

# Handelsbanken

## Generelle avtalevilkår for Nettbedrift med administrator

### 1. Kort beskrivelse av tjenesten

Avtalen gir kontohaver adgang til å bruke Nettbedrift for å inngå avtaler med banken, disponere kontoer, motta elektroniske fakturaer, samt motta og innhente opplysninger om kontoforholdet og andre tjenester. Brukerveiledningen i Nettbedrift angir hvilke funksjoner som er tilgjengelig i den enkelte kanal og instruerer kontohaver hvordan tjenesten brukes.

Med mindre annet er avtalt, kan Nettbedrift benyttes for alle kontoer der banken har registrert vedkommende kunde som kontohaver. Dette gjelder også for kontoer som opprettes etter inngåelse av denne avtale.

Banken kan tillate at Nettbedrift også kan benyttes for å disponere tredjepersons konto i banken dersom vedkommende tredjeperson har gitt kontohaver fullmakt til det og inngått avtale med banken om dette. Vedkommende tredjeperson vil ha de samme plikter som kontohaver under denne avtalen.

### 2. Kontoavtale og priser

Avtalevilkårene for Nettbedrift mv suppleres av brukerveiledningen for tjenesten samt bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester -næringsforhold, og kontoavtalen for den enkelte konto. Ved motstrid går Avtalevilkårene for Nettbedrift foran for forhold som gjelder Nettbedrift.

Kostnader ved å opprette, ha og bruke Nettbedrift fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved disponering av konto ved Nettbedrift, kan kontoen ikke belastes ut over den til enhver tid gjeldende belastningsgrense. Belastningsgrensen angis i Nettbedrift og kan endres på den måte banken har anvist.

### 3. Krav til sikkerhet og datasystem

Kontohaver skal benytte oppdatert programvare, herunder operativsystem, nettleserprogram og annen programvare for sikker kommunikasjon med banken samt antivirusprogramvare. For øvrig skal kontohaver følge bankens til enhver tid gjeldende instruksjoner og sikkerhetsråd.

Kontohaver er selv ansvarlig for anskaffelse og vedlikehold av utstyr og programvare som er nødvendig for bruk av Nettbedrift. Kontohaver er ansvarlig for eventuelle tilpasninger ved integrasjon mellom Nettbedrift og kontohavers øvrige administrative systemer.

Banken er uten ansvar dersom Nettbedrift ikke er tilgjengelig for kontohaver som følge av driftsstans eller andre uregelmessigheter. Banken er uten ansvar for forhold som skyldes kontohavers datasystem, datanettet, programvare som er nødvendig for å operere på nettet o.l.

# Handelsbanken

## 4. Kode og sikkerhetsprosedyre

For å bruke Nettbedrift, må kontohaver, samt administrasjonsansvarlig og brukere benytte egne person BankID eller sikkerhetskort med tilhørende PIN-kode. Sikkerhetskort med tilhørende PIN-kode utstedes av banken etter avgitt erklæring fra vedkommende som skal ha sikkerhetskortet. Dersom Nettbedrift er knyttet til mobiltelefon, digital enhet eller annet utstyr, skal kontohaver aktsomt påse at uvedkommende ikke får tilgang til kontohavers Nettbedrift.

Kontohaver, administrasjonsansvarlig og brukere skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, andre disponenter, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjonen skal huskes. Dersom kodene likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til utstyr som Nettbedrift er knyttet til.

Kontohaver skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver får mistanke om eller blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon eller digital enhet eller annet utstyr som Nettbedrift er knyttet til eller uberettiget kontotilgang. Kontohaver skal benytte de varslingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på den måte at sikkerhetsinformasjonen, Nettbedrift eller kontoen så raskt som mulig blir sperret.

Når varslet er mottatt, skal banken straks hindre enhver videre bruk av Nettbedrift. Banken skal gi kontohaver en bekreftelse på at varselet er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik melding.

Kontohaver skal straks melde fra til banken dersom digital enhet eller annet utstyr som Nettbedrift er knyttet til, kommer til rette.

## 5. Bruk av disponent i Nettbedrift

Etter avtale med banken kan kontohaver gi ansatte eller andre disposisjonsrett til angitte kontoer som tilhører kontohaver. Dersom kontohaver gir disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for disponentens kontobelastninger og øvrige handlinger ved bruk av tjenesten, herunder overtrekk på kontoene.

Det kan opprettes to type disponenter under i denne versjonen av Nettbedrift, dette er «administrasjonsansvarlig» og «brukere».

Anvisninger kunden for øvrig har gitt banken, med hensyn til fullmakter for disposisjon av kontoer, gjelder ikke ved bruk av Nettbedrift.

# Handelsbanken

Bestemmelsene som gjelder for kontohaver, kommer til anvendelse også for disponenter så langt de passer.

## 6. Administrasjonsansvarlig

Kontohaver skal skriftlig underrette banken om hvem som er administrasjonsansvarlig. Den administrasjonsansvarlige skal legitimere seg for banken i samsvar med hvitvaskingslovens bestemmelser. Endring av administrasjonsansvarlig må skriftlig varsles banken.

Administrasjonsansvarlig har tilgang til administrasjonsmodulen i Nettbedrift. I administrasjonsmodulen gis administrasjonsansvarlig tilgang til å

- Inngå og avslutte kontoavtaler om innskudd
- Inngå avtaler om betalingstjenester som til enhver tid er tilgjengelig selvbetjent i Nettbedrift for innskuddskontoer. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til; Avtalegiro, OCR-giro.

Administrasjonsansvarlig kan tildele andre personer (brukere) følgende rettigheter til kontoer som omfattes av denne avtale:

- rett til innsyn,
- rett til å registrere utbetalinger, og/eller
- enten alene eller sammen med andre rett til å godkjenne at registrerte utbetalinger belastes konto.
- Interne kontoreguleringer
- Dersom kunden har tjenesten filoverføring: filoverføring og oppsett av filoverføring, sende fil, hente fil og filarkiv.
- Endring av kontonavn
- Innsyn i lånedokumenter i arkivet
- Se andre brukeres fullmakter
- AML-ansvarlig. Mottager av varsling ved behov for oppdatering av kundeerklæring.
- I Cash Pool klient: innsyn, kontoreguleringer mellom selskap i Cash pool, registreringsrett av manuelle prognoser, oppdatering av interne vilkår og betingelser på interne konti.
- I portal for leasing: Innsyn i leasingavtaler

Det er kun administrasjonsansvarlig som skal ha tilgang til administrasjonsmodulen i Nettbedrift.

## 7. Brukere

Administrasjonsansvarlig kan opprette brukere direkte i Nettbedrift forutsatt at bruker skal benytte personlig BankID. Dersom bruker skal benytte sikkerhetskort med PIN-kode må bruker opprettes ved henvendelse til banken. Etter at brukeren er opprettet kan administrator tildele brukeren rettigheter.

Brukere skal legitimere seg for banken i samsvar med hvitvaskingslovens bestemmelser på den måten banken anviser.

# Handelsbanken

Administrasjonsansvarlig skal gjøre brukere som er tildelt rettigheter kjent med bestemmelsene i denne avtalen, plikten til å oppbevare BankID, personlig sikkerhetsinformasjon, PIN-kode, sikkerhetskort og annet utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre på en betryggende måte og ikke gjøre dette kjent for andre.

## **8. Ansvar for brukere og administrasjonsansvarlige**

Kontohaver er ansvarlig for å påse at administrasjonsansvarlig og brukere gjøres kjent med vilkårene for Nettbedrift, Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – næringsforhold, samt øvrige vilkår for tjenesten.

Kontohaver skal påse at administrasjonsansvarlig og brukere har nødvendig fullmakt til å utføre handlinger som beskrevet i denne avtalen. Kontohaver er ansvarlig for administrasjonsansvarlig og brukere som går ut over sine fullmakter, stilling eller selskapslovgivning. Kontohaver svarer fullt ut for administrasjonsansvarlig og brukeres handlinger og unnlatelser i Nettbedrift.

## **9. Fullmaktstjenester levert av banken**

Dersom banken tilbyr det kan kontohaver, eventuelt bruker via Nettbedrift benytte seg av betalingsfullmaktstjenester og/eller kontoinformasjonstjenester (fullmaktstjenester). Bankens vil på forespørsel fra kontohaver gjennomføre betalingsfullmaktstjeneste og/eller kontoinformasjonstjeneste og behandle nødvendige opplysninger for gjennomføring av tjenesten(e). Med «banken» menes i dette punkt bankens rolle som tilbyder av fullmaktstjenester. Med «kontotilbyder» menes i dette punkt annen bank hvor kontohaver har betalingskonto.

Kontohaver skal normalt benytte den innloggingsmetode og autentiseringsløsning som kontotilbyder har tildelt kontohaver. Bankens skal kommunisere på en sikker måte med kontotilbyder og sikre at kontohavers personlige sikkerhetsinformasjon ikke er tilgjengelig for andre enn utstederen av den personlige sikkerhetsinformasjonen og kontohaver selv, innenfor bankens kompetanseområde som fullmektig.

Kontoinformasjonstjenester innebærer at kontohaver via banken som opplysningsfullmektig, får tilgang til opplysninger fra en eller flere angitte betalingskontoer i andre banker (kontotilbydere). Kontohaver samtykker til at banken henvender seg til kontotilbyder på vegne av kontohaver og ber om å få utlevert nødvendig informasjon. Bankens er uten ansvar for at kontoinformasjonen som innhentes fra kontotilbyder er korrekt og oppdatert. Kontohaver kan når som helst trekke tilbake sitt samtykke til innhenting av kontoinformasjon helt eller delvis, hvoretter tjenesten enten vil opphøre eller endres i henhold til det endrede samtykket.

Betalingsfullmaktstjenester innebærer at kontohaver via banken som betalingsfullmektig, kan initiere betalinger fra betalingskonto hos kontotilbyder. Et oppdrag om betalingsinitiering anses mottatt av banken på det tidspunktet banken mottar alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre initieringen. For øvrig gjelder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - næringsforhold, punkt 13 tilsvarende så langt den passer. Når banken har mottatt et oppdrag, vil banken

# Handelsbanken

meddele betalingsoppdraget til kontotilbyder, som vil iverksette betalingstransaksjonen. Ved vellykket initiering vil kontohaver få en bekreftelse fra banken på at betalingen er korrekt initiert hos kontotilbyder med en referanse for oppdraget, beløpet betalingstransaksjonen gjelder, og når det er relevant, størrelsen på eventuelle gebyrer.

Ved betalingsfullmakttenester er banken overfor kontohaver kun ansvarlig for betalingsfullmakttenesten, ikke for gjennomføringen av betalingstransaksjonen. Det er kontotilbyder som vil iverksette og utføre betalingen, og som har ansvar for dette. Bekreftelsen på initiering nevnt ovenfor er derfor kun en bekreftelse på vellykket initiering, ikke på at betalingen er gjennomført.

Kontohavers tilbakeføringskrav som følge av at en betalingstransaksjon ikke er gjennomført korrekt eller ikke er autorisert må rettes til kontotilbyder. Kontotilbyderen skal umiddelbart tilbakeføre beløpet for den manglende eller mangelfulle betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontoen slik den ville ha vært om betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted.

Dersom kontohaver via banken har initiert en betalingstransaksjon fra betalingskonto hos en annen kontotilbyder, kan kontohaver ikke kansellere betalingsoppdraget etter at samtykke til transaksjonen er meddelt banken som betalingsfullmektig.

Finansavtaleloven §§ 3-7, 4-30 og 4-32 gjelder ikke ved fullmakttenester levert av banken.

## 10. Utføring av betalinger

Ved betalinger til utlandet plikter kontohaver å følge de særskilte retningslinjer fra banken som til enhver tid gjelder.

Betalingsoppdrag skal godkjennes av kontohaver, eller på dennes vegne en oppnevnt bruker, før betalingsoppdraget anses som mottatt. Kontohaver kan avtale med banken at betalingsoppdrag må godkjennes av to brukere.

Betalingsoppdrag som ikke skal utføres straks, kan kontohaver registrere i Nettbedrift slik at det blir belastet på den dag kontohaver angir (avtalt belastningsdag). Betalingsoppdraget ansees da mottatt av banken den angitte belastningsdagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedag.

Ved betaling av regning/faktura skal det referansenummer som identifiserer regningen/fakturaen hos mottaker (KID, fakturanummer/kundenummer eller lignende) oppgis, dersom dette finnes. Hvis KID ikke oppgis, kan kontohaver risikere at betalingen blir avvist.

## 11. Bankens behandling av betalingsoppdraget

Banken har ansvar for utføring av betalingsoppdraget fra det tidspunkt den elektroniske dialogen har bekreftet at oppdraget er mottatt.

# Handelsbanken

Overføringstid og bankens ansvar i tilfelle forsinkelse fremgår av Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - næringsforhold.

Banken kan avvise betalingsoppdraget dersom det er saklig grunn for det, blant annet dersom ordren ikke er gitt i samsvar med veiledningen som gis i tjenesten. Systemets brukerveiledning vil angi årsaken til avvisningen.

## **12. Kansellering og endring av betalingsoppdrag**

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre et betalingsoppdrag, kan kontohaver til og med dagen før avtalt belastningsdag, kansellere oppdraget ved bruk av funksjoner i Nettbedrift.

Dersom oppdraget kanselleres er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

## **13. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsoppdrag**

Har banken gjennomført, eller ved betalingsfullmaktjeneste initiert, en betalingstransaksjon, til det kontonummer som kontohaver har angitt i betalingsoppdraget, skal den anses å være korrekt gjennomført, eller ved betalingsfullmaktjeneste initiert, av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker. Dette gjelder selv om kontohaver i tillegg til kontonummeret har oppgitt ytterligere opplysninger. Kontohaver skal følge bankens anvisninger om forsiktighet og egenkontroll, og innrette seg etter varslinger om sikkerhetsbrudd, feil eller annet som banken gir.

Banken har ikke ansvar for feil gjort av kontohaver da betalingsoppdraget ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto, feil KID-nummer eller lignende. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

## **14. Elektroniske meldinger i digitalbanken**

Banken vil sende meldinger, informasjon og varsler, for eksempel kontoutskrift og varsel om endringer i rentesats, kostnader mv, til postkasse i Nettbedrift. Kontohaver kan i tillegg be om å få tilsendt slike meldinger mv på papir. Dersom banken krever gebyr for utsendelse av meldinger mv på papir i tillegg til i Nettbedriften, fremgår dette av bankens prisliste og/eller opplyses på annen egnet måte.

Banken forbeholder seg retten til å til enhver tid kunne sende lovpålagte meldinger, varsler mv. til kontohavers siste kjente adresse eller offentlig registrerte adresse dersom dette anses som nødvendig for å komme i kontakt med kontohaver eller er påkrevd under lov eller forskrift.

## **15. Endring og opphør av avtalen**

Banken kan ensidig endre tjenestene i Nettebedrift. Banken kan også ensidig endre avtalevilkårene, gebyrer, andre priser for Nettbedrift og tjenester i Nettbedrift, herunder også tjenester og tilganger som administrasjonsansvarlig og brukere kan gjøre nytte av i Nettbedrift. Endringer får virkning for kontohaver en måned etter at banken har varslet kontohaver om endringen. Kontohaver anses å ha akseptert

# Handelsbanken

endringen hvis kontohaver ikke underretter banken skriftlig om det motsatte og sier opp Nettbedrift før iverksettelsesdatoen.

Avtalen kan sies opp eller heves og tilgang til tjenester kan sperres helt eller delvis på vilkår som beskrevet i Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester – næringsforhold.

Oppdrag banken har mottatt, men som først skal gjennomføres på en angitt betalingsdag etter at avtalen er avsluttet vil bli slettet og ikke utført.

Ved opphør av kundens kontoforhold i banken, opphører også denne avtale.