

Bankkontor/Avdeling/Branch Office	Ansvarssted/Branch code	Saksbehandlers navn/Officer	Telefon/Telephone No.
-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------

**Personlige opplysninger/Personal Data**

Kortholders navn/Cardholder name
Kortnummer/Card number

- Kortet er mistet/stjålet og jeg har ikke utført eller gitt tillatelse til nedennevnte transaksjon(er)/I hereby declare that I never participated in nor authorize the below mentioned transaction(s). **Politianmeldelse er vedlagt/Copy of police report is attached.**

**Reklamerte transaksjon(er)/Disputed transaction(s)**

Transaksjonsdato/ Transaction date	Navn på brukersted/ Merchant	Beløp i utenlandsk valuta/ Amount in foreign currency	Beløp i NOK/ Amount in NOK

**Opplysninger om tapet / Information about the loss**

Når ble kortet tapt/stjålet/ When was the card lost/stolen?		Når oppdaget du at kortet var tapt/stjålet/ When did you notice that the card was lost/stolen?	
Dato/Date	Klokkeslett/Time	Dato/Date	Klokkeslett/Time
Hvor ble kortet tapt/stjålet/ where was the card lost/stolen?		Hvordan ble kortet oppbevart før tapet? How was the card kept prior to the loss?	
Når ble kortet sperret / When was the card blocked?		Hvordan ble pin-koden oppbevart før tapet/how was the PIN code kept prior to the loss?	
<b>Hvor og når brukte du kortet sist / Where and when was the last time you used your card?</b>			
Dato/date	Navn på brukersted/Merchant	Beløp i NOK/amount in NOK	

**Beskrivelse av hendelsesforløp samt øvrige opplysninger angående reklamasjonen**

--

**Underskrift/Signature**

Jeg bekrefter herved at ovennevnte opplysninger er korrekte / I hereby certify that the information above is true and correct.	
Sted, dato/Place, date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature

Bankkontor/Avdeling/Branch Office	Ansvarssted/Branch code	Saksbehandlers navn/Officer	Telefon/Telephone No.
-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------

**Kortholders navn**

**Kortnummer**

Du har reklamert transaksjoner på ovennevnte kort. Beløpet kr kommer til å bli kreditert din konto i påvente av saksbehandlingen. Om saksbehandlingen viser at du har ansvaret for hele eller deler av det reklamerte beløp, forbeholder vi oss retten til å gjenbelaste dette beløpet.

Ovennevnte godkjennes av kortkunden	
Sted, dato/Place, date	Underskrift