

# Handelsbanken i Norge

## Årsresultat og 4. kvartal 2010



## 2010 ble et nytt rekordår for Handelsbanken i Norge

Hovedtall per 31.12.2010	
Inntekter MNOK	2581
Driftsresultat etter tap MNOK	1611
Totale utlån MRD NOK	161,6
Antall kunder	116 500

- **Rekordresultat:** Tidens beste år med resultat etter tap på MNOK 1611 (+11%)
- **Vinner markedsandeler i privatmarkedet:** 10% utlånsvekst, 17% innskuddsvekst
- **Rentemarginer:** Komfortabelt nivå på rentemarginer tross press i markedet
- **Lave tap:** Tapsavsetninger på 0,11 % av utlånsporteføljen

## Resultat 4. kvartal

<i>MNOK</i>	<b>Kv 4 2010</b>	<b>Kv 4 2009</b>	<b>Kv 4 2008</b>
Rentenetto	536	596	543
Netto provisjonsinntekter	66	50	68
Resultat av finansielle poster	48	17	19
Øvrige inntekter	17	32	47
Sum inntekter	667	696	678
Driftskostnader	-225	-213	-213
<b>Resultat før tap</b>	<b>442</b>	<b>483</b>	<b>465</b>
Tap på utlån	-26	-136	-78
<b>Driftsresultat</b>	<b>416</b>	<b>347</b>	<b>387</b>
Kostnadsgrad, O/I	33,8 %	30,7 %	31,4 %
Kostnader ekskl. tap / inntekt			

**Driftsresultat:**  
+ 20% mot kv 4 2009

# Årsresultat 2010

<i>MNOK</i>	Kv 4 2010	Kv 3 2010	Kv 2 2010	Kv 1 2010	Jan - des 2010	2009
Rentenetto	536	538	517	559	2 151	2 281
Netto provisjonsinntekter	66	60	66	61	252	238
Resultat av finansielle poster	48	22	2	21	91	72
Øvrige inntekter	17	20	33	16	86	68
<b>Sum inntekter</b>	<b>667</b>	<b>640</b>	<b>617</b>	<b>658</b>	<b>2 581</b>	<b>2 659</b>
Driftskostnader	-225	-225	-213	-223	-886	-865
<b>Resultat før tap</b>	<b>442</b>	<b>415</b>	<b>404</b>	<b>435</b>	<b>1 695</b>	<b>1 794</b>
Tap på utlån	-26	-31	11	-39	-85	-342
<b>Driftsresultat</b>	<b>416</b>	<b>384</b>	<b>416</b>	<b>396</b>	<b>1 611</b>	<b>1 452</b>
Kostnadsgrad	33,8 %	35,1 %	34,5 %	33,9 %	34,3 %	32,5 %

#### Rentenetto:

- 4% pga (1) effekt rentevarslingsfrist ca og (2) noe lavere marginer

#### Øvrige inntekter:

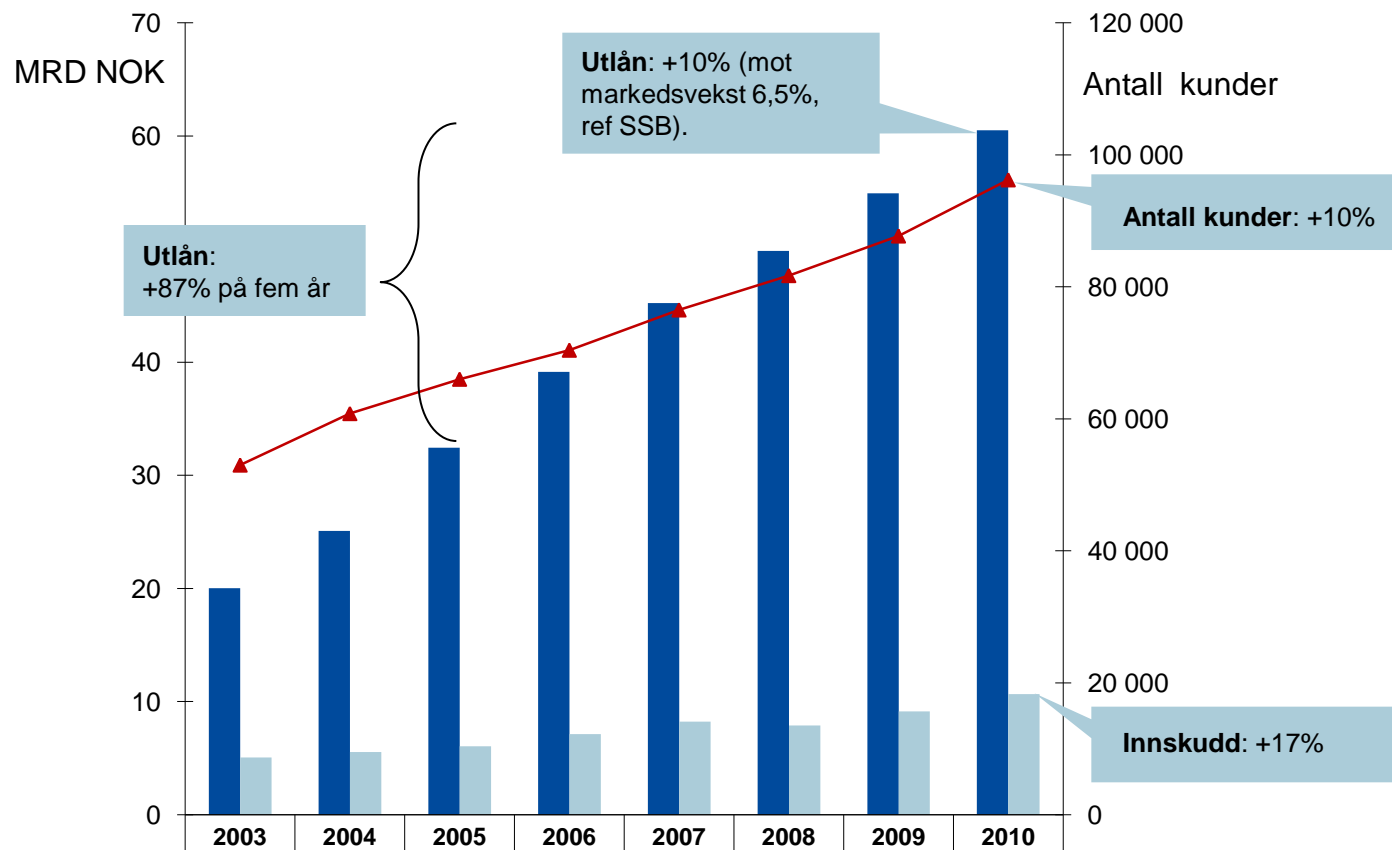
+29%

**Kostnader** : + 3,5%.  
Ekstra AFR-kostnader ca MNOK 5. Positiv pensjons-effekt (AFP) MNOK 32

#### Lave tap

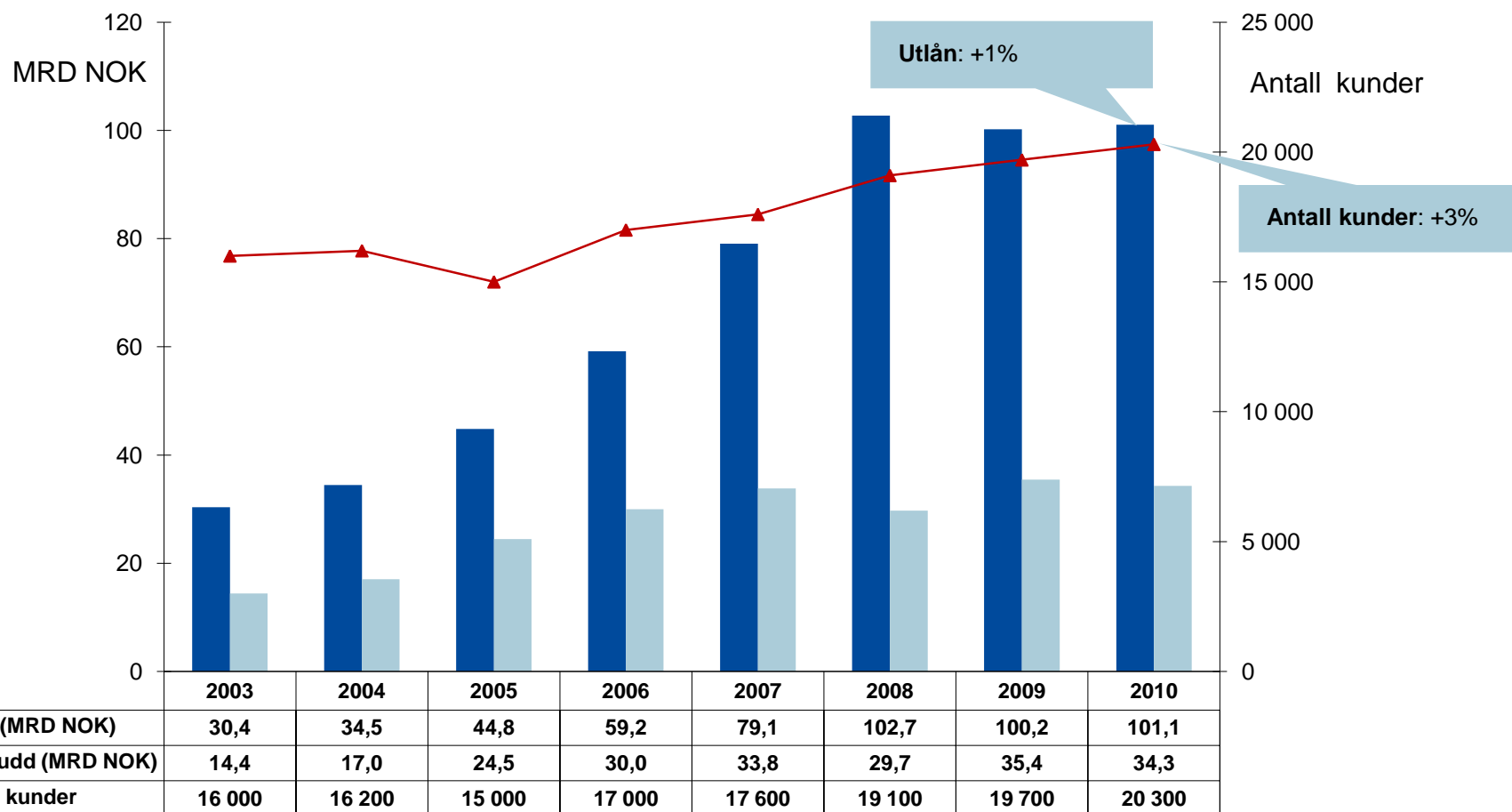
**Driftsresultat**: + 12%

# Privatmarkedet: Kraftig vekst og økt markedsandel

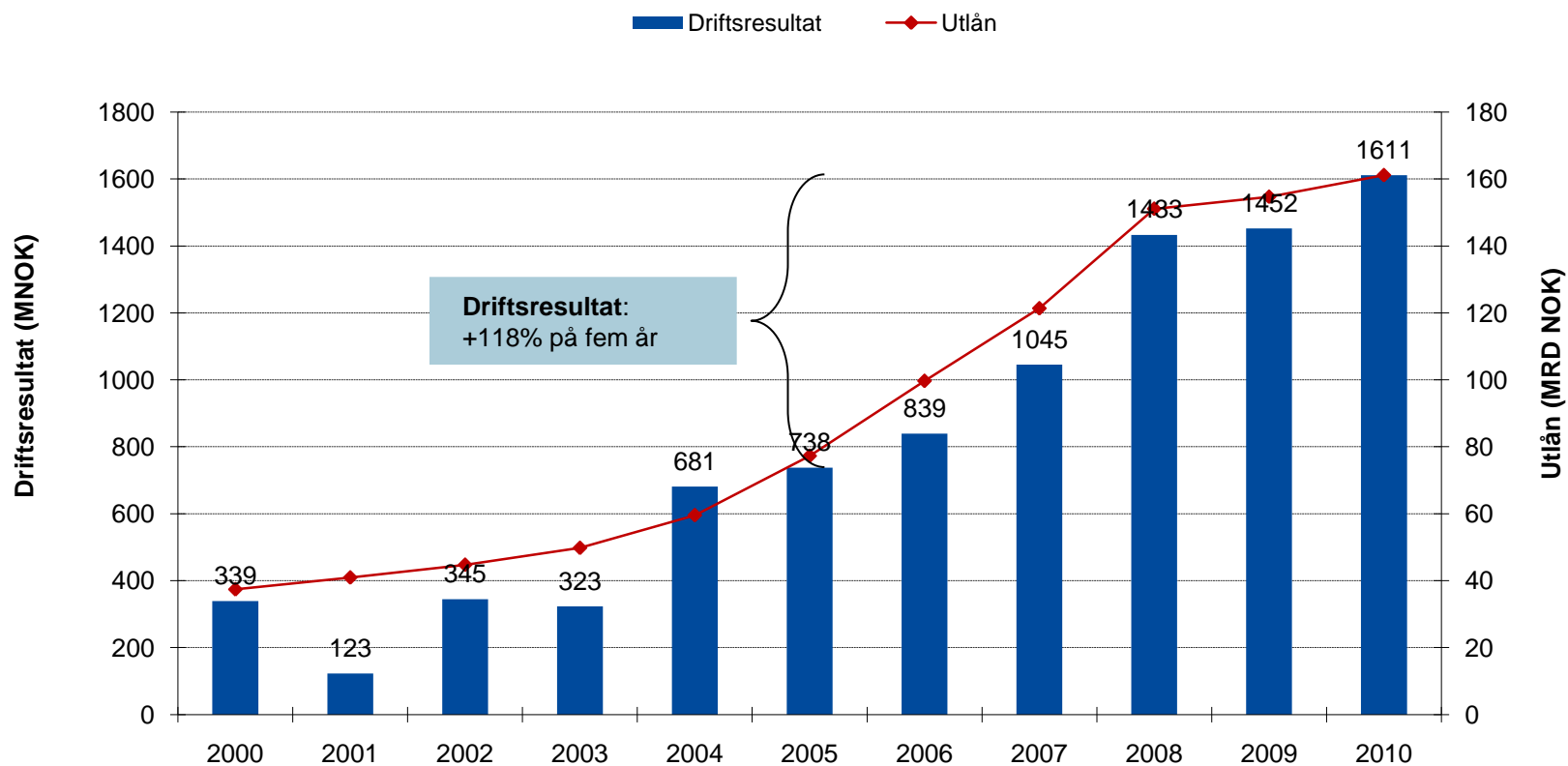


	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Utlån (MRD NOK)</b>	20,0	25,1	32,4	39,2	45,2	49,8	54,9	60,5
<b>Innskudd (MRD NOK)</b>	5,1	5,5	6,0	7,1	8,2	7,9	9,1	10,7
<b>Antall kunder</b>	53 000	60 800	66 000	70 400	76 500	81 700	87 700	96 200

# Bedriftsmarkedet: Stabilt



# Kontinuerlig og lønnsom vekst



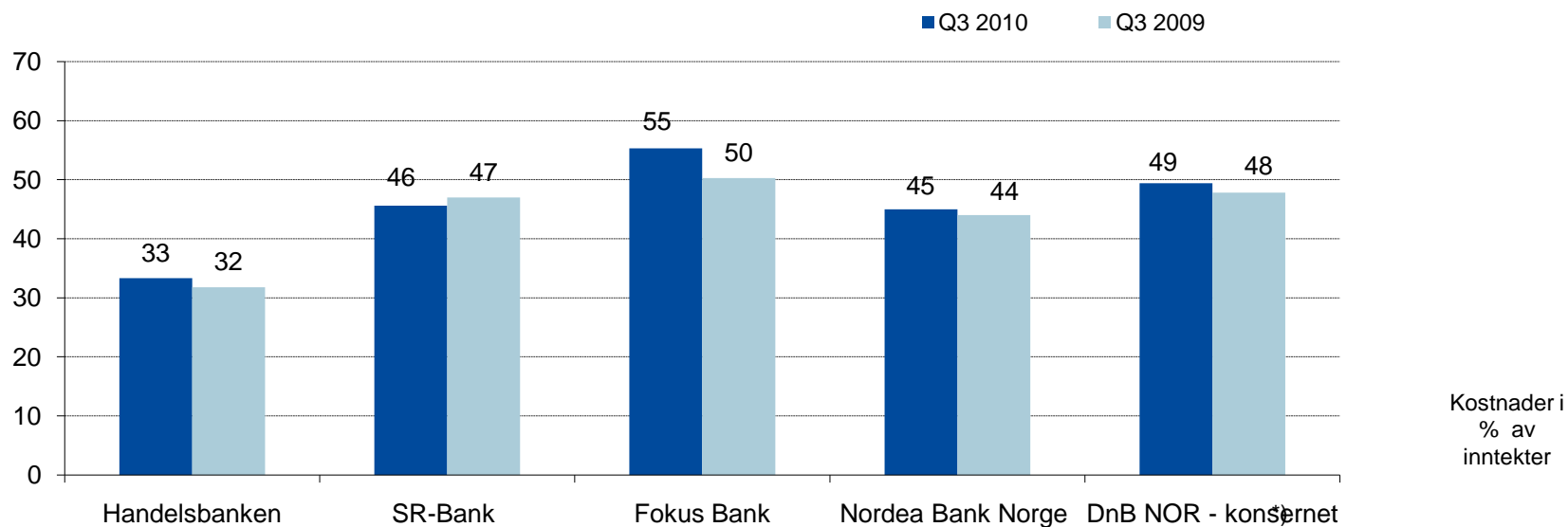
## Norges fjerde største bank på utlån

30.9.2010*	Mrd NOK
DnB NOR	1 152
Nordea Bank Norge	445
Fokus Bank	168
Handelsbanken	159
SR-Bank	124

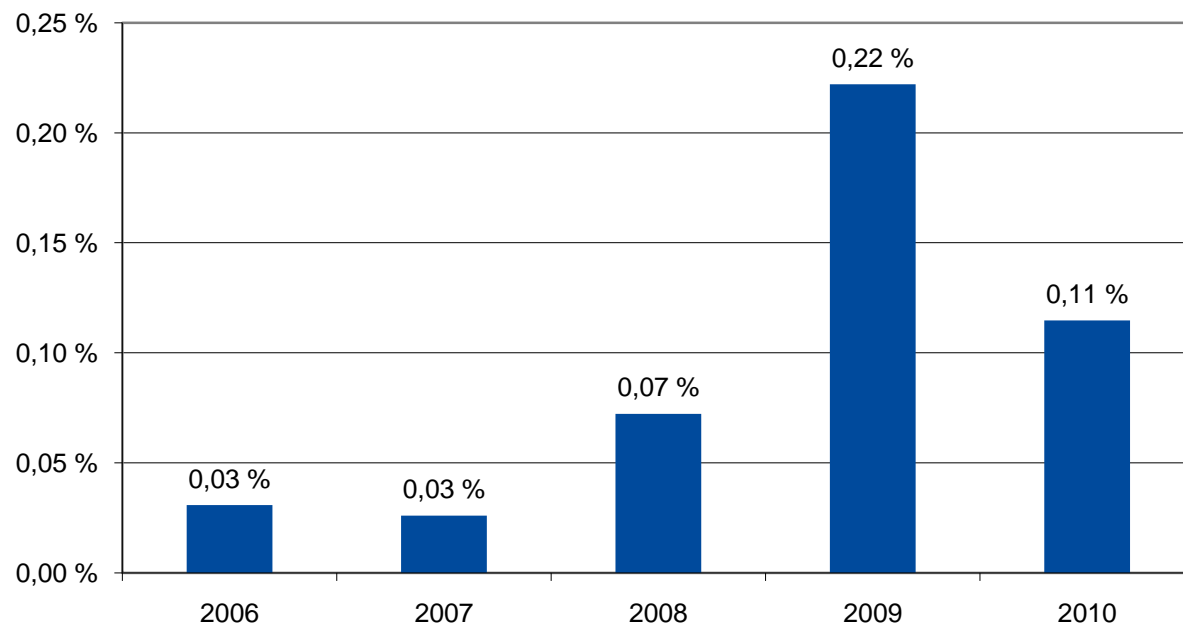
*\* Tall pr. 30.9.2010 da alle tall pr. 31.12.2010 ennå ikke er publisert.  
Handelsbankens utlånsbalanse var 31.12.2010 161,6 mrd kroner.*



## Lavere kostnadsandel enn konkurrentene

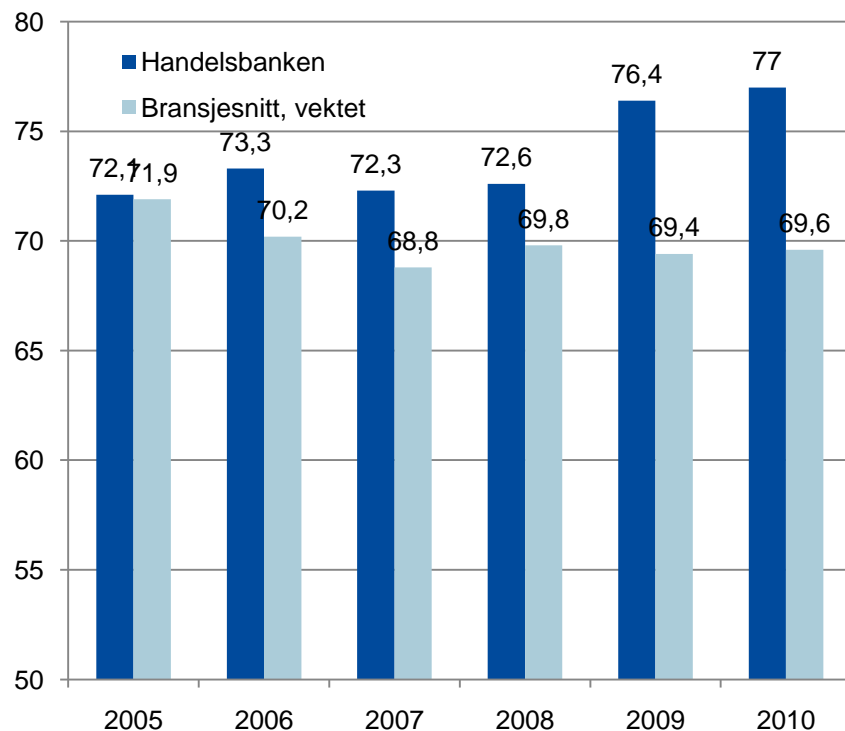


## Lave tap og få problemengasjementer



- Tapsavsetninger 4. kvartal MNOK 26 (136)
- Tapsavsetninger 2010 MNOK 85 (342)
- Tap på 0,11% av utlånsporteføljen (0,22%)

## Norges mest fornøyde kunder blant fullservicebankene



- Handelsbanken har Norges nest mest fornøyde privatkunder
  - Skandiabanken (1), Terra (3)
- Handelsbanken har Norges nest mest fornøyde bedriftskunder
  - Terra (1), DnB Nor (3)

Tabellen viser kundetilfredshet hos Handelsbankens norske privatkunder målt mot bransjesnittet (ni større banker). Kilde: EPSI nordisk undersøkelse blant 30.000 bankkunder, gjort september 2010

## Kontaktpersoner

*Administrerende direktør Dag Tjernsmo*

*Telefon: +47 91 00 06 20*

*E-post: datj01@handelsbanken.no*

*Kommunikasjonsdirektør Lars N. Sæthre*

*Telefon: +47 92 01 65 66*

*E-post: lase01@handelsbanken.no*

Presentasjon av resultat for Q1 blir 27. april 2011