

Generelle avtalevilkår for Nettdrift

(Administreres av kunden)

1 Kort beskrivelse av Nettdrift

Med Nettdrift kan kunden, ved bruk av egen PC sammen med eget Internett-abonnement, få opplysninger om og disponere over egne konti (herunder utbetalinger innland/utland, stanse betalinger i forfallsregister med mere). Banken kan stille nærmere krav til benyttet datautstyr og nettlesere. Om endringer i slike krav, se punkt 14.

2 Kundens bruk av Nettdrift

Kunden er selv ansvarlig for anskaffelse og vedlikehold av utstyr og programvare som er nødvendig for bruk av Nettdrift. Kunden er ansvarlig for eventuelle tilpasninger ved integrasjon mellom Nettdrift og kundens øvrige administrative systemer.

Hvilke av tjenestene kunden skal ta i bruk og for hvilke kontoer fremgår av denne avtale. Om innføring av nye tjenester og endringer i tjenestespekteret, se punkt 14. Hvis kundens brukere også skal kunne foreta betalinger på vegne av andre kunder, skal dette avtales særskilt. Ved betalinger til utlandet plikter kunden å følge de særskilte retningslinjer som til enhver tid gjelder.

3 Administrasjonsansvarlig i bedriften

Hovedselskapet utpeker den / de personer som er administrasjonsansvarlig for Nettdrift i henhold til denne avtale. Administrasjonsansvarliges navn føres opp under avsnittet "Nettdrift administrasjonsansvarlig". Senere endringer av administrasjonsansvarlig må varsles banken skriftlig.

Administrasjonsansvarlig skal ved undertegning under avsnittet "Nettdrift administrasjonsansvarlig" bekrefte å ha lest denne avtale og forstått sin rolle og ansvar. Det er kun administrator som skal ha tilgang til administrasjonsmodulen i Nettdrift.

Administrasjonsansvarlig gis fullmakt til, på vegne av de selskap som omfattes av denne avtale, å tildele rettigheter til nye brukere av Nettdrift, endre eksisterende rettigheter samt fjerne rettigheter for alle brukere. Rettigheter som kan tildeles fremgår av avtalens pkt. 5. Administrasjonsansvarlig gis også fullmakt til å åpne nye konti via kontobestillingsmodulen i Nettdrift og avslutte konti for bedrifter som omfattes av denne avtalen.

4 Brukere

De personer som skal ha tilgang til å benytte Nettdrift skal opprettes som egne brukere av programmet. Dette gjøres i administrasjonsmodulen i Nettdrift av hovedselskapets administrasjonsansvarlig. For å bruke Nettdrift, må brukere benytte egne person BankID eller (av banken) utlevert sikkerhetskort med tilhørende PIN-kode. Kunden eller Administrator må oppgi navn og fødselsnummer på den/de personer som er utpekt til brukere av Nettdrift. For brukere som skal benytte egne person BankID kan Nettdrift tas i bruk så snart de er registrert og aktivert av Administrator. Administrator aktiverer og deaktiverer brukere som skal benytte person BankID / BankID på mobil som sikkerhetsløsning ved pålogging i Nettdrift ved å signere elektronisk med sin egen person BankID. For brukere som skal benytte sikkerhetskort med PIN-kode kan Nettdrift tas i bruk ved eller etter signering av "Erklæring fra bruker med sikkerhetskort". Kundens brukere må påse at andre ikke får tilgang til sikkerhetskortet eller kjennskap til PIN-kode. PIN-kode skal ikke noteres, slik at den kan forstås eller brukes av andre. Ved tap av sikkerhetskort og/eller PIN-kode eller mistanke om at dette er på veie skal kunden straks sørge for at koden blir endret og at sikkerhetskortet blir sperret ved å melde fra til banken eller annen banken har anvist.

5 Rettigheter

Brukere kan tildeles adgang til innsyn på kontoer, registrering av betalinger, godkjenning av betalinger samt mulighet til å foreta interne kontoreguleringer, enten alene eller i fellesskap med én annen bruker.

I Nettdrift kan brukere også tildeles rettigheter til Cash Pool klient. Rettighetene som kan tildeles er: innsyn, registreringsrett av manuelle prognoser, oppdatering av interne vilkår og betingelser på interne konti.

Om bedriften har tjenesten filoverføring, kan brukere tildeles rettigheter til filoverføring og oppsett av filoverføring. Rettigheten som tildeles er sende fil, hente fil og filarkiv.

Brukere kan også tildeles rettighet til å endre kontonavn.

I Nettdrift kan brukere også tildeles rettigheter til å søke på lånedokumenter i arkivet. Rettigheten som kan tildeles er: innsyn.

Brukere kan også tildeles rettighet til å se andre brukeres fullmakter. Rettighet som kan tildeles er: Leserrettighet.

Om bedriften har tjenesten selvbetjent depositumskonto, kan brukere tildeles rettigheter til bestilling av konto. Tilgangene som tildeles er banken uvedkommende og utføres i administrasjonsmodulen i Nettdrift av kundens administrasjonsansvarlige.

Anvisninger kunden for øvrig har gitt banken, med hensyn til fullmakter for disposisjon av kontoer, gjelder ikke ved bruk av Nettdrift.

6 Stansing

Dersom kunden ikke ønsker at banken skal gjennomføre et innsendt betalingsoppdrag, kan kunden til og med dagen før angitt betalingsdag stanse betalingen. Stansingen skjer ved bruk av Nettdrift. Oppdraget kan ikke i noe tilfelle stanses etter at beløpet er godskrevet mottakers bank. Dersom betalingen stanses, vil kunden kunne bli ansvarlig for forsinkelsesrente, inkassogebyrer og alle andre kostnader som måtte påløpe overfor betalingsmottaker.

7 Bankens behandling av oppdraget

Banken har mottatt og har ansvar for utføring av betalingsoppdrag fra det tidspunkt Nettdrift har bekreftet at oppdraget er mottatt. Oppdrag/bestilling av tjenester som registreres utenfor bankens til enhver tid gjeldende cut-off tider for betalinger, kan ikke påregnes gjennomført før første påfølgende bankvirkedag. Banken har rett til å foreta disposisjoner på kundens kontoer i samsvar med de oppdrag som er gitt via Nettdrift i henhold til denne avtale. Banken vil normalt kontrollere om det er dekning på kundens konto for beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på angitt betalingsdato, kan banken i de påfølgende 5 virkedager utføre ny dekningskontroll før belastning finner sted. Ved flere betalinger med samme betalingsdato, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet konto, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført.

Kunden er ansvarlig for eventuelt overtrekk på konto. Ved overtrekk har banken rett til å belaste konto med overtrekksrente

8 Kontoutskrift og kontroll

Både kunden (betaler) og mottaker vil få melding om betalingene/overføringene på kontoutskrift. Kunden samtykker i at hans navn og adresse kan opplyses til betalingsmottaker. Kunden må straks melde fra til banken dersom kontoutskriften ikke er i samsvar med egne noteringer.

9 Bankens ansvar ved forsinket betalingsoverføring

Banken er ansvarlig for direkte tap (krav om forsinkelsesrente, inkassogebyrer o.l.) som kunden er påført som følge av forsinket utførelse av betalingsoppdrag som banken har mottatt om forsinkelsen skyldes bankens uaktsomhet. Banken er ikke ansvarlig for tap ved forsinkelse som skyldes forhold på kundens side. For indirekte tap som kunden har lidt, er banken ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra bankens side. Bankens ansvar etter reglene ovenfor dekker også feil som er begått av bankens medhjelpere.

10 Urettmessig belastning av konto. Retting av feil

Belastes kundens konto i strid med denne avtale, for eksempel med uriktig beløp eller etter oppdrag gitt av

uberettiget person, i strid med stansingsinstruks gitt ved Nettbedrift mv, skal banken uten ugrunnet opphold rette feilen og godskrive kontoen med rett beløp og dekke eventuelt rentetap og annet direkte tap. For indirekte tap som kunden har lidt er banken ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra bankens side.

Banken er ikke ansvarlig om den som har foretatt den urettmessige belastningen av konto har legitimert seg overfor Nettbedrift med sin person BankID / BankID på Mobil eller ved personlige kode og sikkerhetskort, og belastningen har vært mulig som følge av forsett eller uaktsomhet fra Nettbedriftbrukers side for eksempel ved at person BankID / BankID på Mobil eller elektronisk sikkerhetskort og personlig kode har vært tilgjengelig for uvedkommende. Kunden svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at banken har fått varsel om forholdet som skaper særlig fare for misbruk, som for eksempel at en brukers person BankID / BankID på Mobil eller ved at utlevert sikkerhetskort og kode kan ha blitt tilgjengelig for uvedkommende. Kunden er likevel ansvarlig dersom kundens Nettbedrift-brukere forsettlig eller grovt uaktsomt har muliggjort den urettmessige bruken.

Kunden er ansvarlig for at den / de personer kunden har utpekt som brukere av Nettbedrift i henhold til disse generelle avtalevilkårenes punkt 4 opptrer i overensstemmelse med vilkårene for bruk av Nettbedrift.

Kunden er også ansvarlig for alle transaksjoner som den/de utpekte personer gjennomfører, herunder også om nevnte person går ut over sine fullmakter.

Kunden er i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at kundens brukere har utvist eller medvirket til svik mot banken. Banken kan kreve at kunden politianmelder forholdet før banken tilbakefører beløp som kunden ikke skal svare for.

11 Ansvar for manglende tilgjengelighet mv

Banken er uten ansvar dersom Nettbedrift ikke er tilgjengelig for kunden som følge av driftsstans eller andre uregelmessigheter. Banken er uten ansvar for forhold som skyldes kundens datasystem, datanettet, programvare som er nødvendig for å operere på nettet o.l.

12 Forespørsler

Forespørsler fra kunden vedrørende innholdet i avtalen her, bruk av Nettbedrift og bankens gjennomføring av oppdragene, skal rettes til banken.

Forhold som vedrører selve betalingskravet (dvs det underliggende betalings- og rettsforhold mellom betaler og betalingsmottaker) skal kunden ta direkte opp med betalingsmottaker.

Forhold som vedrører kommunikasjonsnettet og nødvendig programvare i den forbindelse, skal kunden ta direkte opp med nettverksleverandøren.

13 Priser

Priser for etablering og drift av Nettbedrift fremgår av bankens prislister og/eller kontoutskrift. Prisene kan endres av banken med to ukers varsel.

Prisendringer varsles skriftlig eller elektronisk. Kunden samtykker i at banken belaster kontoen direkte for de fastsatte tjenester og omkostninger.

14 Endring av avtalevilkårene. Meldinger

Banken kan endre vilkårene i avtalen - herunder innføre nye tjenester, endre bruksmåte, bruksområde, kontrollrutiner, sikkerhetskrav, krav til tilknyttet utstyr og lignende - med fire ukers skriftlig varsel (om prisendringer, se punkt 13). Dersom slikt varsel ikke er sendt, kan endring til ugunst for kunden ikke påberopes av banken. Kunden kan ved vilkårsendringer si opp avtalen etter punkt 15.

Banken skal i avtaleperioden innhente uttrykkelig aksept fra kunden ved endringer i avtalevilkårene - herunder innføre nye tjenester, endre bruksmåte, sikkerhetskrav med mere, når endringen medfører vesentlig økt risiko for kunden. Uttrykkelig aksept kan for eksempel være kundens skriftlige samtykke eller bekreftelse via Nettbedrift.

Ved meldinger til kunden er brev til den oppgitte adresse eller sist kjente adresse alltid tilstrekkelig.

15 Opphør av avtalen

Hver av partene kan si opp avtalen med fire ukers skriftlig forhåndsvarsel. Oppsigelse fra bankens side er betinget av at det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal oppgis.

Hver av partene kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Banken skal oppgi hevingsgrunnen.

Ved opphør av kundens kontoforhold i banken, opphører også denne avtale. Oppdrag banken har mottatt men som først skal gjennomføres på en angitt betalingsdag etter oppsigelsesdato vil bli slettet og ikke utført.

16 Tvisteløsning

Dersom det oppstår tvist mellom kunden og banken om avtaleforholdet, og tvisten ikke kan løses gjennom forhandlinger, skal den forelegges de alminnelige domstoler for avgjørelse. Partene vedtar Oslo som rett verneeting.

Avtalen og enhver tvist forbundet med den, er underlagt norsk rett.