

Avtalevilkår for innløsning av korttransaksjoner - Mastercard/VISA

Innholdsfortegnelse

Informasjon om banken	2	29. Omfang	8
Generelle bestemmelser	2	30. Generelle kontroller	8
1. Generelt	2	31. Autorisasjon	8
2. Tilknytning av ytterligere innløsningsmåte	2	32. Kjøperens godkjenning, legitimasjon	8
3. Salgsforetakets forpliktelser	2	33. Transaksjonsinnsamling	8
4. Betalingsleverandør	3	34. Oppbevaring av signaturkvitteringen og transaksjonsjournaler	9
5. Innløsning i annen valuta enn NOK	3	35. Kontantutbetaling	9
6. Aktivt valutavalg	3	36. Omfang	9
7. Bankens forpliktelser	4	37. Typer automater for ubemannet miljø	9
8. Avgifter, kostnader	4	38. Kjøperens godkjenning	9
9. Tilbakedebitering	5	39. Kundekvittering	9
10. Salgsforetakets øvrige ansvar	5	40. Rapportering	10
11. Pantsettelse	6	41. Omfang	10
12. Angrerett ifølge den norske angrerettsloven	6	42. Særlige forplikter for salgsforetaket	10
13. Begrensning av bankens ansvar	6	43. Autorisasjon	10
14. Avtaleperiode m.m.	6	44. Kontroll av sikkerhetskode CVV2/CVC2	10
15. Misbruksregistrering	6	45. Kontroll via 3-D Secure	10
16. Endring av adresse, virksomhet m.m.	6	46. Rapportering	10
17. Meddelelser	7	47. Omfang	11
18. Behandling av personopplysninger	7	48. Kortinnehaverens samtykke	11
19. Overdragelse av avtalen	7	49. Registrering	11
20. Reklamasjoner	7	50. Oppbevaring av opplysninger	11
21. Anvendelig rett og verneting	7	51. Tilbakekalling	11
Tilleggsbestemmelser – generelt for alle eller flere innløsningsmåter	7	52. Transaksjonsinnsamling	11
22. Omfang	7	53. Omfang	11
23. Kundekvittering	7	54. Kontroller	11
24. Rapporteringsnummer	7	55. Kjøperens godkjenning	12
25. Innsending av transaksjoner	7	56. Rapportering	12
26. Merking av transaksjoner ved visse innløsningsmåter	7	Behandling av personopplysninger	13
27. Oppbevaring av transaksjonsinformasjon	7		
28. Generelt om kjøperens samtykke	8		
Tilleggsbestemmelser – særlig for visse innløsningsmåter	8		

Avtalevilkår for innløsning av korttransaksjoner – Mastercard/VISA

Informasjon om banken

Handelsbanken NUF
Org.nr.: 971 171 324
Tjuvholmen allé 11
0252 Oslo

Foretaket er en norsk avdeling av:

Svenska Handelsbanken AB (publ)
Org.nr: 502007-7862
106 70 Stockholm
Telefon: 08-701 1000 (sentralbord)
Hjemmeside: www.handelsbanken.se
Styrets sete: Stockholm

Banken kalles i det følgende "Handelsbanken" eller "banken".

Handelsbanken er et registrert bankaksjeselskap som har tillatelse til å drive bankvirksomhet ifølge den svenske loven (2004:297) om bank- og finansieringsvirksomhet. Virksomheten består blant annet av å ta imot kundenes midler på kontoen, og å tilveiebringe betalingstjenester. Banken står under Finansinspeksjonens tilsyn og er registrert i Bolagsverkets selskapsregister.

Generelle bestemmelser

1. Generelt

Salgsforetaket søker ved å fylle ut søknad avtale om bankens tjeneste innløsning av salgsforetakets korttransaksjoner. Banken har rett til å avslå søknader uten å gjøre rede for grunnene til avslaget. Gjennom salgsforetakets søknad har banken rett til å ta en kredittopplysning på salgsforetaket samt for øvrig gjennomføre de kontroller som kan anses som nødvendige for kredittprøvingen. Før banken i forekommende tilfelle innvilger søknaden, har banken ingen forpliktelser overfor salgsforetaket og ingen forpliktelse til å løse inn korttransaksjoner. Underrettelse om at søknaden har blitt innvilget, skjer bare gjennom en særlig skriftlig bekreftelse til salgsforetaket.

Når det i det følgende henvises til "brukerstedsavtalen" eller "avtalen", menes søknad/avtale om betalingstjenester, disse generelle vilkår samt de eventuelle øvrige forskrifter og rutinebeskrivelser. Aktuell versjon av de generelle vilkårene finnes i bankens Internett-tjeneste (handelsbanken.no) eller på bankens bankkontorer.

Banken forbeholder seg retten til med kort varsel å endre eller komplettere brukerstedsavtalen dersom det kreves for at tjenesten skal være forenlig med lov eller myndighetsforskrift, MasterCard og Visas regelverk, eller dersom banken av annen grunn vurderer det som nødvendig.

Dersom noen bestemmelser i brukerstedsavtalen avviker fra bestemmelser i den norske loven om betalingssystemer mv (1999:95) eller annen anvendelig rett, gjelder avtalen i de tilfeller loven tillater at banken og salgsforetaket får avtale at bestemmelsen i loven ikke skal gjelde.

2. Tilknytning av ytterligere innløsningsmåte

Salgsforetaket angir i avtalen hvilken eller hvilke innløsningsmåter som ønskes. Deretter kan tilknytning, etter bankens skriftlige samtykke, skje på innløsningsmåte ytterligere angitt i avtalen uten at ny avtale trenger å opprettes. For hver ytterligere

innløsningsmåte som salgsforetaket bruker, gjelder de vilkår, forskrifter og rutinebeskrivelser som beskrives i punkt 1.

For hver innløsningsmåte tildeles salgsforetaket et separat rapporteringsnummer.

3. Salgsforetakets forpliktelser

Salgsforetaket forplikter seg til

- ved salg mot kort å iakttatte disse generelle vilkårene og øvrige forskrifter som gjelder for innløsning av korttransaksjoner, og særlig kontrollere at kort som presenteres for betaling, er ekte eller gyldig, og brukes av autorisert person
- å akseptere kort for betaling av varer og tjenester som salgsforetaket selger for egen del eller, etter bankens skriftlige godkjenning, i kommisjon eller som agent for annen
- ikke å dele opp kjøpsbeløp som gjelder samtidige kjøp med samme kort
- dersom annet ikke fremgår av øvrige forskrifter eller på annen måte skriftlig enighet mellom banken og salgsforetaket, ikke mot fremvisning av kort å gi ut kontanter eller utstede sjekk eller annen betalingsanvisning eller benytte betaling for annen fordring enn slik som gjelder varer eller tjenester som har blitt levert eller utført av salgsforetaket, eller bruke innløsnings-tjenesten for å foreta overføringer til andre betalingsløsninger eller for å selge verdienheter. Med "verdienhet" menes verdienhet eller virtuell valuta som kan veksles og settes inn på konto i bank eller annet institutt, eller brukes for betaling av varer eller tjenester
- ikke å ta avgift fra sine kunder for at de betaler med kort
- gjennom godt synlige klistremerker (logoer) eller på annen måte å opplyse om at kort aksepteres for betaling.

Salgsforetaket skal akseptere alle kort som er utstyrt med noen av de varemerker som avtalen omfatter, og som er utstedt utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, EØS.

Vedrørende kort som er utstedt innenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, EØS, kan salgsforetaket velge å bare akseptere kort som tilhører visse kategorier. Med kategori menes forhåndsbetalte kort henholdsvis debet-, kreditt- og bedriftskort ifølge definisjonene i forordningen om formidlingsavgifter for kortbaserte betalingstransaksjoner (EU) 2015/751 (forordningen). For kort utstedt innenfor EØS til forbrukere kan ikke salgsforetaket skille mellom kort med samme varemerke og kategori dersom kategorien omfattes av reglene om begrensning av formidlingsavgifter ifølge kapittel II i forordningen.

Salgsforetak som beslutter ikke å godta samtlige kort eller andre betalingsinstrument med noen av de varemerker som avtalen omfatter, skal informere forbrukerne om dette på en klar og utvetydig måte, og samtidig informere forbrukerne om at de godtar andre kort og betalingsinstrument med samme varemerke. Slik informasjon skal gis på godt synlige steder ved salgsforetakets inngang og ved kassen. Ved fjernsalg skal denne informasjon angis på

betalingsmottakerens nettsted eller annet egnet elektronisk eller mobilt medium. Informasjonen skal gis betaleren i god tid før betaleren inngår en kjøpsavtale med betalingsmottager.

- g) å håndtere all informasjon om kortnummer konfidensielt
- h) ved avtaleinngåelsen og deretter løpende å oppfylle de sikkerhetskrav som oppføres i MasterCard og Visas felles regler for håndtering og lagring av kortinformasjon, såkalt Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"). På bankens anmodning skal salgsforetaket verifisere at kravene er oppfylt ved å sertifiseres av et sertifiseringsforetak godkjent av MasterCard og Visa (Qualified Security Assessor). Salgsforetaket svarer for alle kostnader, herunder kostnader for sertifisering, som salgsforetaket har for å oppfylle PCI DSS. Det påhviler salgsforetaket løpende å innhente informasjon om eventuelle forandringer i PCI DSS, og i forekommende tilfelle å sette i verk påkrevde tiltak. Les mer på www.pcisecuritystandards.org. Banken har rett til å gi opplysninger til kortorganisasjon ifølge dette punkt 3h, og gi øvrig informasjon som kortorganisasjonen krever av banken med hensyn til salgsforetakets tilknytning til innløsnings-tjenesten,
- i) på bankens anmodning og på tidspunkt som banken krever, for kontroll av at salgsforetaket oppfyller PCI DSS-kravene og/eller for utredning av mistanke om lovbrudd, å gi banken eller representant for banken angitt av banken
- tilgang til lokale der det utstyr som salgsforetaket bruker for kortbetalinger, finnes, og tilgang til utstyret
 - tilgang til kortinformasjon som er lagret i salgsforetakets terminaler, datasystem, og/eller som er arkivert / har blitt lagret i annet utstyr eller på annen måte Banken eller bankens representant har rett til på den måte de finner egnet, å kopiere det som er arkivert/lagret på angitt måte, og fotografere og/eller på annen måte dokumentere utstyret for kortbetalinger. Salgsforetaket påtar seg å være banken eller bankens representant behjelpelig i påkrevd omfang i den undersøkelse som foretas
- j) ved returtransaksjon å tilbakebetale beløp bare til samme kortnummer som har blitt brukt ved utgangskjøpet
- k) ikke bruke eget kort for betaling hos salgsforetaket. Med "eget kort" menes at kortinnehaveren og salgsforetaket er identiske, dvs. har samme person- eller organisasjonsnummer, eller at kortinnehaveren er eier eller deleier i salgsforetaket. Denne begrensningen gjelder bare dersom salgsforetaket drives som enkeltpersonforetak, ansvarlig selskap, kommandittselskap eller aksjeselskap som er såkalt "fåmannsforetak".
- l) ikke uten bankens skriftlige samtykke å bruke innløsnings-tjenesten for salg av spill Med "spill" menes for øyeblikket i denne avtalen lotteri, bingo, veddemål, kasino og kjøp av verdienheter eller slikt som kan brukes for å betale for deltagelse i spillet.

4. Betalingsleverandør

Dersom salgsforetaket engasjerer en betalingsleverandør for å oppfylle forpliktelser ifølge avtalen, svarer salgsforetaket for at denne utfører salgsforetakets plikter ifølge brukeravtalen. Opplysninger om den betalingsleverandør som salgsforetaket engasjerer, angis i avtalen. Dersom salgsforetaket ønsker å bytte til annen betalingsleverandør, skal salgsforetaket i forveien innhente bankens samtykke. Salgsforetaket godkjenner at banken gir slik informasjon om salgsforetaket til betalingsleverandøren som

kreves for å utføre brukeravtalen, f.eks. rapporteringsnummer, flytting av transaksjoner fra annen innløser og øvrige tekniske opplysninger. Den betalingsleverandøren som salgsforetaket engasjerer, skal være sertifisert ifølge PCI DSS-kravene angitt i punkt 3h, og være godkjent av banken.

5. Innløsning i annen valuta enn NOK

Har salgsforetaket i avtalen angitt annen valuta enn NOK, betaler banken for godkjente kortkjøp i slik valuta med bl.a. følgende begrensninger og forutsetninger.

- a) **Salgsvaluta (kjøpstransaksjonens valuta)**
Salgsforetaket kan som salgsvaluta bare bruke de valutaer som angis i avtalen. Ytterligere valutaer kan legges til etter skriftlig overenskomst med banken.
- b) **Utbetalingsvaluta (valuta for utbetaling til salgsforetaket)**
Utbetaling skjer i avtalt valuta. Dersom kjøp skjer i annen valuta enn NOK, men med NOK som utbetalingsvaluta, skjer omregning ifølge den valutakurs som banken anvender for kortbetalinger ved avregningstilfellet, noe som inkluderer et administrativt påslag. Salgsforetaket påtar seg eventuell valutarisiko i tiden fra salg til omregning skjer av banken. Dette gjelder også for angitte avgifter.
- c) **Debitering av avgifter**
Bankens avgifter debiteres i utbetalingsvalutaen.
- d) **Innløsning i sikker valuta kan avbrytes**
Banken har rett til å avbryte innløsning i visse valuta dersom det ifølge bankens vurdering motiveres av hendelser på valutamarkedet eller av annen omstendighet som utgjør fritaksgrunn for banken ifølge punkt 13 nedenfor.

6. Aktivt valutavalg

Salgsforetaket kan tilby veksling av beløpet som kortinnehaveren skal betale fra salgsforetakets lokale valuta, dvs. i NOK, til kortets lokale valuta (nedenfor kalt aktivt valutavalg) når salgsforetaket har avtalt dette med banken, og når salgsforetakets terminal (se definisjon i 34) er konfigurert for dette og godkjent av banken. Dersom salgsforetaket tilbyr aktivt valutavalg til kortinnehaveren, skal kortinnehaveren informeres om den gjeldende vekslingskursen og eventuelle avgifter samt godkjenne å betale i kortets lokale valuta før salgsforetaket gjennomfører kortbetalingen som en aktiv valutavalgstransaksjon. Dersom kortinnehaveren ikke godkjenner å betale i kortets lokale valuta, skal salgsforetaket gjennomføre kortbetalingen i NOK.

I tillegg til det som angis i punkt 23, gjelder det at kundekvittering skal inneholde informasjon om kjøpsbeløp i NOK samt vekslet valuta, vekslingskurs, kilde for vekslingskurs (f.eks. Reuters), vekslingsmargin samt informasjon om leverandøren av aktivt valutavalg.

De gjeldende vekslingskursene formidles daglig av leverandøren av aktivt valutavalg.

Utbetaling av aktivt valutavalg-transaksjoner baseres på det opprinnelige transaksjonsbeløpet i NOK, dvs. beløpet før valutavekslingen.

Aktivt valutavalg er bare tillatt for kortbetalinger som gjennomføres med utenlandske MasterCard, Maestro, Visa og Electron.

7. Bankens forpliktelser

a) Varemerker

Avtalen omfatter kort med følgende varemerker: MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron og VPAY.

For andre kort enn angitt ovenfor skjer innløsning bare dersom dette er avtalt skriftlig med banken.

Salgsforetaket kan velge om avtalen skal gjelde visse eller alle varemerker angitt i avtalen.

Salgsforetaket kan ta imot ovenstående kort forutsatt at kortutgiveren godkjenner salgsforetakets innløsningsmåte.

b) Bankens betalingsplikt og rapportering

Innvilges søknad om kortbetalinger, betaler banken for kjøp gjort med ovennevnte kort dersom kjøpet oppfyller de krav som fremgår av disse generelle vilkårene, og de øvrige forskrifter og rutinebeskrivelser som banken til enhver tid utferdiger for innløsning av korttransaksjoner.

Utbetaling skjer etter det antall bankdager etter bankens mottak av transaksjonen som angis i avtalen. Dette forutsetter at salgsforetaket har sendt transaksjonene før foreskrevet frist med korrekt format og innhold.

Rapporteringen vedrørende NOK og/eller annen valuta skjer i samsvar med salgsforetakets anvisninger i avtalen.

Utbetalingen skjer normalt med et bruttobeløp for samtlige kjøp som har skjedd i løpet av en viss tidsperiode (samlebeløp).

Salgsforetaket samtykker til at banken hver måned gir salgsforetaket betalingsinformasjon i sammenstilt form med opplysninger om henholdsvis samlebeløp og serviceavgifter, summert per varemerke, korttype og nivå på de formidlingsavgifter som anvendes på transaksjonen.

Salgsforetaket kan få rapportering om innløste transaksjoner elektronisk på fil til elektronisk adresse angitt av salgsforetaket.

Banken har rett til å avbryte slik rapportering uten foregående meddelelse til salgsforetaket dersom det foreligger grunn til umiddelbar oppsigelse av avtalen ifølge punkt 14 nedenfor.

c) Bankens rett til å holde tilbake betaling i særlige tilfeller

Banken har rett til å holde igjen betaling over lengre tid enn hva som angis i punkt 7b andre ledd ovenfor, og/eller ta tilbake og inneholde allerede utført kreditering dersom det finnes saklig grunn til å anta at rapporterte transaksjoner kan bli gjenstand for tilbakedebitering ifølge punkt 9 nedenfor, og/eller dersom beløpet ifølge bankens vurdering trengs for å dekke slik erstatningsplikt og/eller slikt tap som angis i punkt 10 nedenfor.

d) Kortsperring

For kort som ikke kan aksepteres vil dette for on-line terminaler skje automatisk. For offline terminaler vil disse kortene registreres på en sperreliste.

e) Underleverandør

Banken har rett til helt eller delvis å utføre sine plikter gjennom underleverandør som banken anviser.

8. Avgifter, kostnader

a) Generelt

Avgifter som har forbindelse med innløsning av korttransaksjoner, går ut fra de grunner som banken til enhver tid anvender. De avgifter som gjelder ved avtaleinngåelsen, angis i avtalen. Banken har rett til å endre avgiftene uten oppsigelse av avtalen.

Avgiftene tas gjennom debitering av salgsforetakets konto for innløsning. Dersom en konto for debitering av avgifter angis, tas avgiftene fra denne. Det påhviler salgsforetaket å påse at det finnes tilstrekkelige midler tilgjengelige på kontoen når debitering skal skje. Salgsforetaket er pliktig å ha en konto for debitering av avgifter i banken ifølge ovenstående eller påse at det til enhver tid er mulig for banken å bruke Autogiro for debitering av avgifter og tilbakedebitering som salgsforetaket er erstatningspliktig overfor banken for i henhold til denne avtalen. Om betaling skjer via Autogiro, gjelder bestemmelsene i punkt b).

Salgsforetaket svarer for alle kostnader, herunder kostnader for eget utstyr og programvare, som salgsforetaket har for å utføre korttransaksjonene.

Banken tilbyr, og salgsforetaket krever gjennom sin underskrift at banken tar ut og rapporterer serviceavgifter ifølge den oppstilling som angis i brukeravtalen.

På salgsforetakets anmodning kan banken gi særlig spesifisering av serviceavgiftene for forskjellige korttyper og varemerker, herunder opplysning om henholdsvis formidlingsavgifter og avgifter som tas av henholdsvis MasterCard og Visa.

Bankens kostnader for inndrivning av fordringer fra salgsforetaket, inkludert kostnader for betalingspåminnelser, skal erstattes av salgsforetaket.

b) Samtykke til betaling via Autogiro

Autogiro er en betalingstjeneste som innebærer at betalinger utføres fra betalerens (salgsforetakets) konto på betalingsmottakerens ordre. For at betaleren skal kunne betale via Autogiro, må betaleren gi sitt samtykke til betalingsmottakeren om at denne kan initiere betalinger fra betalerens konto. Dessuten må betalerens betalingstjenesteleverandør (f.eks. bank eller betalingsforetak) godkjenne at kontoen kan brukes til Autogiro, og betalingsmottakeren må godkjenne betaleren som bruker av Autogiro.

Btalerens betalingstjenesteleverandør er ikke forpliktet til å kontrollere berettigelsen av eller informere betaleren på forhånd om anmodede uttak. Uttak belastes betalerens konto i henhold til de reglene som gjelder hos betalerens betalingstjenesteleverandør. Betaleren får melding om uttak fra sin betalingstjenesteleverandør. Samtykke kan, på betalerens anmodning, overføres til en annen konto hos betalingstjenesteleverandøren eller til en konto hos en annen betalingstjenesteleverandør.

Definisjon av bankdag

En bankdag er dager unntatt lørdag, søndag, 1. juledag, 1. nyttårsdag og andre offentlige helligdager.

Informasjon om betaling

Betalingsmottakeren vil informere betaleren om beløp, forfallsdag og betalingsmåte senest åtte bankdager før forfallsdagen. Dette kan meddeles før hver enkelt forfallsdag eller ved én anledning som gjelder flere fremtidige forfallsdager. Hvis meddelelsen gjelder flere fremtidige forfallsdager, skal den gis senest åtte bankdager før den første forfallsdagen. Dette gjelder imidlertid ikke i tilfeller hvor betaleren har godkjent uttaket i sammenheng med kjøp eller bestilling av en vare eller tjeneste. I slike tilfeller informerer betalingsmottakeren betaleren om beløp, forfallsdag og betalingsmåte i sammenheng med kjøpet og /eller bestillingen. Ved å signere dette samtykket gir betaleren sitt samtykke til gjennomføringen av betalinger som omfattes av betalingsmottakerens meddelelse etter dette punkt.

Det må være dekning på kontoen

Betaleren må påse at det er dekning på kontoen senest klokken 00.01 på forfallsdagen. Hvis betaleren ikke har dekning på kontoen på forfallsdagen, kan det innebære at betalingen ikke blir gjennomført. Hvis det ikke er dekning for en betaling på forfallsdagen, kan betalingsmottakeren gjøre ytterligere forsøk på uttak i de påfølgende bankdagene. Betaleren kan på anmodning få informasjon fra betalingsmottaker om antallet uttaksforsøk.

Stoppe betaling (tilbakekalling av betalingsordre)

Betaleren kan stoppe en betaling ved å kontakte enten betalingsmottakeren senest to bankdager før forfallsdagen eller sin betalingstjenesteleverandør senest bankdagen før forfallsdagen på det tidspunktet som angis av betalingstjenesteleverandøren. Hvis betaleren stopper en betaling som nevnt ovenfor, innebærer det at den aktuelle betalingen stoppes ved én enkelt anledning. Hvis betaleren vil at samtlige fremtidige betalinger som initieres av betalingsmottakeren skal stoppes, må betaleren trekke tilbake sitt samtykke.

Samtykkets gyldighetsperiode, tilbakekalling

Samtykket gjelder inntil videre. Betaleren har rett til når som helst å trekke tilbake sitt samtykke gjennom å kontakte betalingsmottakeren eller sin betalingstjenesteleverandør. For å stoppe betalinger som ennå ikke er gjennomført, må meddelelsen om trekking av samtykket være betalingsmottakeren i hende seneste fem bankdager før forfallsdagen, alternativt være betalerens betalingstjenesteleverandør i hende senest bankdagen før forfallsdagen, på det tidspunktet som angis av betalingstjenesteleverandøren.

Retten for betalingsmottaker og betalerens betalingstjenesteleverandør til å avslutte tilkoblingen til Autogiro

Betalingsmottakeren har rett til å avslutte betalerens aktivering av Autogiro 30 dager etter at betalingsmottakeren har gitt betaleren melding om dette. Betalingsmottakeren har imidlertid rett til å avslutte betalerens aktivering av Autogiro umiddelbart dersom betaleren ved gjentatte tilfeller ikke har hatt tilstrekkelige midler på kontoen på forfallsdagen eller hvis den kontoen som samtykket gjelder blir avsluttet, eller om betalingsmottakeren av en annen grunn vurderer at betaleren ikke bør delta i Autogiro. Betalerens betalingstjenesteleverandør har rett til å avslutte betalerens Autogiro i samsvar med de vilkårene som gjelder mellom betalerens betalingstjenesteleverandør og betaleren.

Personopplysninger

Betaleren samtykker til at behandling av personopplysninger som er gitt i samtykke med betaling via Autogiro, behandles av betalerens betalingstjenesteleverandør, betalingsmottaker, betalingsmottakerens betalingstjenesteleverandør og Nets Branch Norway for administrasjon av tjenesten. Behandlingsansvarlige for disse personopplysningene er betalerens betalingstjenesteleverandør, betalingsmottakeren og betalingsmottakerens betalingstjenesteleverandør. Betaleren kan når som helst anmode om å få tilgang til eller mulighet til å korrigere personopplysningene ved å kontakte betalerens betalingstjenesteleverandør. Ytterligere informasjon om behandling av personopplysninger i sammenheng med betalinger finner du i vilkårene for kontoen din og i avtalen med betalingsmottakeren (banken). Betaleren kan når som helst trekke sitt samtykke, noe som medfører at tjenesten i sin helhet avsluttes.

9. Tilbakedebitering

Banken har rett til

- å regulere reklamasjoner vedrørende kjøp, uansett om kjøpet har foregått på kreditt eller ikke, og debitere salgsforetakets konto for innløsning, eller annen konto som partene har blitt enig om, med beløp som banken har tilbakebetalt til kortutgiveren eller kortinnehaveren på grunn av lov eller avtale samt rente og håndteringskostnader (p.t. 500 NOK) uansett om salgsforetaket selger for egen del eller i kommisjon eller som agent for annen som beskrives i punkt 3b,
- gjennom debitering av salgsforetakets konto for innløsning, eller annen konto som partene har blitt enig om, å tilbakedebitere kjøp som ikke oppfyller vilkårene i avtalen, herunder/samt for dekning av skade eller tap som banken har saklig grunn til å anta kan oppstå, og som salgsforetaket svarer for ifølge punkt 10 nedenfor dersom den ikke dekkes av bankens rett ifølge punkt 9a.

gjennom debitering av salgsforetakets konto for innløsning, eller annen konto som er avtalt mellom partene, tilbakedebitere kjøp som ikke oppfyller vilkårene i avtalen, inklusive/og for å dekke slik skade eller slikt tap som banken har rimelig grunn til å anta kan oppstå og som salgsforetaket har ansvar for i henhold til punkt 10 nedenfor, hvis den ikke dekkes av bankens rett i henhold til punkt 9a. Dersom mangel oppstår på angitte kontoer som et resultat av tilbakedebiteringen, er salgsforetaket pliktig til umiddelbart å dekke mangelen.

Salgsforetaket er klar over at det med tilbakebetaling til kortutgiveren eller kortinnehaveren på grunn av lov som angis under a ovenfor, blant annet menes kortinnehaverens rett til inntil 13 måneder etter transaksjonen å reklamere på feilaktig gjennomførte eller ikke autoriserte betalinger ifølge den norske finansavtaleloven (1999:46).

Den som betaler med kort, kan ifølge den norske finansavtaleloven ha rett til tilbakebetaling fra kortutgiveren av en allerede godkjent og gjennomført betalingstransaksjon dersom betalingstransaksjonens nøyaktige beløp ikke ble angitt i forbindelse med at det ble godkjent, og betalingstransaksjonens beløp overstiger det beløp som kortinnehaveren med rimelighet kunne ha forventet seg. Eksempel er ytterligere kostnader som har oppstått i tilknytning til hotellbesøk, billeie eller lignende.

10. Salgsforetakets øvrige ansvar

Salgsforetaket svarer også for tap som har oppstått fordi salgsforetaket

- gjennom uaktsomhet har akseptert forfalsket, av annen grunn ugyldig eller uautorisert brukt kort
- ikke utførte autorisasjon/kontroll ved kjøp der slikt kreves ifølge gjeldende forskrifter om kontrollgrenser
- har skapt flere transaksjoner vedrørende samme kjøp i strid med disse vilkårene
- ikke utførte legitimasjonskontroll i foreskrevne tilfeller
- ikke har rapportert kjøp innen foreskrevet tid
- ikke har fulgt forskriftene i brukeravtalen om håndtering og lagring av kortinformasjon, se punkt 3h

Salgsforetaket svarer videre for slik erstatning til tredjepart og slike godtgjørelser og straffavgifter som banken er pliktig til å betale til kortorganisasjonen på grunn av inngrep hos salgsforetaket eller hos betalingsleverandør engasjert av

salgsforetaket eller for øvrig på grunn av brukerstedsavtalen og/eller de korttransaksjoner som banken har løst inn ifølge avtalen.

Salgsforetakets ansvar ifølge dette punkt 10 utgjør ingen begrensning av de rettigheter som banken har til tilbakedebitering ifølge punkt 9, og som gjelder uansett om kjøp har funnet sted på kreditt eller ikke.

11. Pantsettelse

Dersom banken holder tilbake betaling ifølge punkt 7, skal slikt beløp utgjøre pant for bankens fordring mot salgsforetaket.

12. Angrerett ifølge den norske angrerettsloven

Dersom kortinnehaver benytter seg av sin angrerett ifølge norsk lov om angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (2014:27), skal salgsforetaket kreditere kortet med det beløp som kortinnehaveren har betalt til salgsforetaket i samsvar med reglene i den norske angrerettsloven. Kreditering av kortet skjer gjennom en såkalt returtransaksjon. For håndtering av returer gjelder det vilkåret som angis i punkt 3j.

13. Begrensning av bankens ansvar

Banken er ikke ansvarlig for skade som avhenger av norsk eller utenlandsk lov, norske eller utenlandske myndighetsiltak, krigshendelse, streik, blokkering, boikott, lockout eller andre lignende omstendigheter. Forbeholdet når det gjelder streik, blokkering, boikott og lockout, gjelder selv om banken selv er gjenstand for eller setter i verk slike konflikttiltak.

Skade som har oppstått i andre tilfeller, skal ikke erstattes av banken, dersom den har vært normalt aktsom. Banken svarer ikke i noe tilfelle for indirekte skade.

Foreligger det hinder for banken når det gjelder å sette i verk betaling eller å sette i verk andre tiltak på grunn av omstendigheter som angis i første avsnitt, kan tiltakene utsettes til hindret har opphørt. Er banken som følge av omstendigheter som angis i første ledd, forhindret fra å ta imot betaling, har banken for den tiden hindret har foreligget i, rett til rente bare ifølge de vilkår som gjaldt på forfallsdagen.

Omstendighet som fritar banken fra ansvar, skal også omfatte driftsavbrudd eller andre forstyrrelser i datasystem eller telefonbinding som har blitt brukt ved utførelse av tiltak ifølge avtalen.

Det som sies i dette punkt 13 om banken, gjelder også underleverandør engasjert av banken.

14. Avtaleperiode m.m.

Avtalen er bindende for partene når skriftlig bekreftelse fra banken om tilknytning til tjenesten har kommet salgsforetaket i hende, og gjelder inntil videre med seks måneders gjensidig oppsigelsestid. Oppsigelse skal være skriftlig.

Banken har rett til å si opp avtalen, helt eller for visse innløsningsmåter, til opphør på et tidspunkt som banken bestemmer dersom

- a Salgsforetaket eller person som har tilknytning til salgsforetaket, er eller blir registrert i misbruksregister som angis i punkt 15 nedenfor, eller dersom det inntreffer en omstendighet som utgjør grunn til slik registrering
- b Salgsforetaket har gitt feilaktige eller villedende opplysninger ved avtaleinngåelsen, og de feilaktige eller villedende opplysningene ikke er av uvesentlig betydning

- c Salgsforetakets virksomhet har blitt forandret eller anses å ville bli forandret i vesentlig grad når det gjelder bransjetilhørighet eller karakter
- d Salgsforetaket har unormalt mange og/eller store reklamasjoner, eller det forekommer andre omstendigheter som kan føre til skade for banken eller annen, der det med "skade" også menes slike godtgjørelser og straffavgifter som banken er pliktig til å betale til kortorganisasjonen ifølge punkt 10
- e Salgsforetaket ikke har utført sine forpliktelser ifølge disse generelle vilkår eller de øvrige forskrifter og rutinebeskrivelser som gjelder for innløsning av korttransaksjoner, og salgsforetakets avtalebrudd ikke er av uvesentlig betydning
- f det finnes saklig grunn til å anta at salgsforetaket ikke kommer til å oppfylle sine betalingsforpliktelser mot banken
- g de nasjonale og/eller internasjonale kortorganisasjonene MasterCard/Visa endrer sine forskrifter på en måte som øker bankens kostnader eller virker negativt inn på bankens mulighet til å oppfylle sine forpliktelser ifølge avtalen eller noen bestemmelse i avtalen av noen grunn strider med regelverket for ovennevnte organisasjoner
- h Salgsforetaket bruker innløsningstjenesten for innløsning av transaksjoner som gjelder slike kjøp av varer eller tjenester som ifølge bankens vurdering strider med norsk eller utenlandsk lov eller annen rett eller norske eller utenlandske myndighetsvedtak
- i den betalingsleverandør som salgsforetaket engasjerer eller ønsker å engasjere, ikke oppfyller de krav som angis i punkt 3h–3i og 4 ovenfor
- j Salgsforetakets eierstruktur og/eller ledelse endres

Dersom det foreligger grunn til å si opp avtalen ifølge foregående ledd, får banken, dersom det foreligger grunn til det, avbryte salgsforetakets bruk av tjenesten med umiddelbar virkning.

Dersom salgsforetaket ikke har sendt inn noen transaksjon til banken ifølge avtalen i løpet av den siste tolv månedersperioden, har banken rett til å avslutte avtalen uten oppsigelse.

Avtalens bestemmelser gjelder også etter avtalens opphør for transaksjon som salgsforetaket har rapportert til banken før avtaleperiodens utgang.

15. Misbruksregistrering

Registrering i misbruksregister kan komme til å skje dersom avtalen sies opp på grunn av kontraktsbrudd eller fordi salgsforetaket har gitt feilaktige eller villedende opplysninger ved avtaleinngåelsen m.m. Et slikt register føres av bl.a. UC AB og/eller av MasterCard og/eller Visa. Med "misbruksregister" forstås MasterCards og/eller Visas sentrale overvåkningssystemer for innløsningsavtale som har blitt sagt opp på grunn av kontraktsbrudd m.m. eller annet lignende system.

16. Endring av adresse, virksomhet m.m.

Salgsforetaket skal umiddelbart skriftlig underrette banken dersom endring av firma, adresse, telefonnummer, kontonummer for innløsning/serviceavgifter eller andre forhold av viktighet for avtalen som forandring av eierstruktur, salgsforetakets ledelse samt ved overdragelse av selskapet eller dets eiendeler eller dersom salgsforetaket akter å endre sin virksomhet når det gjelder bransjetilhørighet eller karakter. Ved underrettelse om endring av firma skal bekreftet kopi av nytt registreringsbevis vedlegges.

17. Meddelelser

Rekommandert brev som banken sender til salgsforetaket, skal anses å ha nådd salgsforetaket senest på sjuende dagen etter sendingen, dersom brevet er sendt til den adresse som er angitt i avtalen, eller som på annen måte er kjent for banken.

18. Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som en selvstendig næringsdrivende gir til banken i forbindelse med at en brukerstedsavtale inngås, eller som banken registrerer for øvrig i forbindelse med forberedelse for denne tjenesten (f.eks. kredittopplysning, forretningsvurdering eller lignende) eller administrasjon av tjenesten, kommer til å bli gjenstand for slik behandling hos banken, andre selskap i Handelsbank-konsernet og andre foretak som banken samarbeider med som kreves for administrasjon av tjenesten samt for annen kundeservice.

Personopplysningene kan også, dersom den næringsdrivende ikke har begjært direkteklamesperre, komme til å behandles for markedsføringsformål i banken og i andre selskap i Handelsbank-konsernet, samt for aktiviteter som Handelsbanken er rettslig forpliktet til eller har en berettiget interesse i å utføre. Se denne avtalens side 13 om «Informasjon – behandling av personopplysninger» og Handelsbankens personvernerklæring på <https://www.handelsbanken.no/no/privat/om-nettstedet/personvernerklaering> for mer informasjon.

Krav om innsyn, retting eller andre rettigheter som de registrerte har etter personvernregelverket, skal rettes til:

po-no@handelsbanken.no

Det som sies ovenfor om selvstendig næringsdrivende, gjelder også annen person som har tilknytning til et salgsforetak, og hvis personopplysninger behandles av banken med hensyn til denne avtalen.

19. Overdragelse av avtalen

Salgsforetaket kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser ifølge denne avtalen til andre. Banken har rett til helt eller delvis å overdra sine rettigheter og forpliktelser ifølge denne avtalen til annen enhet eller annet selskap innen- eller utenfor Handelsbank-konsernet.

20. Reklamasjoner

Dersom salgsforetaket vil kreve rettelse av en ikke autorisert eller feilaktig utført betalingstransaksjon eller kreve annen erstatning av banken i den forbindelse, skal salgsforetaket underrette banken om det uten usaklig opphold og senest 45 dager etter at salgsforetaket har fått eller burde ha fått kjennskap til transaksjonen.

21. Anvendelig rett og verneting

Denne avtalen er opprettet i henhold til norsk rett.

Twist i forbindelse med denne avtalen som ikke kan løses gjennom forhandlinger mellom partene, skal endelig avgjøres ved voldgift ved Oslo handelskammers voldgiftsinstitutt (OCC). Instituttets regler for forenklet voldgift skal gjelde dersom ikke OCC med hensyn til sakens alvorlighetsgrad, tvistegenstandens verdi og øvrige omstendigheter bestemmer at voldgiftsreglene for Oslo handelskammers voldgiftsinstitutt skal brukes på saken. I sistnevnte tilfelle skal OCC også bestemme om voldgiftsmenn skal bestå av én eller tre voldgiftsmenn.

En part har rett til å henvise et spørsmål til voldgift dersom uenighet mellom partene i forbindelse med salgsforetaksavtalen ikke har kunnet løses innen én måned fra forhandlingen ble påbegynt.

Tilleggsbestemmelser – generelt for alle eller flere innløsningsmåter

22. Omfang

Dersom annet ikke angis, gjelder de generelle tilleggsbestemmelsene i punkt 22–34 for alle innløsningsmåter.

23. Kundekvittering

Kundekvittering skal, unntatt ved kjøp i ubemannet automat eller ved kontaktløse betalinger der særlige regler gjelder, alltid gis. Ved kontaktløse betalinger skal kvittering gis dersom kunden krever det, så sant salgsforetaket og banken ikke har blitt enig om annet. Kvitteringen skal inneholde minst følgende informasjon:

- Salgsforetakets navn, sted og organisasjonsnummer
- transaksjonsdato
- kortets nummer angitt i avkortet form, dvs. bare de fire (4) siste sifrene kan skrives ut i klartekst, innledende posisjoner erstattes med *
- valuta og beløp, herunder opplysning om merverdiavgift
- referanse/søkenummer

Ved leveranse av vare eller tjeneste som har blitt bestilt elektronisk, skal kvittering sendes med e-post.

24. Rapporteringsnummer

Når salgsforetaket gir opplysning om rapporteringsnummeret, f.eks. ved autorisasjoner eller ved innsending av korttransaksjoner, skal salgsforetaket angi det rapporteringsnummer som angis i avtalen.

25. Innsending av transaksjoner

Registrerte kjøpstransaksjoner skal innen to bankdager fra kjøpsdagen overføres til banken eller til underleverandør angitt av banken.

Dette skal skje gjennom bruk av utstyr eller programvare som har blitt godkjent av banken for slikt formål.

For transaksjoner som gjelder betaling for en reise, et arrangement eller annen sammenlignbar hendelse som skal finne sted ved en fremtidig anledning, skal også dagen for gjennomføring av reisen, arrangementet eller hendelsen angis.

26. Merking av transaksjoner ved visse innløsningsmåter

Ved kortbetalinger i automat, via Internett og post- eller telefonordre skal salgsforetaket ved autorisasjon og innsending av korttransaksjoner til banken angi hvilken innløsningsmåte transaksjonene gjelder. Dette skal skje ved at salgsforetaket forsyner hver transaksjon med særlig merking (bl.a. UAT/CAT, Electronic Commerce Indicator og Mail/Telephone Indicator), ifølge bankens instruksjoner. Tilbakevendende betalinger skal merkes med Recurring Payments Indicator/MIT Indicator i henhold til bankens instruksjoner.

27. Oppbevaring av transaksjonsinformasjon

Salgsforetaket skal lagre transaksjonsinformasjon i 18 måneder fra transaksjonsdatoen. Salgsforetaket skal på bankens anmodning innen fem bankdager kostnadsfritt skaffe til veie opplysning om innholdet i transaksjonsinformasjonen vedrørende enkelttransaksjoner. Dersom brukerstedsavtalen opphører, skal transaksjonsinformasjonen på bankens anmodning overdras til banken.

Transaksjonsinformasjonen er regnskapsinformasjon, og skal lagres ifølge bokføringslovens bestemmelser. Salgsforetakets

forpliktelser ifølge dette punkt 27 gjelder også siden avtalen for øvrig har opphørt.

28. Generelt om kjøperens samtykke

a) Kort utstedt innenfor EU/EØS

For kort som er utstedt innenfor EU/EØS gjelder som hovedregel at kortinnehaveren (kjøperen) skal godkjenne betalingen med såkalt sterk kundeautentisering.

Sterk kundeautentisering er en autentisering som bygger på en anvendelse av to eller flere av følgende komponenter som er uavhengige av hverandre: (i) noe bare kortinnehaveren vet (for eksempel en personlig kode), (ii) noe bare korthaveren har (for eksempel en kodebrikke eller betalingskort med chip) og (iii) en unik egenskap (for eksempel kortinnehavers fingeravtrykk).

Kortets chip sammen med PIN oppfylder kravet til sterk kundeautentisering. Identifisering via BankID/BankID på mobil oppfyller også kravene til sterk kundeautentisering.

Det finnes visse unntak fra kravet til sterk kundeautentisering. For eksempel kan betalerens bank (kortutstederen) tillate såkalte kontaktløse betalinger og visse internettbetalinger som bedømmes å utgjøre lav risiko, uten sterk kundeautentisering.

Dersom kjøperen ikke initierer betalingen med sterk kundeautentisering kan kortutsteder komme til å avvise transaksjonen.

b) Kort utgitt utenfor EU/EØS

For kort som er utgitt utenfor EU/EØS gjelder ikke krav til sterk kundeautentisering.

Tilleggsbestemmelser – særlig for visse innløsningsmåter

Kortbetalinger via terminal (bemannet)

29. Omfang

Ved salg mot kort med betaling via betalingsterminal angitt av banken der kortinnehaveren er personlig til stede (f.eks. i butikk, restaurant osv.), gjelder foruten de generelle bestemmelsene i punkt 1–21 og de generelle tilleggsbestemmelsene i punkt 22–28 og 47–52, også særlige tilleggsbestemmelser ifølge punkt 29–35.

Med "betalingsterminal" menes både frittstående betalingsterminaler og betalingsapplikasjoner som er integrert i kassasystemer osv. (slike betalingsterminaler og betalingsapplikasjoner kalles nedenfor "terminal").

Det som sies nedenfor om kjøp, gjelder i relevante deler også returer.

30. Generelle kontroller

Salgsforetaket skal i forbindelse med kjøp som ikke godkjennes med PIN, utføre de generelle kontrollene angitt nedenfor.

a) Pregede kort

Salgsforetaket skal gjennom visuell kontroll av kortet sikre at

- kortet er utstyrt med kortinnehaverens underskrift
- kortet ikke bærer spor av endringer
- gyldighetstiden angitt på kortet ikke har utløpt
- de fire siste sifrene i det pregede kortnummeret på kortet stemmer overens med de fire siste sifrene i kortnummeret på signaturkvitteringen

b) Elektroniske debetkort

Med elektroniske debetkort menes kort som er ment bare for elektronisk transaksjonsinnsamling i terminal. Elektroniske debetkort forekommer for øyeblikket med varemerkene Electron, V PAY og Maestro. Kjøp med elektroniske debetkort kan gjennomføres først etter at salgsforetaket gjennom elektronisk autorisasjon har innhentet bankens godkjenning. Dertil skal salgsforetaket utføre de foreskrevne kontrollene for de pregede kortene i anvendelige deler.

c) Kontaktløse betalinger

Ved kontaktløse betalinger holder kunden sitt kort eller annen godkjent enhet med kortfunksjon (f.eks. mobiltelefon eller armbånd) mot terminalen, og kjøp på beløp opp til kontrollgrensen for kontaktløse betalinger (p.t. 200 NOK) godkjennes som regel uten PIN. Da kreves ingen ytterligere kontroller. Terminalen kan imidlertid iblant ved beløp under denne kontrollgrensen be kunden angi PIN. I slike tilfeller kan ikke kjøp gjennomføres uten PIN.

31. Autorisasjon

Kjøp kan gjennomføres først etter at salgsforetaket gjennom elektronisk autorisasjon har innhentet bankens godkjenning.

I tilfelle kjøp nektes og/eller autorisasjonssvaret inneholder en oppfordring om å kontakte kortutstedende bank eller innløsende bank, kan det ikke gjøres ytterligere forsøk på transaksjoner med kortet uten bankens samtykke.

Dersom et autorisasjonssvar inneholder en oppfordring om å ta kortet, eller dersom kortet oppdages på sperreliste, skal salgsforetaket om mulig ta hånd om kortet og kontakte banken for videre instruksjoner.

32. Kjøperens godkjenning, legitimasjon

Med unntak av kontaktløse betalinger som ifølge punkt 35c gjennomføres uten PIN, skal kjøperen godkjenne kjøpet ved å angi sin PIN-kode eller ved å undertegne signaturkvittering.

a) PIN-kode

PIN brukes for å verifisere kortinnehaverens identitet, og for å godkjenne kjøp. I visse terminaler godkjenner kortinnehaveren transaksjonen etter at PIN har blitt angitt ved å følge særlige anvisninger i terminalen.

Kjøperen skal ha rett til å avstå fra å bruke PIN og i stedet godkjenne kjøpet med sin underskrift forutsatt at PIN ikke er obligatorisk for kortet.

b) Underskrift og legitimasjon

Dersom kjøperen godkjenner kjøpet med sin underskrift og salgsbeløpet overstiger 200 NOK, skal kjøperen legitimere seg med handling som aksepteres av norsk bank. Opplysning om legitimasjonshandlingens type og nummer skal angis på signaturkvitteringen.

Salgsforetaket skal sammenligne kjøperens underskrift på signaturkvitteringen med underskriften på kortet og legitimasjonshandlingen. Ved manglende overensstemmelse kan ikke kortet aksepteres for betaling.

33. Transaksjonsinnsamling

a) Generelt

Transaksjonsinnsamling skal skje med terminal eller med annet utstyr som er godkjent av banken. Det er således ikke tillatt å registrere kortnummeret manuelt, verken i terminal eller på papir.

b) Terminal

Kortet må leses maskinelt gjennom lesning av kortets chip/magnetspor. Manuell registrering (inntasting) er ikke tillatt.

PIN-tastatur skal installeres slik at innsyn fra personer i omgivelsene, f.eks. andre kunder og personale, vanskeliggjøres. Overvåkningsutstyr (f.eks. kameraer) kan heller ikke plasseres på en slik måte at kundenes inntasting av PIN kan observeres.

Salgsforetaket kan bare bruke en terminal som oppfyller den standard som MasterCard og Visa globalt foreskriver, såkalt EMV (Europay MasterCard Visa), og som leser chip og PIN. Bruker salgsforetaket annen terminal, svarer salgsforetaket for slik tilbakedebitering av kortutgiver som kunne vært unngått dersom chip- og PIN-terminal ble brukt.

c) Transaksjonsinformasjon (logg)

Salgsforetaket skal registrere transaksjonsinformasjon og kvitteringsinformasjon i en logg. Denne loggen skal vise:

- på hvilken måte transaksjonen har blitt gjennomført
- salgsforetakets navn, sted og organisasjonsnummer, dato og klokkeslett
- kortnummer angitt i avkortet form, dvs. bare de fire (4) siste sifrene kan skrives ut i klartekst, innledende posisjoner erstattes med *
- betalingsmåte
- transaksjonstype (betaling eller retur/kreditering) i klartekst
- terminalidentitet
- beløp å debitere

34. Oppbevaring av signaturkvitteringen og transaksjonsjournaler

Salgsforetaket skal i 18 måneder arkivere signaturkvitteringen på en sikker og ordnet måte, og utilgjengelig for uvedkommende. På bankens anmodning skal salgsforetaket innen fem bankdager skaffe til veie signaturkvitteringen vedrørende enkelttransaksjoner. Dersom salgsforetakets innløsningsavtale opphører, skal samtlige arkiverte signaturkvitteringer på bankens anmodning overlates til banken.

Salgsforetakets eksemplar av signaturkvitteringen og sammendrag utgjør regnskapsinformasjon og skal oppbevares ifølge bokføringslovens bestemmelser. Salgsforetakets forpliktelser ifølge dette punktet gjelder også siden avtalen for øvrig har opphørt.

Det som sies om signaturkvitteringen i dette punktet, gjelder også for transaksjonsjournaler over transaksjoner med chip og PIN.

35. Kontantutbetaling

Utbetaling av kontanter kan bare skje i forbindelse med kjøp med norsk kort som avrundning oppover av kjøpsbeløpet. Det utbetalte kontantbeløpet kan ikke overstige 2000 NOK. Dersom kjøperen godkjenner utbetaling i forbindelse med kjøp med sin underskrift, skal legitimasjonskontroll skje ifølge punkt 37b uansett beløp.

Kortbetalinger via automat (ubemannet)

36. Omfang

Ved salg mot betaling med kort i ubemannede automater, f.eks. bensinpumper, parkeringsautomater og bompenger, gjelder foruten de generelle bestemmelsene i punkt 1–21 og de generelle tilleggsbestemmelsene i punkt 22–28 også særlige tilleggsbestemmelser ifølge punkt 36–40.

Automat som salgsforetaket velger å bruke, skal være sertifisert og godkjent av banken.

Dersom annet ikke angis i disse vilkårene eller i særlig avtale, kan ikke transaksjonsbeløpet overstige det autoriserte beløpet. Håndtering av automattransaksjoner skal skje i samsvar med gjeldende bestemmelser i MasterCards og Visas internasjonale og nasjonale kortregelverk.

Automater skal ikke brukes for å skaffe til veie kontanter eller ta betalt for spill eller ved salg av slike varer som ifølge lov, myndighetsforskrift eller MasterCards eller Visas bestemmelser krever at salgsforetaket utfører legitimasjonskontroll.

Automater som kommuniserer med såkalt transponder (f.eks. bompenger) samt betalinger på fly omfattes ikke av disse vilkårene, men krever særlig avtale.

37. Typer automater for ubemannet miljø

Type 1 (automatene verifiserer PIN-kode)

Ved betaling med kort i ubemannede terminaler der verifisering gjøres med PIN-kode, skal autorisasjon skje fra 0 NOK. Eksempel på denne typen automater er bensinpumper.

PIN-håndteringen skal skje i samsvar med MasterCards og Visas sikkerhetskrav og EMV-standard.

Type 2 (online, automatene mangler PIN-verifisering)

Gjelder automater som mangler PIN-verifisering, og der transaksjonen skjer online med autorisasjon fra 0 NOK. Eksempel på denne typen automater er vareautomater.

Avhengig av hva automatene brukes til, gjelder forskjellige beløpsgrenser. Disse beløpsgrenser fremgår av en rutinebeskrivelse gitt av banken.

Type 3 (offline, automatene mangler PIN-verifisering, men utfører kontroll mot lokal sperreliste)

Gjelder automater som mangler PIN-verifisering, og der transaksjon skjer offline, men med kontroll mot lokal sperreliste.

Eksempel på slike automater er billettautomater som brukes for betaling av lokaltransport som busslinjer og tog, bompenger og parkeringsavgifter.

Automatene skal validere servicekode, kortnummer og gyldighetstid samt utføre sperrekontroll mot lokal sperreliste.

Mer detaljert beskrivelse av rutinene for håndtering av lokal sperreliste fremgår av særlige instruksjoner som banken gir når avtalen inngås.

38. Kjøperens godkjenning

Dersom automatene håndterer PIN, skal kortinnehaveren gis tre (3) forsøk på å identifisere seg ved hjelp av PIN-kode. Angis feil kode tre (3) ganger etter hverandre, skal utstyret om mulig beholde kortet. Disse kortene skal makuleres og sendes i stykker klipt til respektive kortutgiver. Kortinnehaveren skal ha mulighet til å avbryte en transaksjon i stedet for å gjøre ytterligere forsøk med PIN.

Dersom PIN ikke er tillatt for korttypen, kan kortet ikke brukes i automat som krever PIN-verifisering.

39. Kundekvittering

Terminalen skal

- a vise salgsforetakets navn og kontaktopplysninger (telefonnummer)
- b gi kundekvittering (gjelder ikke vareautomater)

- c gi opplysning om at kvittering kan gis dersom kunden ønsker det, dersom det ikke skjer automatisk (gjelder ikke vareautomater)
- d gi informasjon dersom kort holdes igjen på grunn av at gyldighetstiden har gått ut, eller at kortet av annen grunn er ugyldig

40. Rapportering

a) Innsending av transaksjoner

Innsamling av kjøpstransaksjoner som har skjedd med kort der navn og/eller kortnummer ikke er preget (p.t. Maestro, V PAY og Electron), kan bare skje i automat type 1.

UAT/CAT Indicator ifølge punkt 26 ovenfor skal sendes med i transaksjonen.

b) Transaksjonsinformasjon (logg)

Salgsforetaket skal registrere transaksjonsinformasjon og kvitteringsinformasjon i en logg. Denne loggen skal vise:

- på hvilken måte transaksjonen har blitt gjennomført
- salgsforetakets navn, sted og organisasjonsnummer, dato og klokkeslett
- kortnummer angitt i avkortet form, dvs. bare de fire (4) siste sifrene kan skrives ut i klartekst, innledende posisjoner erstattes med *
- betalingsmåte
- transaksjonstype (betaling eller retur/kreditering) i klartekst
- terminalidentitet
- beløp å debitere

Kortbetalinger via Internett

41. Omfang

Ved salg mot kontokort via Internett gjelder foruten de generelle bestemmelsene i punkt 1–21 og de generelle tilleggsbestemmelsene i punkt 22–8 og 47–52, også særlige tilleggsbestemmelser ifølge punkt 42–46.

42. Særlige forplikter for salgsforetaket

Salgsforetaket forsikrer at salgsforetakets Internett-adresse og virksomhet på Internett stemmer overens med de opplysninger som angis i avtalen. Dersom salgsforetaket har planer om å endre Internett-adresse og/eller virksomhet, skal salgsforetaket i forveien gi banken beskjed om hvilke endringer som skal gjennomføres.

Salgsforetaket påtar seg ved salg via Internett tydelig å informere kortinnehaveren, før noen transaksjon kan gjøres, i hvilket land transaksjonen skjer og i hvilket land salgsforetaket betaler merverdiavgift. Salgsforetaket påtar seg også ikke å lenke til hjemmesider med ulovlig og/eller uetisk virksomhet eller til virksomheter som av objektive grunner kan anses å skade bankens anseelse.

Før transaksjoner kan sendes inn til banken ifølge avtalen, skal banken ha godkjent det eller de systemer som salgsforetaket bruker for å levere korttransaksjoner til banken, og, dersom banken har begjært det, ha gjennomført en test angitt av banken. Endringer i salgsforetakets system eller oppkobling til banken, som på en eller annen måte påvirker de forutsetninger som gjaldt da banken ga sin godkjenning, kan ikke settes i verk uten bankens tillatelse.

Som klagjøring av hva som angis i punkt 9 og 10 ovenfor, men ingen begrensning av hva som angis i disse punktene, svarer salgsforetaket overfor banken for tap som har oppstått fordi

- a kortinnehaveren eller kortutstederen har reklamert en transaksjon, f.eks. på grunn av feil i den bestilte varen eller tjenesten eller på grunn av uteblitt leveranse
- b korttransaksjonen var bedragerisk eller på annen måte ulovlig
- c den som gir betalingsinstruksjonen, ikke har vært autorisert til å bruke kortet
- d transaksjonene ikke inneholder de markeringer (herunder Electronic Commerce Indicator) som kreves ifølge punkt 26 ovenfor

Dersom salgsforetaket har debittert kort som forskuddsbetaling for vare eller tjeneste som ikke kan leveres, og den uteblitte leveransen avhenger av omstendigheter som er langvarige, f.eks. at salgsforetakets virksomhet opphører eller forandres, skal salgsforetaket innen sju dager fra debiteringen tilbakebetale beløpet til kortinnehaveren ved å kreditere kortet gjennom en såkalt returtransaksjon ifølge punkt 3j ovenfor. Ved eventuelt midlertidig avbrudd i tjeneste som salgsforetaket har påtatt seg å levere kontinuerlig, skal salgsforetaket kompensere kortinnehaver for den tid som har blitt betalt, men som ikke har kunnet utnyttes.

43. Autorisasjon

Kontrollgrense for betalinger av kjøp via Internett skal være 0 NOK, noe som innebærer at salgsforetaket alltid må gjennomføre autorisasjon uansett kjøpsbeløp.

44. Kontroll av sikkerhetskode CVV2/CVC2

Ved autorisasjon av beløp som betales med MasterCard- eller Visa-kort, skal salgsforetaket dessuten angi sikkerhetskoden, henholdsvis såkalt CVC2 (MasterCards betegnelse) og CVV2 (for Visa-kort) ifølge bankens instruksjoner. Opplysninger om CVV2/CVC2 kan ikke på noen måte lagres hos salgsforetaket eller betalingsleverandør som salgsforetaket engasjerer.

For transaksjoner som gjøres med Maestro-kort, trenger ikke CVC2-kode å angis.

45. Kontroll via 3-D Secure

Før beløp som betales med MasterCard, Maestro, Visa, V PAY eller Visa Electron autoriseres ifølge punkt 48 ovenfor, skal salgsforetaket kontrollere kortinnehaverens tillatelse til å betale med kortet ved å anvende henholdsvis tjenestene "MasterCard SecureCode" og "Verified by Visa" ("3-D Secure"). Salgsforetaket skal kontrollere og svarer for at tjenesten 3-D Secure er korrekt registrert og tilkoblet.

Banken har rett til å stenge innløsningstjenesten dersom salgsforetaket ikke utfører kontroll ifølge dette punktet, og/eller dersom salgsforetaket ifølge bankens vurdering har unormalt mange reklamasjoner eller reklamasjoner på store beløp. For stenging gjelder for øvrig bestemmelsene om oppsigelse i punkt 14 andre og tredje ledd.

46. Rapportering

a) Innsending av transaksjoner

Som kjøpsdag regnes ved kortbetalinger via Internett dagen for autorisasjonen. Transaksjonene kan ikke presenteres for innløsning før leveranse av varen eller tjenesten har funnet sted. Med levering av tjeneste menes også bindende avtale om vare/tjeneste som skal leveres senere.

Korttransaksjonens beløp kan overstige autorisert beløp med høyest 15 % av autorisasjonsbeløpet under forutsetning av at tillegget består av fraktkostnader.

Electronic Commerce Indicator ifølge punkt 26 ovenfor skal sendes med transaksjonen.

b) Transaksjonsinformasjon (logg)

Salgsforetaket eller engasjert betalingsleverandør skal registrere transaksjonsinformasjon og kvitteringsinformasjon i en logg.

Ved en notabestilling skal minst følgende informasjon gis til banken kostnadsfritt innen fem dager:

- salgsforetakets navn, sted og organisasjonsnummer
- salgsforetakets Internett-adresse (URL-adresse)
- korttransaksjonens valuta og beløp, herunder opplysning om merverdiavgift
- transaksjonsdato (den dag autorisasjonen ble utført)
- kortinnehaverens navn, leveringsadresse og eventuelt kundenummer hos salgsforetaket
- kjøperens IP-adresse
- kontokortnummer angitt i avkortet form, dvs. bare de fire (4) siste sifrene kan skrives ut i klartekst, innledende posisjoner erstattes med *
- transaksjonstype (kjøp eller retur)
- beskrivelse av kjøpte varer og tjenester

Tilbakevendende kortbetalinger

47. Omfang

Disse tilleggsbestemmelser gjelder salg med tilbakevendende (periodiske) kortbetalinger. Med dette menes at salgsforetaket får kortinnehaverens særlige samtykke til periodisk å debitere kortet.

Bestemmelsene gjelder for den innløsningsmåten som salgsforetaket tegnet avtale om med banken, og kan kobles til innløsningsmåte via terminal, Internett og post- og/eller telefonordre.

48. Kortinnehaverens samtykke

Kortinnehaver kan via salgsforetakets e-handelsside, gjennom besøk hos salgsforetaket eller via post gi særlig samtykke til at salgsforetaket periodisk debiterer kortet for vare eller tjeneste som kortinnehaveren har kjøpt. Samtykket skal inneholde nedenstående opplysninger:

- a salgsforetakets navn og adresse
- b kortinnehaverens navn og adresse
- c opplysning om hva betalingen gjelder
- d beløp som skal debiteres kortet
- e kortvaremerke (f.eks. MasterCard, Visa)
- f kortutgiver
- g kortnummer
- h kortets gyldighetstid
- i sikkerhetskode (CVC2/CVV2)
- j opplysning om at kortinnehaveren gir Salgsforetaket tillatelse til å debitere kortet
- k hvor lenge samtykket skal gjelde (t.o.m. fastsatt dato eller inntil videre)
- l opplysning om at kortinnehaveren når som helst kan tilbakekalle samtykket, og at betaling av eventuelt utestående gjeld da skjer på annen måte
- m dato for samtykket

Ovenstående opplysninger må ikke gis via e-post.

Salgsforetaket kan debitere kortet ved det tidspunkt (f.eks. hver måned, kvartal eller år) som angis i kortinnehaverens samtykke, til samtykket opphører å gjelde.

Samtykket kan gjelde betalinger på faste beløp som debiteres for hver betaling, eller variable beløp som må rapporteres til kortinnehaveren senest åtte dager før debitering.

49. Registrering

Kortinnehaverens samtykke skal registreres og lagres i kryptert database hos henholdsvis salgsforetaket eller den betalingsleverandør som salgsforetaket engasjerer for å oppfylle salgsforetakets forpliktelser ifølge brukeravtalen og denne tilleggsavtalen. Kortopplysninger kan bare registreres i systemet til den betalingsleverandøren salgsforetaket har engasjert.

50. Oppbevaring av opplysninger

Salgsforetaket skal sikre at all informasjon om kontokortnummer håndteres konfidensielt, og informasjonen kan ikke gjøres tilgjengelig for andre enn autorisert personale. Salgsforetaket skal umiddelbart meddele banken ved kjennskap til eller mistanke om uautorisert adgang til slik informasjon. Dersom banken krever det, skal salgsforetaket innen fem dager fremlegge en kopi av samtykket.

Samtykket skal oppbevares på en sikker måte hos salgsforetaket i minst 18 måneder etter at den siste betalingen har blitt gjennomført.

51. Tilbakekalling

Kortinnehaveren skal ha rett til når som helst å tilbakekalle samtykket og regulere eventuelt utestående gjeld på annen måte. Dersom samtykket har blitt gitt via en e-handelsside, skal dette kunne avsluttes via samme side. Det skal dessuten være mulig å tilbakekalle samtykket ved å kontakte salgsforetaket på annen måte. Kortet kan ikke debiteres dersom samtykket har opphørt å gjelde. Samtykket opphører dersom kortet sperres eller kortavtalen sies opp.

52. Transaksjonsinnsamling

Den første kortbetalingen skal utføres med de kontroller og merkinger som gjelder for valgt innløsningsmåte ifølge denne avtalen. Hver transaksjon skal utstyres med særlig merking, Recurring Payments Indicator.

Etterfølgende transaksjoner betraktes som periodiske kortbetalinger, disse transaksjonene skal ikke inneholde opplysninger om CVC2/CVV2.

Kortbetalinger via post- eller telefonordre

53. Omfang

Ved salg mot betaling med kort ved post- eller telefonordre gjelder foruten de generelle bestemmelsene i punkt 1–21 og de generelle tilleggsbestemmelsene i punkt 22–27 og 47–52 også særlige tilleggsbestemmelser ifølge punkt 53–56.

54. Kontroller

Kontrollgrense for betalinger av kjøp via post- eller telefonordre skal være 0 NOK, noe som innebærer at salgsforetaket alltid må gjennomføre autorisasjon uansett kjøpsbeløp.

Tilveiebringelsen av tjenesten innebærer at salgsforetaket ikke kan gjennomføre alle foreskrevne kontroller ved kjøpet, f.eks. kontroll

av det fysiske kortet. Salgsforetaket er innforstått med at salgsforetaket alene svarer for tapsrisikoer forbundet med dette.

Ved betaling med MasterCard eller Visa skal salgsforetaket dessuten kontrollere sikkerhetskodene CVC2 og CVV2. Den bestilte varen eller tjenesten skal leveres innen fem arbeidsdager fra dagen for autorisasjonen. Med levering av tjeneste menes også bindende avtale om tjeneste som skal leveres senere.

55. Kjøperens godkjenning

Salgsforetaket skal for hver kortbetaling innhente kortinnehaverens samtykke til debitering av kortet. Samtykket skal bare gjelde for en debitering på det beløp som kortinnehaveren angir.

a) Postordre

Ved salg via postordre skal skriftlig samtykke undertegnet av kortinnehaveren sendes til salgsforetaket per telefaks eller brev. Samtykket skal inneholde følgende opplysninger:

- kortinnehaverens navn, adresse og telefon
- salgsforetakets navn og adresse
- dato for samtykket
- kortnummer
- kortvaremerke (f.eks. MasterCard, Visa)
- kortutgiver
- kortets gyldighetstid
- sikkerhetskoden på kortet, såkalt CVC2/CVV2
- beløp som skal debiteres kortet
- opplysning om hva betalingen gjelder
- opplysning om at kortinnehaveren gir salgsforetaket tillatelse til å debitere kortet

Kortopplysninger må ikke oppgis til salgsforetaket via Internett eller e-post. Samtykket skal oppbevares hos salgsforetaket minst 18 måneder etter at kortbetalingen har blitt gjennomført. Samtykket skal håndteres konfidensielt og oppbevares på en sikker måte for å forhindre at uvedkommende får tilgang til informasjonen. Dersom banken krever det, skal salgsforetaket innen fem dager fremlegge kopi av samtykket.

b) Telefonordre

Ved salg via telefonordre skal kortinnehaveren per telefon gi de opplysninger som angis ovenfor under punkt 54a, og dato og tid skal loggføres.

56. Rapportering

a) Innsending av transaksjoner

Innsending av transaksjoner skal skje via såkalt nettlenke som gis av den betalingsleverandør som salgsforetaket engasjerer.

Transaksjonene kan ikke presenteres for innløsning før leveranse av varen eller tjenesten har funnet sted. Registrerte kjøpstransaksjoner skal senest innen to bankdager fra kjøpsdagen overføres til banken eller underleverandør angitt av banken. Som kjøpsdag regnes dagen for autorisasjonen.

Mail/Telephone Indicator ifølge punkt 26 ovenfor skal sendes med i transaksjonen.

b) Transaksjonsinformasjon (logg)

Salgsforetaket skal registrere transaksjonsinformasjon og kvitteringsinformasjon i en logg. Ved en notabestilling skal minst følgende informasjon gis til banken kostnadsfritt innen fem dager:

- salgsforetakets navn, adresse og organisasjonsnummer
- korttransaksjonens valuta og beløp, herunder opplysning om merverdiavgift
- transaksjonsdato (den dag autorisasjonen ble utført)
- kortinnehaverens navn, adresse og eventuelt kundenummer hos salgsforetaket
- kortnummer angitt i avkortet form, dvs. bare de fire (4) siste sifrene kan skrives ut i klartekst, innledende posisjoner erstattes med *
- transaksjonstype (kjøp eller retur)
- beskrivelse av kjøpte varer og tjenester

Informasjon

Behandling av personopplysninger

Behandlingsansvarlig m.m.

Handelsbanken er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene som hver enkelt næringsdrivende gir Handelsbanken i forbindelse med tjenesten, eller som for øvrig registreres i forbindelse med tjenesten.

Det som sies nedenfor om deg, gjelder også eventuelt den som er kausjonist eller pantsetter, representant, verge eller forvalter for deg.

Formål og rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger

Oppfylle vilkårene i avtalen

Handelsbanken behandler personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle avtalen.

Oppfylle rettslige forpliktelser

Behandling av personopplysninger skjer også for at banken skal kunne oppfylle sine forpliktelser i henhold til lov eller myndighetsbeslutning.

Eksempler på slike behandlinger er bankens behandling av personopplysninger for å oppfylle krav i samsvar med bokføringsloven, lov om hvitvasking og i forbindelse med rapportering til myndigheter som Skatteetaten, politiet eller kemneren.

Analyse- og markedsføringsgrunnlag m.m.

Personopplysninger behandles for markeds- og kundeanalyser som utgjør grunnlag for markedsføring, metode- og forretningsutvikling og risikohåndtering. Med risikohåndtering menes og så behandling av opplysninger om kredittaker og kreditter for kvalitetsvurdering av kreditter for kapitaldekningsformål.

Personopplysningene kan også, dersom den næringsdrivende ikke har begjært direktetrekklamesperre, komme til å behandles for markedsføringsformål i banken og i andre selskap i Handelsbankkonsernet.

I den grad bankens behandling ikke utføres for å oppfylle avtalevilkår eller krav ved lov eller fra myndigheter, er det rettslige grunnlaget for behandlingen normalt at det er en berettiget interesse for banken i samsvar med gjeldende lovgivning.

Hvor lenge lagrer vi personopplysninger

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vilkårene i avtalen om tjenesten, og for øvrig i samsvar med det som følger av lov eller myndighetsbeslutning.

Dine rettigheter

Du har bl.a. rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles av banken og å begjære rettelse av feilaktige eller ufullstendige opplysninger.

Mer informasjon

Utførlig informasjon om bankens behandling av personopplysninger og dine rettigheter i forbindelse med slik behandling finnes på www.handelsbanken.no

Om du har spørsmål

Dersom du har spørsmål eller synspunkter om hvordan banken behandler personopplysningene, kan du kontakte ditt bankkontor eller bankens personvernombud på dpo@handelsbanken.no eller skrive til følgende adresse.

Handelsbanken

v/Personvernombudet

Postboks 1342 Vika

0113 OSLO, Norway

Du har alltid rett til å kontakte Datatilsynet for eventuell klage vedrørende behandling av personopplysninger.