

## Generelle avtalevilkår for Nettbedrift

(Administreres av banken)

### 1. Kort beskrivelse av Nettbedrift

Med Nettbedrift kan kunden, ved bruk av egen PC sammen med eget Internett-abonnement, få opplysninger om og disponere over egne konti (herunder utbetalinger innland/utland, stanse betalinger i forfallsregister med mere). Banken kan stille nærmere krav til benyttet datautstyr og nettlelere. Om endringer i slike krav, se punkt 12.

### 2. Kundens bruk av Nettbedrift

Kunden er selv ansvarlig for anskaffelse og vedlikehold av utstyr og programvare som er nødvendig for bruk av Nettbedrift. Kunden er ansvarlig for eventuelle tilpasninger ved integrasjon mellom Nettbedrift og kundens øvrige administrative systemer.

Hvilke av tjenestene kunden skal ta i bruk og for hvilke kontoer fremgår av denne avtale. Om innføring av nye tjenester og endringer i tjenestespekteret, se punkt 12.

Hvis kundens brukere også skal kunne foreta betalinger på vegne av andre kunder, skal dette avtales særskilt. Ved betalinger til utlandet plikter kunden å følge de særskilte retningslinjer som til enhver tid gjelder.

### 3. Sikkerhetskort med tilhørende PIN-kode

De personer som skal ha tilgang til å benytte Nettbedrift skal opprettes som egne brukere av tjenesten. Kunden utpeker de personer som skal være kundens brukere av Nettbedrift, jfr. fullmaktsskjema i avtalen. For å bruke Nettbedrift, må kunden oppgi navn og fødselsnummer på den/de personer som er utpekt til brukere av Nettbedrift. Brukere benytter egen person BankID eller (av banken) utlevert sikkerhetskort med tilhørende PIN-kode. Kundens brukere må påse at andre ikke får tilgang til sikkerhetskortet eller kjennskap til PIN-kode. PIN-kode skal ikke noteres, slik at den kan forstås eller brukes av andre. Ved tap av sikkerhetskort og/eller PIN-kode eller mistanke om at dette er på avveie skal kunden straks sørge for at koden blir endret og at sikkerhetskortet blir sperret ved å melde fra til banken eller annen bank har anvist.

Anvisninger kunden for øvrig har gitt banken med hensyn til fullmakter for disposisjon av kontoer gjelder ikke ved bruk av Nettbedrift.

### 4. Stansing

Dersom kunden ikke ønsker at banken skal gjennomføre et innsendt betalingsoppdrag, kan kunden til og med dagen før angitt betalingsdag stanse betalingen. Stansingen skjer ved bruk av Nettbedrift. Oppdraget kan ikke i noe tilfelle stanses etter at beløpet er godskrevet mottakers bank. Dersom betalingen stanses, vil kunden kunne bli ansvarlig for forsinkelsesrente, inkassogebyrer og alle andre kostnader som måtte påløpe overfor betalingsmottaker.

### 5. Bankens behandling av oppdraget

Banken har mottatt og har ansvar for utføring av betalingsoppdrag fra det tidspunkt Nettbedrift har bekreftet at oppdraget er mottatt. Oppdrag/bestilling av tjenester som registreres utenfor bankens til enhver tid gjeldende cut-off tider for betalinger, kan ikke påregnes gjennomført før første påfølgende bankvirkedag. Banken har rett til å foreta disposisjoner på kundens kontoer i samsvar med de oppdrag som er gitt via Nettbedrift i henhold til denne avtale. Banken vil normalt kontrollere om det er dekning på kundens konto for beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på angitt betalingsdato, kan banken i de påfølgende 5 virkedager utføre ny dekningskontroll før belastning finner sted. Ved flere betalinger med samme betalingsdag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet konto, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført.

Kunden er ansvarlig for eventuelt overtrekk på konto. Ved overtrekk har banken rett til å belaste konto med overtrekksrente

### 6. Kontoutskrift og kontroll

Både kunden (betaler) og mottaker vil få melding om betalingene/overføringene på kontoutskrift. Kunden samtykker i at hans navn og adresse kan opplyses til betalingsmottaker.

Kunden må straks melde fra til banken dersom kontoutskriften ikke er i samsvar med egne noteringer.

### 7. Bankens ansvar ved forsinket betalingsoverføring

Banken er ansvarlig for direkte tap (krav om forsinkelsesrente, inkassogebyrer o.l.) som kunden er påført som følge av forsinket utførelse av betalingsoppdrag som banken har mottatt om forsinkelsen skyldes bankens uaktsomhet. Banken er ikke ansvarlig for tap ved forsinkelse som skyldes forhold på kundens side. For indirekte tap som kunden har lidt, er banken ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra bankens side. Bankens ansvar etter reglene ovenfor dekker også feil som er begått av bankens medhjelpere.

### 8. Urettmessig belastning av konto. Retting av feil

Belastes kundens konto i strid med denne avtale, for eksempel med uriktig beløp eller etter oppdrag gitt av uberettiget person, i strid med stansingsinstruks gitt ved Nettbedrift mv, skal banken uten ugrunnet opphold rette feilen og godskrive kontoen med rett beløp og dekke eventuelt rentetap og annet direkte tap. For indirekte tap som kunden har lidt er banken ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra bankens side.

Banken er ikke ansvarlig om den som har foretatt den urettmessige belastningen av konto har legitimert seg overfor Nettbedrift med sin person BankID/BankID på Mobil eller ved personlig kode og elektronisk sikkerhetskort, og belastningen har vært mulig som følge av forsett eller uaktsomhet fra Nettbedriftsbrukeres side for eksempel ved at person BankID/BankID på mobil oppbevaring av elektronisk sikkerhetskort og personlig kode har vært tilgjengelig for uvedkommende. Kunden svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at banken har fått varsel om forholdet som skaper særlig fare for misbruk, som for eksempel at en brukers person BankID / BankID på Mobil eller ved at utlevert sikkerhetskort og kode kan ha blitt tilgjengelig for uvedkommende. Kunden er likevel ansvarlig dersom kundens Nettbedrift-brukere forsettlig eller grovt uaktsomt har muliggjort den urettmessige bruken.

Kunden er ansvarlig for at den/de personer kunden har utpekt som brukere av Nettbedrift i henhold til disse generelle avtalevilkårenes punkt 3 opptrer i overensstemmelse med vilkårene for bruk av Nettbedrift.

Kunden er også ansvarlig for alle transaksjoner som den/de utpekte personer gjennomfører, herunder også om nevnte person går ut over sine fullmakter.

Kunden er i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at kundens brukere har utvist eller medvirket til svik mot banken.

Banken kan kreve at kunden politianmelder forholdet før banken tilbakefører beløp som kunden ikke skal svare for.

### 9. Ansvar for manglende tilgjengelighet mv

Banken er uten ansvar dersom Nettbedrift ikke er tilgjengelig for kunden som følge av driftsstans eller andre uregelmessigheter. Banken er uten ansvar for forhold som skyldes kundens datasystem, datanettet, programvare som er nødvendig for å operere på nettet o.l.

### 10. Forespørsler

Forespørsler fra kunden vedrørende innholdet i avtalen her, bruk av Nettbedrift og bankens gjennomføring av oppdragene, skal rettes til banken.

Forhold som vedrører selve betalingskravet (dvs det underliggende betalings- og rettsforhold mellom betaler og betalingsmottaker) skal kunden ta direkte opp med betalingsmottaker.

Forhold som vedrører kommunikasjonsnettet og nødvendig programvare i den forbindelse, skal kunden ta direkte opp med nettværksleverandøren.

### 11. Priser

Priser for etablering og drift av Nettbedrift fremgår av bankens prisliste og/eller kontoutskrift. Prisene kan endres av banken med to ukers varsel.

Prisendringer varsles skriftlig eller elektronisk. Kunden samtykker i at banken belaster kontoen direkte for de fastsatte tjenester og omkostninger.

### **12. Endring av avtalevilkårene. Meldinger**

Banken kan endre vilkårene i avtalen - herunder innføre nye tjenester, endre bruksmåte, bruksområde, kontrollrutiner, sikkerhetskrav, krav til tilknyttet utstyr og lignende - med fire ukers skriftlig varsel (om prisendringer, se punkt 11). Dersom slikt varsel ikke er sendt, kan endring til ugunst for kunden ikke påberopes av banken. Kunden kan ved vilkårsendringer si opp avtalen etter punkt 13.

Banken skal i avtaleperioden innhente uttrykkelig aksept fra kunden ved endringer i avtalevilkårene - herunder innføre nye tjenester, endre bruksmåte, sikkerhetskrav med mere, når endringen medfører vesentlig økt risiko for kunden. Uttrykkelig aksept kan for eksempel være kundens skriftlige samtykke eller bekreftelse via Nettbedrift.

Ved meldinger til kunden er brev til den oppgitte adresse eller sist kjente adresse alltid tilstrekkelig.

### **13. Opphør av avtalen**

Hver av partene kan si opp avtalen med fire ukers skriftlig forhåndsvarsel. Oppsigelse fra bankens side er betinget av at det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal oppgis.

Hver av partene kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Banken skal oppgi hevingsgrunnen.

Ved opphør av kundens kontoforhold i banken, opphører også denne avtale. Oppdrag banken har mottatt men som først skal gjennomføres på en angitt betalingsdag etter oppsigelsesdato vil bli slettet og ikke utført.

### **14. Tvisteløsning**

Dersom det oppstår tvist mellom kunden og banken om avtaleforholdet, og tvisten ikke kan løses gjennom forhandlinger, skal den forelegges de alminnelige domstoler for avgjørelse. Partene vedtar Oslo som rett verneeting.

Avtalen og enhver tvist forbundet med den, er underlagt norsk rett.