

Reklamasjon på ikke-godkjente betalingstransaksjoner

(Husk å fylle ut på begge sider og signere før innsendelse)

Kontoinnehavers navn:

Fødselsnummer:

Telefonnummer:

E-postadresse:

Transaksjon(er) det reklameres på:

Dato	Beløp	Fra konto nr	Mottakerkonto- og navn

Hvis kort er benyttet angi kortnummer:

Årsak til reklamasjon

Huk av for riktig årsak.

Jeg har mottatt SMS/e-post med lenke og gitt fra meg personlig informasjon (fødselsnummer, BankID passord, etc.). Har i etterkant oppdaget ukjente transaksjoner på min konto.	<input type="checkbox"/>
Jeg har blitt oppringt og blitt bedt om å gi fra meg personlig informasjon (fødselsnummer, BankID passord, etc.). Har i etterkant oppdaget ukjente transaksjoner på min konto.	<input type="checkbox"/>
Min BankID er ikke stjålet, men jeg har ukjente transaksjoner på min konto.	<input type="checkbox"/>
Min BankID er stjålet, og jeg har ukjente transaksjoner på min konto.	<input type="checkbox"/>
Annet. Beskriv under feltet «Hendelsesforløp».	<input type="checkbox"/>

Legg ved relevant dokumentasjon, f.eks politianmeldelse, skjermbilde av e-post/ SMS/innkommende anrop, kontooversikt, e.l.

Øvrige opplysninger

Foreligger en politianmeldelse? Hvis JA, JA NEI
husk å laste opp denne.

Hendelsesforløp

Gi en nøyaktig og fullstendig beskrivelse av hendelse(r) og tidsangivelse.

Behandling av personopplysninger

Det gjøres oppmerksom på at det i forbindelse med behandling av denne reklamasjonen kan være nødvendig å dele personopplysninger i kundeforholdet med andre medarbeidere internt i banken, med andre banker og med politiet.

Erklæring

Jeg bekrefter herved at jeg ikke har utført eller samtykket til transaksjon(er) jeg reklamerer på. Jeg er inneforstått med at banken kan kreve tilbakeføring av det overførte beløpet dersom

- (1) Jeg senere erkjenner ansvar for transaksjonen(ene), eller
- (2) Det senere blir rettskraftig avgjort av en domtol at jeg er ansvarlig

Sted og dato	Kundens underskrift