kapitalbeløp. Om Kunden har rett til å velge mellom utbytte i kontanter eller annen form, skal Banken velge utdeling i form av kontanter dersom Kunden ikke har instruert om annet,

- ved nyemisjon av aksjer, oppkjøpstilbud eller emisjon av konvertible obligasjoner eller lignende i selskap som Kunden har fortrinnsrett i, å underrette Kunden om dette samt opptre på vegne av Kunden i forbindelse med gjennomføringen av ønskede handlinger i denne forbindelse.

Dersom Kundens innehav av tegningsretter/kjøpsrettigheter forandres etter avsendelse av underrettelse eller avgitt instruksjon til Banken, omfatter de her oppregnede forvaltningshandlingene fra Banken det endrede innehavet uten forpliktelser for Banken til å underrette Kunden. Kun ved særskilt avtale bistår Banken Kunden utover det som er angitt ovenfor, og uten slik avtale eller instruksjoner vil Banken ikke foreta noen ytterligere handling. Ved emisjon eller oppkjøpstilbud som innebærer valg mellom flere alternativer, vil Banken skriftlig underrette Kunden om alternativene.

Ved offentlig tilbud om kjøp av aksjer rettet til Kunden fra utsteder (innløsning/tilbakekjøp) eller annen (oppkjøp) og som Banken mottar informasjon om på slik måte som angitt ovenfor i pkt. 2.1.3, skal Banken umiddelbart underrette Kunden. Dersom det ikke avgis noen instruksjon etter slik underrettelse, vil Banken ikke foreta noen handling i anledning det offentlige tilbudet. Instruksjon til Banken skal angi det antall aksjer som omfattes av instruksjonen. Dersom Kunden erverver ytterligere aksjer etter avgitt instruksjon, er Banken ikke pliktig til å gjennomføre noen handling vedrørende de nyervervede aksjene dersom Kunden ikke avgir ny instruksjon vedrørende disse aksjene. Tilsvarende gjelder ved offentlig tilbud om kjøp av aksjer rettet til Kunden.

Dersom det er gitt fullmakt til annen til å opptre ved emisjoner, innkjøps/oppkjøpstilbud eller lignende til aksjeeier, sendes underretning kun til den som er gitt fullmakt.

2.2.2 Dessuten omfatter Bankens forpliktelser:

(a) Vedrørende aksjer

- ved nyemisjon og fondsemisjon av aksjer som angitt i første avsnitt og hvor Kunden har fortrinnsrett/delrettigheter og der det ikke er begrensninger på mulighetene for å utøve slike rettigheter, påtar Banken seg å underrette Kunden om dette, samt å bistå Kunden med ønskede handlinger i tilknytning til dette. Om instruksjon ikke gis innen slik frist som er satt av Banken, skal Banken - om Banken bedømmer det som praktisk mulig og gjennomførbart - selge tegningsretter/delretter som ikke kan utnyttes for ervert av ny aksje uten kjøp av ytterligere retter,
- underrette Kunden om begjært tvangsinnløsning av aksjer i depot,
- i forbindelse med nedsetting av aksjekapital, innløsning eller likvidasjon knyttet til aksjer i depot, å motta eller innkreve kapitalbeløp eller annet forfalt beløp,

(b) Vedrørende depotbevis for utenlandske aksjer:

- å gjennomføre samme handlinger som for aksjer dersom det er praktisk og økonomisk mulig;

(c) Vedrørende omsetningsgjeldsbrev og andre gjeldsbrev som er ment for handel i verdipapirmarkedet:

- å motta eller innkreve rente og kapitalbeløp samt annet beløp som ved innløsning, utlodning eller oppsigelse har forfalt til betaling etter at gjeldsbrev er mottatt av Banken.
- Vedrørende konvertible gjeldsbrev eller andre gjeldsforpliktelser i god tid underrette Kunden om siste konverteringsdag, samt etter særskilt oppdrag fra Kunden gjennomføre konvertering.

(d) Hva gjelder utenlandske aksjeselskaper med finansielle instrumenter som hovedsakelig er ment for det norske verdipapirmarkedet, kan Banken begrense sine forpliktelser på den måten som Banken finner ønskelig.

(e) Vedrørende fondsandeler:

- Hvor Banken opptre som forvalter i det aktuelle fondets andelseierregister, skal Banken oppbevare andelene på Kundens vegne, holde oversikt over Kundens beholdning og i forbindelse med fusjon eller nedleggelse av fond underrette Kunden og bistå med ønskede tiltak i den forbindelse.

Alminnelige vilkår for oppbevaring av finansielle instrument som ikke er registrert i VPS

- For slike forvalterregistrerte fondsandeler kommer all utdeling etter fradrag for skatt til å reinvesteres i fondet uansett om Kunden tidligere har valgt å få utdeling utbetalt.
- Ved utdeling som reinvesteres direkte i det aktuelle fondet, går det en viss tid mellom det aktuelle fondets avstemmingsdag og den dag Banken gjør avregning. Kunden bærer risikoen for eventuelle endringer i valutakurs og/eller fondskurs i denne perioden.
- Ved inngåelse av Depotavtalen avstår Kundens fra å motta informasjon som forvaltningsselskapet etter verdipapirfondloven eller tilsvarende utenlandsk lovgivning skal sende andelseierne og som Banken ikke etter gjeldende rett er forpliktet til å videresende til Kunden. Banken vil kunne videresende slik informasjon etter særskilt henvendelse fra Kunden.

2.2.3 Kunden skal i god tid meddele Banken om Kunden ønsker å delta i eller utøve stemmerett ved angitte generalforsamlinger vedrørende aksjer i depot. Banken kommer deretter til å oversende til Kunden alle meddelelser og dokumenter vedrørende generalforsamlingen som Banken måtte motta.

2.2.4 Vedrørende andre finansielle instrumenter enn de som omfattes av bestemmelsene ovenfor, er Bankens forvaltningsforpliktelser kun å gjennomføre de handlinger som Banken har påtatt seg i særskilt skriftlig avtale med Kunden.

Dersom levering eller oppbevaring av finansielle instrumenter håndteres av annen enn Banken, har Banken intet ansvar.

2.2.5 Kunden er innforstått med at Banken vedrørende utenlandske finansielle instrumenter overfor Kunden ofte kan komme til å benytte andre tidsfrister enn de tidsfrister som anvendes i det land der en handling skal gjennomføres.

2.2.6 Banken har ved mottagelse av enhver form for meddelelser og generell informasjon om finansielle instrumenter, rett til å bestemme om meddelelsen eller informasjonen skal sendes til Kunden.

2.2.7 Dersom en instruksjon fra Kunde er uklar eller ufullstendig, og det ikke er mulig å få nye instruksjoner fra Kunden innen en eventuell tidsfrist, kan Banken avstå fra å etterkomme instruksjonen eller handle etter en rimelig fortolkning av instruksjonen. Dersom Banken avstår fra å utføre instruksjonen, skal Banken varsle Kunden og be om en presisering av instruksjonen.

2.2.8 Banken har rett til å avstå fra å etterkomme instruksjoner eller andre plikter under Depotavtalen dersom slik instruksjon eller plikt, etter Bankens rimelig skjønn, vil være i strid med lov eller markedspraksis.

2.2.9 Kunden gir Banken fullmakt til å opptre på vegne av Kunden overfor tredjeparter for å utøve Bankens plikter under Depotavtalen.

2.2.10 Kunden skal sørge for at Kunden har tilstrekkelige med finansielle instrumenter på oppgjørsgdag for at Bankens skal kunne utføre den aktuelle instruksjonen.

3. BANKKONTO TILKNYTTET TIL VERDIPAPIR-OPPBEVARINGEN

3.1. Depotet tilknyttes én eller flere bankkontoer som åpnes for Kunden. Dersom ikke annet avtales, vil tilknyttet bankkonto være i norske kroner. For tilknyttet bankkonto gjelder de vilkår som til enhver tid gjelder for Bankens bankkonto av det aktuelle slag.

3.2 Utenlandsk valuta som Banken utbetaler eller mottar for Kundes regning skal før beløpet belastes eller godskrives bankkonto - om ikke annet er avtalt og om ikke bankkonto føres i den utenlandske valutaen - omregnes til norske kroner av Banken etter Bankens da gjeldende vekslingskurs.

3.3 På tilknyttet bankkonto kan Banken overføre midler som er forskudd for kjøpsoppdrag eller likvider i forbindelse med salgsoppdrag, avkastning på forvaltede finansielle instrumenter samt midler som Kunden ellers overfører til Banken eller som Banken har mottatt for Kundens regning og som har tilknytning til depotet, dersom Kunden ikke overfor Banken har angitt annen bankkonto for overføringen.

3.4 Banken kan ellers belaste tilknyttet bankkonto for beløp som Kunden har anvist eller godkjent, samt for ethvert utlegg, kostnad eller forskuttering av skatt som har sammenheng med det depot som bankkontoen er tilknyttet. Banken kan dessuten belaste den tilknyttede bankkontoen med utlegg, kostnad og gebyr for oppdrag ellers, og som Banken har utført for Kunden, samt andre forfalte og ubetalte krav som Banken har til enhver tid måtte ha mot Kunden.

3.5 Kunden skal sørge for at det til enhver tid er dekning på tilknyttet bankkonto for betaling av Bankens krav under Depotavtalen på det tidspunktet de forfaller til betaling. Kunden gir Banken fullmakt til å belaste tilknyttet bankkonto for ethvert krav som Banken måtte ha mot Kunden under Depotavtalen.

4. PANT

4.1 Som sikkerhet for samtlige av Kundens nåværende og fremtidige forpliktelser mot Banken etter Depotavtalen eller etter handel med finansielle instrumenter, pantsetter Kunden til Banken (i den utstrekning loven tillater) dels samtlige finansielle instrumenter som til enhver tid finnes eller er registrert i depotet, også slike finansielle instrumenter er registrert på Kundens navn i kontobasert system og som er tilknyttet depotet, samtlige midler som til enhver tid finnes på bankkonto tilknyttet depotet, og samtlige av de finansielle instrumenter Kunden ellers har overført eller overfører til, eller som oppbevares av Banken for innlegging i depot eller overføring til kontobasert system tilknyttet depot.

For å sikre gjennomføring av ovenstående, har Banken anledning til å opprette særskilt depot og/eller verdipapirkonto i kontobasert system for å skille pantsatte finansielle instrumenter eller midler.

Kunden kan ikke pantsette eller på annen måte forføye over finansielle instrumenter som er pantsatt i henhold til Depotavtalen til annen enn Banken uten at Banken gir samtykke i hvert enkelt tilfelle. Slikt samtykke vil normalt bli gitt dersom Kunden ikke har noen forpliktelser overfor Banken som omfattes av ovenstående pantsettelse.

4.2 Avkastning av pant og andre rettigheter basert på panteobjektet, omfattes også av pantsettingen.

4.3 Bankens forpliktelser i egenskap av panthaver vedrørende pantsatte aktiva, er ikke mer omfattende enn hva Banken har påtatt seg i egenskap av depotbank, og som fremgår av disse vilkår.

4.4 Dersom Kunden misligholder sine forpliktelser etter denne depotavtalen eller ellers i sammenheng med Kundens transaksjoner med finansielle instrumenter, kan Banken tiltre pantet på den måten som Banken finner formålstjenlig. Banken skal i denne sammenheng ha omsorg for, og i den grad det etter Bankens vurdering kan skje uten konsekvenser for Banken, på forhånd underrette Kunden om dette. Banken kan fastsette i hvilken rekkefølge stilte sikkerheter skal tilføres.

4.5 Ved anvendelse av det som fremkommer ovenfor, kan pantsatte finansielle instrumenter selges på annen måte enn på den markedsplass der det finansielle instrumentet er innregistrert eller ellers er gjenstand for handel. Salg av børsnoterte finansielle instrumenter kan skje gjennom uavhengig megler til børskurs eller en kurs som etter markedets stilling er rimelig.

4.6 Om pantet består av tilgodehavende på bankkonto tilknyttet depotet, kan Banken uten forutgående underrettelse til Kunden, umiddelbart gjennomføre betaling ved å overføre forfalt beløp fra bankkontoen.

4.7 Banken har fullmakt til selv eller gjennom noen som Banken utpeker, til å opptre på vegne av Kunden dersom dette er nødvendig for å gjennomføre realisasjon av pant eller ellers for å ivareta eller utøve Bankens rett vedrørende pantsatte aktiva. Av samme grunn kan Banken også opprette særskilt depot og/eller verdipapirkonto i kontobasert system. Kunden kan ikke tilbakekalle denne fullmakt så lenge panteretten består.

4.8 Kunden kan ikke pantsette til fordel for andre eller på annen måte forføye over de i Depotavtalen pantsatte finansielle instrumenter eller midler, uten Bankens samtykke i hvert enkelt tilfelle.

Alminnelige vilkår for oppbevaring av finansielle instrument som ikke er registrert i VPS

5 Kundeklassifisering

Handelsbanken har i henhold til lovgivningen plikt til å klassifisere sine kunder i kundekategorier, henholdsvis ikke-profesjonelle kunder, profesjonelle kunder og kvalifiserte motparter. Det er gitt bestemmelser i lovgivningen om hvordan kategoriseringen skal skje. Alle kunder av Handelsbanken anses som ikke-profesjonelle med mindre noe annet uttrykkelig er skriftlig kommunisert.

Klassifiseringen har betydning for omfanget av kundebeskyttelsen. Det stilles større krav til blant annet informasjon og rapportering til kunder klassifisert som ikke-profesjonelle enn til kunder klassifisert som profesjonelle. Videre har Handelsbanken i henhold til lovgivningen plikt til å innhente opplysninger om Kunden for å vurdere om tjenesten eller det aktuelle finansielle instrumentet er egnet eller hensiktsmessig for Kunden, henholdsvis egnethetstest og hensiktsmessighetstest.

Handelsbanken er ikke forpliktet til å ta stilling til hensiktsmessigheten, det vil si om det finansielle instrumentet eller investeringstjenesten er hensiktsmessig i forhold til Kundens kunnskap og erfaring, dersom investeringstjenesten gjelder finansielle instrumenter som ikke er komplekse (for eksempel UCITS fond eller børsnoterte aksjer) og tjenesten ytes på Kundens eller den potensielle Kundens initiativ. Den investorbekyttelse som plikten til å utføre hensiktsmessighetstest medfører er dermed ikke til stede.

Klassifiseringen har betydning for omfanget av disse testene samt for vurderingen av hva som vil utgjøre "beste utførelse" ved gjennomføring av handel for Kunden. Kunder klassifisert som profesjonelle anses likevel for å ha særlige forutsetninger for selv å vurdere de enkelte markeder, investeringsalternativ, handel og den rådgitvning Handelsbanken yter. Profesjonelle kunder kan ikke påberope seg særskilte regler og vilkår som er fastsatt for å beskytte den ikke-profesjonelle kunde.

Kunden kan be Handelsbanken om å endre kundeklassifiseringen. For profesjonelle kunder som ønsker å bli behandlet som ikke-profesjonelle kunder må Handelsbanken samtykke i dette og avtale om dette må inngås mellom partene. Ikke-profesjonelle kunder som ønsker å bli klassifisert som profesjonelle kunder må oppfylle vilkår som er fastsatt i lovgivningen. Nærmere informasjon om fremgangsmåten ved omklassifisering, vilkår og om konsekvensene av omklassifisering finnes på www.handelsbanken.no/vilkar.

6. HANDEL MED FINANSIELLE INSTRUMENTER I DEPOT

6.1 Banken utfører kjøp og salg av finansielle instrumenter samt andre oppdrag vedrørende handel med finansielle instrumenter for Kundens regning etter særskilt avtale i hvert enkelt tilfelle. Dette omfatter også dersom Kunden og Banken eventuelt skulle ha kommet til enighet i særskilt avtale om at handel skal skje elektronisk. Etter gjennomført handel og dersom forutsetningene for dette foreligger, vil Banken registrere slike transaksjoner i depotet.

6.2 Banken foretar lydopptak av telefonsamtaler i tilknytning til ytelse av investeringstjenester og investeringsvirksomhet, eller telefonsamtaler som er ment å føre til at det ytes investeringstjenester eller utøves investeringsvirksomhet, samt lagre annen elektronisk dokumentasjon som kan antas å lede til en handel i finansielle instrumenter, for eksempel i forbindelse med at Kunden gir Banken oppdrag vedrørende handel eller instruksjoner vedrørende Kundens depot og den tilknyttede bankkonto. Banken vil på forespørsel fra Kunden gjøre lydopptak og annen dokumentasjon tilgjengelig for Kunden og Banken vil i denne sammenhengen kunne ta en rimelig avgift. Kunden kan få nærmere informasjon ved å ta kontakt med Banken.

6.3 Kunden er bundet av de vilkår som til enhver tid gjelder for handel med det aktuelle finansielle instrumentet ved at Kunden benytter seg av Bankens tjenester hva gjelder det aktuelle finansielle instrumentet. Med slike vilkår forstås dels vilkår (slik som de til enhver tid gjeldende alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v.) etter ordregrunnlag eller i en av Banken utferdiget sluttседdel, dels vilkår benyttet av Banken, utsteder, børs eller annen markeds plass, oppgjørssentraler,

annen regulator, samt øvrig regelverk som Banken er bundet av. Kunden er forpliktet til å holde seg informert om og følge slike vilkår.

6.4 I samsvar med alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v. kan Banken slette kjøp eller salg der omsetning er gjort for Kundens regning og omsetningen slettes av aktuell børs eller markeds plass. Det samme gjelder dersom Banken i andre tilfelle finner at sletting av omsetning er nødvendig av hensyn til en åpenbar feil begått av Banken, markeds motpart eller av Kunden selv, eller dersom Kunden gjennom ordre har handlet i strid med gjeldende lovgivning eller annen regulering eller Kunden for øvrig har brutt mot god forretnings skikk i verdipapir markedet. Har den slettede omsetning allerede blitt registrert i Kundens depot, vil Banken korrigere denne.

6.5 Likvider i forbindelse med kjøp eller salg av finansielle instrumenter debiteres eller krediteres den bankkonto som tilhører depotet. Ved gjennomføring av handel med finansielle instrumenter gjennom annen enn Banken som gjelder midler eller finansielle instrumenter i depot, må særskilt avtale inngås med Banken før slik handel kan gjennomføres.

7. SKATTER M.M.

7.1 Ved overføring av eksisterende beholdning av finansielle instrumenter i tilknytning til inngåelse av Depotavtalen er Kunden forpliktet til å angi kostpris (inngangsverdi) av hvert enkelt finansielle instrument. Kunden er selv ansvarlig for riktigheten av denne prisen. Ved manglende informasjon om kostpris vil Banken fastsette en kostpris lik null.

7.2 Kunden er ansvarlig for betaling av skatter og andre avgifter i samsvar med norsk og utenlandsk lov i forbindelse med finansielle instrumenter i depot, slik som direkteskatt og kildeskatt på utbytte. Kunden er selv ansvarlig for å kontrollere sitt skattemessige bosted. For fysisk person er dette normalt det land/stat som gjennom sin lovgivning angir skatteplikt på grunn av vesentlig opphold, bosetning eller lignende omstendighet. For å få rett til å få nedsatt eller ingen kildeskatt ved utbetaling av utbytte må Kunden selv oppfylle de krav som fremgår av skatteavtale mellom den aktuelle jurisdiksjonen og Kundens bostedsland. Ved endring av skattemessig status skal Kunden uoppfordret bekrefte dette skriftlig overfor Handelsbanken.

7.3 Banken kan, som en følge av norsk/utenlandsk lov, norsk/utenlandsk myndighets beslutninger eller anvisninger, eller Bankens avtale med norske/utenlandske myndigheter, være forpliktet til at for Kundens regning gjennomføre visse forhåndsregler vedrørende skatt basert på utbytte/rente/utbetalinger vedrørende Kundens finansielle instrumenter. Kunden er forpliktet til å skaffe slik informasjon, inkludert undertegning på skriftlige dokumenter, som Banken anser nødvendig for at Banken skal kunne gjennomføre slik forpliktelse.

7.4 I utenlandske markeder kan lov, forskrift, regulering, skatteavtaler eller annet rettslig grunnlag innebære at deler av utbytte, renter, utdelinger eller andre beløp knyttet til Kundens finansielle instrumenter holdes tilbake med det formål å dekke skatter eller avgifter. Der slik tilbakeholdelse skal skje, kan Banken foreta en foreløpig beregning av det aktuelle beløp og holde dette beløpet tilbake. Når endelig beregning foreligger fra kompetent myndighet, skal eventuelt for mye tilbakeholdt skatt utbetales Kunden så snart som mulig. For det tilfelle at Banken har betalt skatt eller avgift på vegne av Kunden, skal Kunden holde Banken skadesløs for slik betaling.

7.5 Dersom Banken som en følge av punkt 6.3 eller 6.4 på vegne av Kunden har betalt skatt, kan Banken umiddelbart skaffe seg inndekning på den måte som angis i punkt 3.4.

7.6 Banken skal etter særskilt instruksjon fra Kunden, om han har rett til dette og Banken bedømmer det som praktisk og økonomisk mulig, medvirke til nedsetting eller tilbakebetaling av skatt samt utbetaling av tilgodehavende hos skattemyndigheter. Banken kan i denne sammenheng opptre som fullmektig for Kunden og avgi informasjon om Kunden og Kundens finansielle instrumenter i den grad dette er nødvendig.

7.7 Banken vil forestå skatterapportering til norske skattemyndigheter i henhold til de til enhver tid gjeldende forpliktelser.

Alminnelige vilkår for oppbevaring av finansielle instrument som ikke er registrert i VPS

8. ØVRIGE VILKÅR

8.1 Tidsbegrep

Med bankdag menes dag hvor banker i Norge normalt har åpent, og hvor depotbanker, verdipapirregistre og oppgjørssentraler holder åpent i det landet hvor den aktuelle transaksjonen skal gjennomføres.

8.2 Avgifter og betalinger m.m.

Alle betalinger skal skje over den eller de bankkonti som angis i Depotavtalen. Banken har rett til å debitere kontoen i forbindelse med alle slike transaksjoner som Banken etter Depotavtalen utfører for Kundens regning etter dennes instruksjoner, og for avgifter i samsvar med det som angis nedenfor.

Beløp som skal betales i utenlandsk valuta omregnes av Banken til norske kroner etter Bankens da gjeldende vekslingskurs.

Kunden skal umiddelbart ved påkrav inndekke eventuelt underskudd på bankkonto tilknyttet depotet.

Kunden har ikke rett til å disponere over finansielle instrumenter eller andre aktiva i depot som ikke har blitt fullt betalt. Banken har rett til å selge innkjøpte finansielle instrumenter eller andre aktiva for Kundens regning dersom betalingsmidler ikke kan disponeres av Banken på Kundens bankkonto senest tre bankdager etter at Banken har sendt oppfordring til Kunden om å sørge for tilstrekkelige betalingsmidler for betalingen på sin bankkonto.

Avgifter og gebyrer for tjenester utført av Banken etter Depot avtalen skal betales i samsvar med hva som ble meddelt Kunden ved åpningen av depotet eller på slik måte som senere er meddelt i samsvar med punkt 7.13.

Kunden skal også erstatte Bankens kostnader og utlegg i forbindelse med oppfølging eller inndriving av Bankens krav på Kunden.

Om Kunden ikke betaler forfalte avgifter eller kostnader i samsvar med Depotavtalen etter skriftlig varsel, har Banken anledning til å selge aktivaene i depot, eller etter Bankens vurdering, så mye av dette som er nødvendig for at Banken skal få dekket inn sitt krav og kostnadene knyttet til realisasjonen. Salg kan gjennomføres på en slik måte som Banken finner passende, eventuelt overskudd overføres til Kunden. I den utstrekning loven tillater har Banken motregningsrett i krav Banken skylder Kunden, herunder innstående på Kundens pengekonti i Banken, med krav som springer ut av Depotavtalen.

8.3 Meddelelser

Meddelelser fra Banken skal sendes til Kundens nettbank, ved passordbeskyttet e-post til adresse oppgitt av Kunden, ved rekommandert brev eller vanlig brev. Rekommandert brev eller vanlig brev skal anses for å ha blitt mottatt av Kunden senest femte bankdag etter avsending, dersom brevet har blitt sendt til den adresse som Kunden har oppgitt. Meddelelse gjennom nettbank og passordbeskyttet e-post skal anses for å være mottatt av Kunden ved avsendelse.

Meddelelse fra Kunden til Banken skal sendes til det kontor som angis i Depotavtalen, dersom Banken ikke har anmodet om svar til annen adresse. Meddelelse fra Kunden skal anses for å være mottatt av Banken den bankdag meddelelsen faktisk har blitt mottatt av det angitte kontor eller annen adresse oppgitt av Kunden. Banken har rett til å opptre på grunnlag av mottatt meddelelse.

8.4 Utlevering av opplysninger til annen, behandling av personopplysninger m.m.

Banken kan som følge av norsk eller utenlandsk lov, regulering eller beslutning av myndighet og/eller Bankens avtale med relevant myndigheter, handelsregler eller avtale/vilkår for visse finansielle instrumenter, være forpliktet til overfor annen, slik som verdipapirforetak, utsteder, oppgjørssentral verdipapirsentral, skattemyndigheter eller annen myndighet, å avgi opplysninger om Kundens forhold etter Depotavtalen. Det påligger Kunden, på anmodning av Banken, å skaffe slik informasjon, inklusive skriftlige dokumenter, som Banken anser å være nødvendig for å oppfylle slik forpliktelse.

8.5 Rapportering

Bankens skal hvert kvartal sende Kunden en oversikt over innehavet på depotet, såfremt ikke annet er avtalt eller en slik oversikt er tilgjengelig på annen måte. På Kundens anmodning skal Banken sende slik oversikt oftere mot en rimelig avgift.

Banken er ikke ansvarlig for riktigheten av informasjon om finansielle instrumenter som innhentes av Banken fra eksterne kilder.

8.6 Feil opplysninger i depot, informasjon om kurser for oppbevarte finansielle instrumenter m.m.

Om Banken ved feil skulle registrere finansielle instrumenter i Kundens depot eller sette inn midler på den bankkonto som er tilknyttet depotet, kan Banken korrigere registreringen eller innsettingen. Dersom Kunden har disponert over de feilaktige registrerte finansielle instrumentene eller innsatte midler, skal Kunden snarest mulig returnere til Banken finansielle instrumenter eller tilbakebetale de midler som er mottatt ved salget eller overføringen. Dersom Kunden unnlater å gjøre dette, har Banken rett til (i) ved Kundens disponering over finansielle instrumenter, å kjøpe inn de aktuelle finansielle instrumenter og belaste Kundens bankkonto med det som er nødvendig for betaling av Bankens krav i sakens anledning, eller (ii) ved Kundens disponering over midler, å belaste Kundens bankkonto med det aktuelle beløp. Dersom Banken har gjennomført korrigeringer i samsvar med ovennevnte, skal Banken umiddelbart underrette Kunden om dette. Kunden har ikke rett til å fremme krav mot Banken i forbindelse med slike feil.

Det som er angitt i ovenstående avsnitt gjelder også når Banken ellers har registrert finansielle instrumentet i depotet eller satt inn midler på bankkonto som ikke tilhører Kunden. Kunde med internettilknytning eller lignende kobling til sitt depot og som derfor har mulighet til selv å innhente informasjon om sitt depotinnehav, er forpliktet til å reklamere på eventuelle feil eller mangler, uansett om Kunden har mottatt meddelelse fra Banken om sitt depotinnehav.

Kunden skal ved innhenting av informasjon om sitt depotinnehav via internettilknytning eller annen oppkobling, være oppmerksom på at informasjon kan være feil på grunn av at offentliggjort informasjon vedrørende selskapene av tekniske årsaker ikke umiddelbart etter offentliggjøringen registreres på depotet.

Hva gjelder informasjon om kursfastsettelse vedrørende registrerte finansielle instrumenter, er Banken ikke ansvarlig for at disse verdiene er de seneste gjeldende markedsverdiene for de finansielle instrumentene. Kunden bør derfor alltid ta kontakt med Banken for å motta siste markedsverdi for det registrerte finansielle instrumentet. En slik kontakt er særskilt viktig før disponering av registrerte finansielle instrumenter. Informasjon om omkostninger, latent kapitalgevinst/tap samt realiserte gevinster/tap som finnes for visse finansielle instrumenter i depotet, kan være ufullstendige. På grunn av dette er Banken ikke ansvarlig for at disse verdiene er fullstendige og korrekte. Kunden bør således kontrollere verdiene før disse benyttes til f.eks. innlevering av selvangivelse.

Kunden skal omgående påtale overfor Banken eventuelle feil og mangler som fremgår av sluttsett, depotoversikter, kontoutdrag eller annen meddelelse sendt fra Banken, samt varsle dersom sluttsett ikke har kommet frem til Kunden. Om Kunden ønsker å heve et kjøp eller salgsoppdrag, skal dette uttrykkelig og omgående meddeles Banken. Om reklamasjon eller anmodning om hevning ikke leveres omgående, mister Kunden rett til å kreve erstatning, heve oppdraget eller fremme andre krav mot Banken.

8.7 Begrensning av Bankens ansvar

Banken er ikke ansvarlig for skade som er forårsaket av norsk eller utenlandsk lovregel, beslutning av norsk eller utenlandsk myndighet, krigshendelse, streik, blokade, boikott, lockout eller annen lignende omstendighet. Forbeholdet vedrørende streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Banken selv starter, eller er formål for, konflikten.

Skade som ellers oppstår dekkes ikke av Banken dersom Banken har vært normalt aktsom. Banken er ikke i noe tilfelle ansvarlig for indirekte skade.

Alminnelige vilkår for oppbevaring av finansielle instrument som ikke er registrert i VPS

Banken er ikke ansvarlig for skade som forårsakes av - norsk eller utenlandsk - børs eller annen markedsplass, depotførende institutt, sentralt verdipapirregister, oppgjørssentraler eller andre som tilbyr tilsvarende tjenester, og heller ikke annen oppdragsgiver som Banken med tilbørlig aktsomhet benytter seg av eller som er anvist av Kunden. Banken er heller ikke ansvarlig for skade som påføres Kunden eller annen med henvisning til disposisjonsbegrensninger som måtte påberopes overfor Banken vedrørende finansielle instrumenter.

Dersom det foreligger hinder for at Banken helt eller delvis skal kunne gjennomføre handlinger i samsvar med disse vilkårene eller kjøp eller salgsoppdrag vedrørende finansielle instrumenter på grunn av omstendigheter som er angitt i første avsnitt, skal handlingen utsettes inntil hinderet har bortfalt. Dersom Banken som en følge av slik omstendighet er forhindret fra å gjennomføre eller ta imot betaling, skal Banken, respektive Kunden, ikke være forpliktet til å betale forsinkelsesrente.

8.8 Kundens ansvar

Kunden skal være ansvarlig for og holde Banken skadesløs for ethvert tap som banken måtte pådra seg i forbindelse med utføring av tjenester eller plikter under Depotavtalen, med mindre tapet er oppstått som en følge av Bankens eget uaktsomme mislighold av Depotavtalen.

8.9 Avståelse fra oppdrag m.m.

Banken forbeholder seg rett til å avstå fra oppdrag etter disse vilkår innen 15 bankdager etter at det finansielle instrumentet er mottatt av Banken. For utlevering/overføring av det aktuelle finansielle instrumentet gjelder det som er angitt nedenfor i pkt. 7.9 om utlevering/overføring ved oppsigelse.

8.10 Angrerett

Dersom Kunden er en forbruker og Kunden har inngått Depotavtalen ved fjernkommunikasjon har Kunden 14 dagers angrerett regnet fra det tidspunkt Depotavtalen ble inngått. Som forbruker regnes fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Med fjernkommunikasjon menes kommunikasjon som skjer uten at partene er til stede samtidig, for eksempel ved telefon, trykksaker og internett. For å kunne benytte angreretten, må eventuelle beholdninger være overført til et annet depot og eventuelle rettighetshavere må samtykke i overføringen. Kunden har, uavhengig av angreretten, uansett rett til å si opp Depotavtalen i henhold til bestemmelsene i disse vilkårene. Det er ikke angrerett på senere transaksjoner eller oppdrag under Depotavtalen. Nærmere informasjon om angreretten, angrefristens lengde, vilkår for å bruke angreretten og følger av å ikke bruke angreretten, er inntatt i vedlagte angreretsblankett.

8.11 Oppsigelse

Både Banken og Kunden kan si opp Depotavtalen i samsvar med disse vilkårene med virkning 5 bankdager etter at en part har meddelt dette skriftlig som angitt i pkt. 7.3. Dersom Kunden ikke er næringsdrivende, skal oppsigelsestiden for Banken være 30 kalenderdager. Ved opphør av Depotavtalen skal partene snarest gjennomføre samtlige av sine forpliktelser etter disse vilkårene. Depotavtalen skal dog anvendes i den grad dette er praktisk inntil en part har oppfylt alle sine forpliktelser mot motparten.

Videre kan både Banken og Kunden si opp oppdrag i samsvar med disse vilkårene vedrørende spesifikke finansielle instrumenter, på samme vilkår som angitt ovenfor.

Uavhengig av ovennevnte bestemmelser kan en part si opp Depotavtalen med umiddelbar virkning dersom motparten vesentlig har misligholdt Depotavtalen. I denne forbindelse skal ethvert brudd på Depotavtalen hvor retting ikke har blitt gjennomført snarest mulig på tross av oppfordring om dette, anses som vesentlig mislighold. Banken kan si opp Depotavtalen med umiddelbar virkning ved endringer i Kundens skattemessige bosted som medfører at Banken ikke lengre kan gjennomføre sine forpliktelser til for Kundens regning å utføre handlinger vedrørende skatt i samsvar med det som er angitt i avsnitt 6, eller gjennomføring av slik forpliktelse vesentlig vanskeliggjøres.

Uansett hva som er sagt i forutgående avsnitt, kan Kunden ikke si opp Depotavtalen før en eventuell panterett er opphørt eller panthaveren skriftlig har akseptert oppsigelsen.

Om noen er gitt rett til avkastning, opphører slik rett automatisk ved oppsigelse av Depotavtalen.

Ved oppsigelse av Depotavtalen skal Banken utlevere/overføre til Kunden samtlige finansielle instrumenter registrert i depotet, eller - om oppsigelsen kun gjelder visse finansielle instrumenter - dette finansielle instrumentet. Kunden skal gi anvisninger til Banken om utlevering/overføring. Om slike anvisninger ikke har blitt gitt innen 60 kalenderdager etter at Depotavtalen skulle ha opphørt, eller dersom utleveringen/overføringen ikke kan skje etter anvisninger gitt av Kunden, kan Banken

- vedrørende finansielle instrumenter i dokumentform, om ikke noe hinder foreligger mot utlevering på bakgrunn av lov eller avtale, på betryggende måte og for Kundens kostnad å oversende de finansielle instrumentene til den adresse som er kjent for Banken,
- vedrørende finansielle instrumenter som er registrert, for Kundens regning åpne verdipapirkonto hos sentral verdipapirforvarer og til slik konto overføre de finansielle instrumentene. Har de finansielle instrumentene vært registrert i annet kontobasert system har Banken rett til å gjennomføre tilsvarende i slikt system, samt
- vedrørende annet finansielt instrument enn nevnt ovenfor, samt finansielle instrumenter i dokumentform dersom oversendelse skulle vise seg ugjennomførbart, på den måte som Banken finner hensiktsmessig selge eller på annen måte avvikle de finansielle instrumentene inklusive, dersom de finansielle instrumentene ikke har noen verdi, destruere eller avregistrere disse.

Fra eventuell kjøpesum har Banken anledning til å ta seg betalt for forvaltningen samt for kostnadene i forbindelse med avviklingen. Eventuelt overskudd settes inn på Kundens bankkonto i Banken, mens eventuelt underskudd umiddelbart skal dekkes av Kunden.

8.12 Begrensning av forpliktelser og forholdet til andre avtaler

Banken er ikke forpliktet til å gjennomføre andre handlinger enn det som er angitt i disse vilkår, dersom ikke særskilt skriftlig avtale om dette er inngått.

Det som måtte komme til uttrykk i slik skriftlig avtale skal ha forrang foran disse vilkår.

8.13 Endring av generelle vilkår eller avgifter

Endring av disse vilkår eller Bankens avgifter og gebyrer skal få virkning overfor Kunden fra og med 30. kalenderdag etter at Kunden må anses for å ha mottatt meddelelse om endringen i samsvar med pkt. 7.3. Dersom Kunden ikke godtar endringen har han rett til innenfor nevnte tidspunkt å si opp Depotavtalen i samsvar med disse vilkår uten hensyn til oppsigelsestiden nevnt i pkt. 7.11.

8.14 Innskuddsgaranti og investorbeskyttelse

Dersom Banken går konkurs, vil den tilknyttede bankkontoen være dekket av reglene om bankenes sikringsfond. For innskudd i kredittinstitusjoner som er medlem av den norske sikringsfondsordningen, vil en samlet kundekonto bli erstattet med et beløp på inntil kroner 2.000.000.

Bankens kunder har sikkerhet i samsvar med den svenske investorbeskyttelsesloven (1998:158). Dekningen ytes med inntil SEK 250.000 per investor per skadetilfelle. Sikkerheten dekker Kundens tap dersom Banken skulle gå konkurs og man som en følge av dette ikke kan få finansielle instrumenter eller midler frigitt. Krav må fremmes innen ett år etter konkursåpning.

8.15 Krav om Legal Entity Identifier (LEI)

Dersom det til enhver tid gjeldende regelverk eller offentlige myndigheter pålegger Kunden å være registrert med Legal Entity Identifier (LEI), påhviler det Kunden å anskaffe og opprettholde slik LEI. Mer informasjon om LEI er tilgjengelig på Bankens hjemmeside; https://www.handelsbanken.no/no/bedrift/plassere/plasseringsformer/finansielle_instrumenter/lover-og-regler/lei

8.16 Kundeklager

Kunden kan inngi klage til Banken. Det bør klart fremgå at det dreier seg om en klage. Bankens retningslinjer for behandling av kundeklager er tilgjengelige på www.handelsbanken.no.

Dersom Kunden ikke er tilfreds med klagebehandlingen hos Banken, kan Kunden bringe klagen inn for Verdipapirforetakenes Forbunds Etske Råd i samsvar med de etiske normer og behandlingsreglene for saker i henhold til de etiske normer. Klagen kan alternativt bringes inn for Finansklagenemnda dersom denne klageordningen behandler denne type klage.

Utenlandske kunder, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover eller regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse fra Banken i relasjon til sine forpliktelser overfor Banken, fraskriver seg denne rett så langt dette ikke er i direkte strid med de aktuelle lover eller regler.

8.17 Vernetting, lovvalg og tvisteløsning

Tvister i forholdet mellom Kunden og Banken, herunder tvister som står i forbindelse med disse vilkårene skal løses etter norsk rett med Oslo tingrett som (ikke-eksklusivt) vernetting. Kunder med utenlandsk vernetting fraskriver seg enhver eventuell rett til å motsette seg at søksmål som har tilknytning til disse forretningsvilkår fremmes for Oslo tingrett. Kunder med vernetting i utlandet kan, uavhengig av overnevnte, saksøkes av Banken ved slikt vernetting dersom Banken ønsker dette.