

Bankkontor/Avdeling/Branch Office	Ansvarssted/Branch code	Saksbehandlers navn/Officer	Telefon/Telephone No.
-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------

**Personlige opplysninger/Personal Data**

Kortholders navn/Cardholder name
Kortnummer/Card number

**Reklamerte transaksjon(er)/Disputed transaction(s)**

Transaksjonsdato/ Transaction date	Navn på brukersted/ Merchant	Beløp i utenlandsk valuta/ Amount in foreign currency	Beløp i NOK/ Amount in NOK

**Årsak til reklamasjon/Reason for complaint**

- Jeg har aldri utført eller gitt tillatelse til ovennevnte transaksjon(er). Kortet er sperret.  
I have never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s). The card is blocked.
- Jeg har kun foretatt ett kjøp på dette brukerstedet, men er belastet flere ganger. I only made one single transaction from the same merchant, but have been debited several times.
- Jeg har ikke mottatt vare/tjeneste per \_\_\_\_\_ (dato) og har kontaktet brukerstedet. Legg ved kopi av ordrebekreftelse og korrespondanse med brukerstedet. / I have not received purchased merchandise/service as per date \_\_\_\_\_ and have been in contact with the merchant Order confirmation and correspondence with the merchant are attached.
- Jeg har avbestilt vare/tjeneste men likevel blitt belastet. Legg ved kvittering på avbestilling. I have cancelled goods/services but I have still been debited. Provide copy of cancellation letter or number or date of the cancellation.
- Beløpet på min kvittering stemmer ikke overens med beløpet på kontoutskriften/fakturaen. Legg ved kvittering.  
The amount of my receipt differs from the amount on my statement. Provide copy of sales slip.
- Jeg fikk ingen penger eller kun deler av beløp ..... ved uttak av minibank.  
I have not received cash or only partial amount ..... from the ATM.
- Jeg ønsker kopi av overnevnte transaksjoner. Gjelder ikke kjøp der PIN-kode er brukt. Kostnad kr 100, - per kopi.  
Please send a copy of the transaction/s. No PIN verified. Fee NOK 100, - per copy.
- Annen årsak til reklamasjon / Other reason for complaint. Describe

Tilleggsinformasjon/ Other information

--

**Underskrift/Signature**

Jeg bekrefter herved at ovennevnte opplysninger er korrekte / I hereby certify that the information above is true and correct.	
Sted, dato/Place, date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature

Bankkontor/Avdeling/Branch Office	Ansvarssted/Branch code	Saksbehandlers navn/Officer	Telefon/Telephone No.
-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------

**Kortholders navn**

**Kortnummer**

Du har reklamert transaksjoner på ovennevnte kort. Beløpet kr kommer til å bli kreditert din konto i påvente av saksbehandlingen. Om saksbehandlingen viser at du har ansvaret for hele eller deler av det reklamerte beløp, forbeholder vi oss retten til å gjenbelaste dette beløpet.

Ovennevnte godkjennes av kortkunden	
Sted, dato/Place, date	Underskrift