

Reklamasjon på ikke-godkjente kontotransaksjoner

For kortreklamasjoner, se: <https://www.handelsbanken.no/no/privat/konto-kort-og-betale/kortreklamasjon>

Kontoinnehavers navn:

Fødselsnummer:

Telefonnummer:

E-postadresse:

Transaksjon(er) det reklameres på:

Dato	Beløp	Fra konto nr	Mottakerkonto- og navn

Dato du oppdaget transaksjonen(e):	
------------------------------------	--

Årsak til reklamasjon

Huk av for riktig årsak.

Jeg har mottatt SMS/e-post med lenke og gitt fra meg personlig informasjon (fødselsnummer, BankID passord, etc.). Har i etterkant oppdaget ukjente transaksjoner på min konto.	
Jeg har blitt oppringt og blitt bedt om å gi fra meg personlig informasjon (fødselsnummer, BankID passord, etc.). Har i etterkant oppdaget ukjente transaksjoner på min konto.	
Min BankID er ikke stjålet, men jeg har ukjente transaksjoner på min konto.	
Min BankID er stjålet, og jeg har ukjente transaksjoner på min konto.	
Annet. Beskriv under feltet «Hendelsesforløp».	

Øvrige opplysninger

Politianmeldelse

For at banken skal kunne behandle saken, ber vi deg anmelde forholdet til politiet. Anmeld digitalt via: <https://www.politiet.no/tjenester/anmelde/>

Dato for anmeldelse:

Politiets referansenummer (hvis mottatt):

Hendelsesforløp

Gi en nøyaktig og fullstendig beskrivelse av hendelse(r) og tidsangivelse.

Vedlegg

☐

Kopi av politianmeldelse

☐

Utskrift eller skjermbilde av transaksjon(er)

☐

Kommunikasjon med svindler (SMS, e-post, chat, osv.)

☐

Andre relevante dokumenter

Behandling av personopplysninger

Det gjøres oppmerksom på at det i forbindelse med behandling av denne reklamasjonen kan være nødvendig å dele personopplysninger i kundeforholdet med andre medarbeidere internt i banken, med andre banker og med politiet.

Erklæring

Jeg bekrefter herved at jeg ikke har utført eller samtykket til transaksjon(ene) jeg reklamerer på og at all informasjon jeg har beskrevet og vedlagt er sannferdig og korrekt. Jeg er inneforstått med at banken tar forbehold om å anmelde reklamasjoner fremsatt på uriktig grunnlag og at banken kan kreve tilbakeføring av eventuelt overført beløp dersom

- (1) Jeg senere erkjenner ansvar for transaksjonen(ene), eller
- (2) Det senere blir rettskraftig avgjort av en domtol at jeg er ansvarlig

Sted og dato	Kundens underskrift