

Kredittyter
Organisasjonsnummer

Avtale om personkreditt - Forbruker - Del 1

Denne kredittavtalen består av to deler:

Del 1: (alternativt kalt Kontoavtalen del D): Denne hoveddelen, inklusive Alminnelige kredittvilkår personkreditt

Del 2: Standardisert kredittopplysningsskjema (heretter kalt SEF-opplysninger)

Kredittyters eksemplar

Kontonummer for kreditt	Saksnummer
-------------------------	------------

Opplysninger om kunde

Navn, adresse	Fødsels-/Organisasjonsnummer
---------------	------------------------------

Øvrige opplysninger om kunde fremgår av kundeerklæring.

Kredittbeløp

Beløp	Beløp med bokstaver
-------	---------------------

Kredittavtalens løpetid

--

Kredittbetingelser

Nedbetalingsbeløp (Terminbeløp i hele kr)	Måned	Måned	Måned
Nedbetaling foretas ikke:			
Forfallsdato (Dato for første nedtrapping)	Terminlengde i antall dager		

Rente- og provisjonsbetingelser

Debet terskelrente f.t. % p.a.	Beregnes når disponert beløp overstiger følgende % av bevilget rammebeløp:	Nominell rentesats f.t. % p.a.	Overtrekksrente f.t. % p.a.	Provisjonssats f.t. pr. kvartal
Overtrekksprov. f.t. pr. kvartal % p.a.	Utnyttelsesprovisjon f.t. pr. kvartal %	Renten beregnes Etterskuddsvis	Renten kapitaliseres	Renter og omk. belastes kontonr.

Angrerett

Kunden har 14 dagers angrerett, se punktet "Angrerett". Det vil da bli beregnet et daglig rentebeløp for hver dag kreditten er benyttet: Kr

Særlige vilkår

Kundens signatur

Jeg har i god tid før kredittavtalen ble signert og slik at jeg har hatt anledning til å sette meg inn i opplysningene, mottatt del 1 med Alminnelige kredittvilkår personkreditt samt del 2 SEF-opplysninger. Kredittavtalen i sin helhet er lest og vedtatt.

Sted, dato	Kunden(e)s signatur(er) (som også bekrefter at de Alminnelige kredittvilkår og del 2 SEF-opplysninger er lest og vedtatt)
------------	---

Kredittyters signatur

Sted, dato	Kredittyters signatur
------------	-----------------------

1. Parter og egenskaper

- 1.1 Kredittyster er et norsk eller utenlandsk finansforetak som har tillatelse til å drive virksomhet som bank, kredittforetak eller finansieringsforetak. Tilsynsmyndighet fremgår av punktet "*Tilsynsmyndighet*". Kredittyster eller filial av kredittyster er registrert i Foretaksregisteret. Øvrig kontaktinformasjon fremgår av kredittavtalen eller annen avtaledokumentasjon.
- 1.2 Kunden er en eller flere fysiske personer og kredittavtalens formål ligger hovedsakelig utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet. Kredittavtalen gjelder også for lån til enkeltpersonforetak sikret med pant i et formuesgode som tilhører personen, når formuesgodet ikke hovedsakelig er knyttet til personens næringsvirksomhet.
- 1.3 Kredittavtalens viktigste egenskap er å tilføre kunden en rammekreditt til fleksibel bruk som likviditet til formål i samsvar med kundens henvendelse til kredittyster. Personkreditten er disponibel på kundens konto og kan trekkes opp igjen. Kredittbeløpet skal betales tilbake til kredittyster med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger i samsvar med avtalt tilbakebetalingstid. Kredittavtalen reguleres av norsk rett.

2. Forklaring, opplysninger og kredittvurdering

- 2.1 Kredittyster skal gi forklaring og veiledning i bruk av kredittavtalen ved digitale søkeløsninger eller ved spørsmål om personlig veiledning. Forklaringer og informasjon finnes på kredittysters hjemmeside og i søknadsløsninger for kreditt. I tillegg er forklaring om kreditten vedlagt denne kredittavtalen. Kunden må selv vurdere sitt behov for veiledning ut over de forklaringer som gis.
- 2.2 Kredittyster skal opplyse om avtalevilkårene og relevante opplysninger knyttet til avtalen. Det vises til det samlede innholdet av denne kredittavtale med vedlegg og tilknyttede avtaler og forklaringer.
- 2.3 Kredittyster skal foreta en forsvarlig kredittvurdering av kunden på grunnlag av tilstrekkelige og relevante opplysninger som er tilgjengelige om kundens økonomiske forhold. Dersom kunden ikke har tilstrekkelig evne til å betjene og tilbakebetale kreditten på de avtalte vilkår, skal kreditten avslås. Det kan tas hensyn til øvrige forhold som nevnt i finansavtaleloven § 5-4 eller forskrift.

3. Avtale og disponering

- 3.1 Avtalevilkårene for personkreditt suppleres av kredittysters Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går vilkårene for personkreditt foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.
- 3.2 Personkreditten disponeres ved bruk av de uttakstjenester som kredittyster tilbyr for slike avtaler til enhver tid. Kredittbeløpet er en rammekreditt og skal disponeres innenfor avtalte vilkår og rammer. Kredittrammen må ikke overskrides.
- 3.3 Personkreditten er gjenstand for årlig fornyelse.

4. Nedbetaling av rammekreditt

- 4.1 Partene kan avtale løpende nedbetaling av personkreditten i samsvar med kredittavtalens utfyllingsdel.
- 4.2 Avtalt nedbetaling av personkreditten hindrer ikke opptrekk av kreditten inntil den til enhver tid tilgjengelige rammen. Det kan avtales at nedbetaling skal være endelig, dvs. at rammen samtidig skal reduseres.
- 4.3 Personkreditten skal nedbetales og rammen eventuelt reduseres, dersom det kreves ved offentligrettslige reguleringer, eller dersom kredittyster krever det for å redusere risikoen ved kreditten.
- 4.4 Ved renteendringer på personkreditt som nedbetales som annuitetslån, vil kredittyster regulere terminbeløpet, slik at avtalt løpetid beholdes. Partene kan inngå avtale om endret løpetid som følge av renteendring. Gjelder slik avtale forlengelse av løpetiden, kan avtalen inngås først etter at kunden er varslet om renteøkningen.
- 4.5 Kunden kan vederlagsfritt og når som helst i kredittavtalens løpetid, kreve å få tilsendt nedbetalingsplan. Dersom det er avtalt avdragsfrihet, kan kunden tilsvarende kreve å få tilsendt en oversikt over tidspunkter og betingelser for beregning av renter og betaling av andre kredittkostnader.
- 4.6 Kunden kan når som helst foreta frivillige tilbakebetalinger på rammekreditten.
- 4.7 Dersom personkreditten benyttes som lønnskotokreditt, er det en forutsetning at lønnen skal innbetales på denne konto. Minimum innbetaling må utgjøre 3 % av trukket beløp.

5. Renter og omkostninger

5.1 Generelle regler

- a) Nominell rente framgår foran. Den effektive renten er angitt i del 2 SEF-opplysninger, pkt. 3. Renten beregnes og kapitaliseres (legges til kredittsaldo) slik det framgår foran av kredittavtalens utfyllingsdel.
- b) Dersom det av kredittavtalen fremgår at nominell rente kan være negativ ved negativ referanserente, skal kredittyster godskrive kunden renter. Kapitalisering skal i disse tilfellene skje ved at kredittbeløpet reduseres.
- c) Ved for sen betaling beregnes forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Forsinkelsesrente beregnes ikke bare ved for sen betaling av hovedstol, avdrag, renter og omkostninger.
- d) Omkostninger og gebyrer framgår av del 2 SEF-opplysninger. Kredittyster kan endre gebyrer og omkostninger, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt. 5.2.

5.2 Regulering av flytende rente

- a) Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som kredittyster til enhver tid anvender for denne typen kreditt.
- b) Kredittyster kan, i varsel til kunden, foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for kredittysteres innlån. Kredittyster kan også foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kredittysters inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av kredittysters innlån eller tilsvarende særlige forhold på kredittysters side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på kredittysteres rentepolitikk. Endelig kan kredittyster foreslå å forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når sikkerheter (pant, kausjon) er redusert i verdi, eller når det er skjedd andre endringer på kundens hånd som gjør at kreditten medfører betydelig økt risiko for kredittyster.
- c) Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at kunden er varslet om kredittysters endringsforslag. Varselet til kunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om kundens rett til førtidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre kredittkostnader som skal belastes kunden, samt hvilken betydning endringene vil få for kredittens avdrags- og renteterminer (kredittprofilen) frem til siste avdrag.
- d) Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt. Kunden må varsle kredittyster om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises, må meddeles kredittyster senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet.
- e) Kredittyster har rett til å si opp kreditten med to måneders varsel, dersom kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet forhøyelse av renter, gebyrer eller omkostninger. Varsel om oppsigelse skal angi kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved opphør av kredittavtalen. Varselet skal også opplyse om at det vil bli satt i verk krav på oppfyllelse av lånet, om nødvendig ved rettslig inndrivelse. Betinget oppsigelse, for det tilfelle at kunden ikke aksepterer prisendringen, kan varsles samtidig med endringsforslaget om å forhøye rentesatsen.
- f) I den grad renten har blitt forhøyet under henvisning til forhold som nevnt foran, skal kredittyster som utgangspunkt sette renten ned tilsvarende, når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter, som nevnt ovenfor, i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.
- g) Ved endring av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader skal det ikke skje usaklig forskjellsbehandling mellom tilsvarende kunder av kredittyster.

5.3 Rente beregnes etterskuddsvis av det beløp kredittyster har til gode til enhver tid. Provisjon beregnes og belastes slik det fremgår foran av kredittavtalens utfyllingsdel. Rente og provisjon belastes personkredittkontoen med mindre annet er avtalt mellom partene. Ved innfrielse belastes rente og provisjon pr. oppgjørsdato.

5.4 Ved overtrekk belastes kontoen med overtrekksrenter, overtrekksprovisjon, gebyrer og andre omkostninger etter de satser og regler som gjelder til enhver tid. Satsene når kredittavtalen inngås framgår av kredittavtalens utfyllingsdel ovenfor og av del 2 SEF-opplysninger. Dersom saldo på personkredittkontoen overstiger innvilget kreditt som følge av at renter og provisjoner er belastet kontoen, skal det beløp som tilsvare overtrekket innbetales til kredittyster snarest mulig og senest 14 dager etter at belastningsoppgave eller kontoinformasjon er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for kunden.

6. Sperring av personkreditten

- 6.1 Kredittyster har rett til å sperre kundens rett til å utnytte rammen når det foreligger en saklig grunn. Kredittyster skal skriftlig opplyse kunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning. Dersom forhåndsopplysning ikke er mulig, skal varselet og begrunnelsen gis umiddelbart etter at sperringen har funnet sted.
- 6.2 Saklig grunn foreligger alltid når vilkårene for heving i punktet "Heving" nedenfor er oppfylt eller dersom det foreligger et forhold som i bokstav a) til f) nedenfor hos kunden:
 - a) registrert utlegg eller arrest på pant som er stilt som sikkerhet for rammekreditten,
 - b) blir åpnet konkurs, rekonstruksjon eller gjeldsforhandling etter gjeldsordningsloven,
 - c) skjer en vesentlig forringelse av kundens økonomi eller svekket tillit til kunden,
 - d) skjer et vesentlig fall i verdien av pant, kausjon eller realkausjon som stilles som sikkerhet for rammekreditten,
 - e) tilfredsstillende kundefiltak etter hvitvaskingsloven ikke kan gjennomføres eller det foreligger risiko for at kunden benytter kreditten i ulovlige forhold,
 - f) mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk av kreditten
- 6.3 Kunden plikter å gi informasjon til kredittyster om forhold som kan ha betydning for sperring av rammekreditten etter pkt. 8.1 til 8.3.

7. Heving

- 7.1 Kredittyster kan, etter forutgående varsel som regulert i pkt. 7.2, heve kredittavtalen dersom:
 - a) kunden vesentlig misligholder kredittavtalen, herunder at plikten til å betale renter og avdrag eller andre forpliktelser etter denne kredittavtalen blir vesentlig misligholdt, eller at det skjer vesentlige brudd på forutsetninger som kredittyster har stilt for kreditten i kredittilsagn eller på annen måte,
 - b) kredittyster har gjort det klart for kunden at fremlegging av opplysninger eller nødvendig dokumentasjon er en forutsetning for å kunne vurdere om kunden skal gis et tilbud om avtale på angitte vilkår, og det senere påvises at kunden bevisst har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon,
 - c) det blir åpnet konkurs, rekonstruksjon eller gjeldsforhandling hos kunden,
 - d) kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse fra en samskyldner eller kausjonist,
 - e) det er stilt pant som sikkerhet for pengekravet og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt, eller
 - f) det ut fra kundens handlemåte eller alvorlig svikt i betalingsevne er klart at avtalen vil bli vesentlig misligholdt, og et krav om at det omgående stilles betryggende sikkerhet for oppfyllelse av avtalen ikke etterkommes. Kredittyster kan likevel ikke bringe kreditten til førtidig forfall etter bestemmelsen her dersom kreditten allerede er betryggende sikret, eller
 - g) kunden overfor kredittyster har handlet klart i strid med redelighet og god tro.
- 7.2 Varsel skal være skriftlig og begrunnet. I varselet skal kunden gis to ukers frist til å rette på forholdet.
- 7.3 Dersom kunden ikke straks betaler kredittysters kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden (purregebyr, gebyr ved tvangsfullbyrdelse mv.), kan kredittyster legge kostnadene til kreditten eller kreve dem dekket på annen måte.
- 7.4 Kredittysters rett til oppsigelse og sperring av tidsbegrenset kredittavtale er regulert i punktet "Oppsigelse av tidsbegrenset kreditt" nedenfor.

8. Avvikling

- 8.1 Dersom kunden ikke gir tilstrekkelige opplysninger i forbindelse med kredittytters etterlevelse av plikten til å gjennomføre kundekontroll etter hvitvaskingsloven, at tilfredsstillende kundekontroll av andre grunner ikke kan gjennomføres, eller det foreligger risiko for at kunden benytter kreditten i straffbare forhold, kan kredittyster avvike kredittavtalen.
- 8.2 Kredittyster kan også avvike så langt dette er nødvendig for at kredittyster skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller sanksjonsregelverk.
- 8.3 Med sanksjonsregelverk menes enhver lov, forskrift, regulering, bestemmelse eller påbud som omhandler handelsmessige, økonomiske eller finansielle sanksjoner, restriktive tiltak eller blokader som er utstedt eller vedtatt av den norske stat, FN, EU, USA eller Storbritannia, samt eventuelt annen nasjonal eller overnasjonal myndighet som kredittyster finner det nødvendig å ta hensyn til.
- 8.4 Kredittyster vil varsle kunden om at kredittyster ikke er i stand til å tilby den aktuelle tjenesten til kunden, og om avviklingen, og gi en nærmere begrunnelse dersom dette ikke vil være i strid med plikter tjenesteyteren er pålagt etter gjeldende regelverk. Varselet skal om mulig gis kunden før avvikling iverksettes, med mindre tjenesteyteren på grunn av faktiske eller rettslige omstendigheter vil være forhindret fra å gi slikt varsel. Varsel skal i så fall gis straks hindringen er bortfalt, med mindre det åpenbart anses som unødvendig å gi varsel på dette tidspunktet.

9. Endring av kredittavtalens vilkår

- 9.1 Kredittyster kan i varsel til kunden foreslå endring av kredittavtalens vilkår. Med mindre annet er særskilt avtalt, aksepteres endringer ved passivt samtykke. Dette betyr at kunden må varsle kredittyster om at endringsforslaget er avvist, for ikke å bli bundet av endringen. Kundens varsel om at endringsforslaget avvises må meddeles kredittyster senest innen det foreslåtte iverksettningstidspunktet.
- 9.2 Endring av avtalevilkår til kundens ugunst kan tidligst settes i verk to måneder etter at kunden er varslet om endringen.

10. Personopplysninger

- 10.1 For å gjennomføre avtalen med kunden og for å etterleve lovpålagte plikter, vil kredittyster behandle personopplysninger om kunden. Dette vil blant annet være identifikasjons- og kontaktopplysninger, kredittopplysninger, inntekter, utgifter, eiendeler og gjeld. Ved betalingsmislighold vil det, dersom banken benytter ekstern inkassator, utleveres nødvendige personopplysninger til inkassoselskap for inndrivelse av kravet. For ytterligere informasjon om kredittytters behandling av personopplysninger og for kontaktinformasjon til personvernombud eller annen ansvarlig, se personvernerklæringen til kredittyster.

11. Angrerett

- 11.1 For personkreditt har kunden angrerett etter finansavtaleloven § 3-41, som gir rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittyster innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller senest fra den dag kunden mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 3-22. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er sendt før utløpet av fristen.
- 11.2 Ved bruk av angreretten skal kunden, uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale kredittbeløpet. Nominelle renter som er beregnet fra kredittmuligheten ble benyttet til kredittbeløpet skal gjøres opp innen samme frist. Rentebeløp pr. dag ved fullt benyttet kreditt er opplyst i kredittavtalens utfyllingsdel ovenfor. I tillegg kan kredittyster kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med kredittavtalen som kredittyster har betalt til offentlige myndigheter og som kredittyster ikke kan kreve tilbake derfra, f.eks. tinglysingsgebyr.
- 11.3 Bestemmelsene i angrerettloven gjelder ikke for kredittavtaler.

12. Oppsigelse av tidsbegrenset kreditt

- 12.1 Kunden kan vederlagsfritt og til enhver tid si opp en tidsbegrenset kredittavtale, med en måned oppsigelsesfrist.
- 12.2 Kredittyster kan si opp en tidsbegrenset kredittavtale når det foreligger saklig grunn, med en frist på to måneder. Oppsigelsen skal skje vederlagsfritt og skriftlig.

13. Elektronisk kommunikasjon – meldinger og varsler mellom kredittyster og kunde

- 13.1 Kunden samtykker til at kredittyster kan kommunisere elektronisk med kunden. Kunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til kredittyster. Kunden vil da normalt motta kommunikasjon fra kredittyster per post. Dersom kunden har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsler virkning for kunden når meldingen er kommet frem per post.
- 13.2 Elektronisk kommunikasjon mellom kredittyster og kunde vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad kredittyster har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Det betyr at kunden vil motta varsel eller melding om varsel via en kommunikasjonskanal som kunder bruker i det daglige som ikke er digital bank, som for eksempel tekstmelding eller digital postkasse.
- 13.3 Meldinger til kunde som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kunden når de er gjort tilgjengelig for kunden i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kunden får kunnskap om, skal kredittyster, for å forsikre seg om at kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt, kontakte kunden per tekstmelding, e-post, telefon eller på annen måte.
- 13.4 Ved kundens melding til kredittyster, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for kredittyster. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter som kredittyster har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

14. Overdragelse av krav

- 14.1 Kredittyster kan overdra kravet under personkreditten dersom kunden særskilt samtykker til overdragelsen. Kredittyster skal varsle kunden om overdragelsen. Samtykket kan tidligst gis 30 dager før overdragelsen. Kravet om samtykke gjelder likevel ikke dersom pengekravet overdras til et organ for stat eller kommune. Det samme gjelder overdragelse til et finansforetak som kan tilby tilsvarende kreditt til forbrukere i Norge.
- 14.2 Dersom personkreditten overdras til et kredittforetak som utsteder obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) gjelder også reglene i finansforetaksloven kapittel 11 (II).
- 14.3 Krav under personkreditten hos et kredittforetak kan ikke motregnes mot innskudd hos opprinnelig kredittyster, dersom denne skulle bli satt under administrasjon (avvikling etter konkursrettslige regler). Dersom opprinnelig kredittyster skulle bli satt under administrasjon, vil det innebære at kunden må tilbakebetale personkreditten på avtalte vilkår. Innskudd inntil 2.000.000 kroner vil være sikret med garanti fra Bankenes Sikringsfond. Innskudd ut over 2.000.000 kroner vil være uprioritert fordring i kredittytters bo. For filialer av utenlandske foretak vil beløpet kunne være lavere på grunn av egne regler om innskuddsgaranti i foretakets hjemstat.

Forts.ark Avtale om Personkreditt - Forbruker	Saksnummer	Kredittbeløp	Kontonummer for kreditt
--	------------	--------------	-------------------------

15. Tvisteløsning

- 15.1 Kredittyster har etablert rutiner for behandling av klager og krav fra kundene. Se kredittysters hjemmeside for ytterligere informasjon.
- 15.2 Tvist som ikke løses ved klagebehandling kan kunden bringe inn for Finansklagenemnda Bank for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist som er forbruker og kredittyster.
- 15.3 Henvendelser rettes til Finansklagenemnda Bank, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se www.finkn.no.

16. Tilsynsmyndighet

- 16.1 Kredittyster er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Kredittyster med utenlandsk konsesjon er også underlagt tilsyn av myndighetene i sin hjemstat.
- 16.2 Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører ut fra hensyn til forbrukerne tilsyn med at bestemmelsene gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av kredittyster. Forbrukertilsynets og Markedsrådets adresse er Porselensvegen 32, 3920 Porsgrunn.

EKSEMPEL