

Resultat Handelsbanken Norge

Årsresultat 2017

Rekordresultat etter vekst og lave tap

Handelsbankens i Norge		
Jan - Des	2017	2016
Inntekter	4.046 5 %	3.852
Resultat før tap	2.854 9 %	2.608
Driftsresultat	2.789 18 %	2.357
Utlånsvolum, mrd*	245,1 5,7%	231,8
Rentabilitet, %	14,1 0,8	13,3

Tall i MNOK

*) Ultimo 4. kvartal

- **2017 ble vekstår:** God vekst i utlån, provisjoner og fondssparing:
Samlet utlån: + 6 % (+ 13 mrd)
Bedriftsmarkedet: + 8 % (+ 11 mrd)
Personmarkedet: + 2 % (+ 2 mrd)
Fondsvolumet: + 43 % (+ 6 mrd) og fremgang blant formuende kunder
- **Tidens beste resultat:** Resultatet styrket med 18% til 2,8 mrd NOK
- **Laveste tap:** Tapene er halvert til 0,06% (152 MNOK), lavere enn på lenge og lavere enn bransjen
- **Effektiv drift:** Kostnadsgrad 28,8%
- **Investerer:** Øker investeringene til kompetanse og digitale løsninger

Resultat 2017

MNOK	Jan - Des 2017	2016	Endring
Rentenetto	3.548	3.288	8 %
Netto provisjonsinntekter	397	373	6 %
Resultat av finansielle poster	87	112	-22 %
Øvrige inntekter	14	79	-82 %
Sum inntekter	4.046	3.852	5 %
Personalkostnader	-552	-663	-17 %
Øvrige administrative kostnader	-216	-202	7 %
Interne tjenester	-410	-371	11 %
Avskrivninger	-14	-8	75 %
Driftskostnader	-1.192	-1.244	-4 %
Resultat før tap	2.854	2.608	9 %
Tap på utlån	-152	-340	-55 %
Netto gevinster*	1	-	-
Konsernintern res.utdeling	86	89	-3 %
Driftsresultat	2.789	2.357	18 %
Kostnadsgrad før tap, %	28,8	31,6	-2,8
Tapsgrad, %	0,06	0,17	-0,11
Rentabilitet, %	14,1	13,3	0,8

Økt rentenetto: Økt rentenetto primært som følge av økt volum – og tross økt resolusjonsavgift til svenske myndigheter (doblet til 170 MNOK)

Engangseffekt: I 2016 hadde banken inntekt på MNOK 85 fra salg av aksjer i Visa Inc (påvirket resultat av finansielle poster og øvrige inntekter)

Inntekter: Inntektsvekst på 5% og første år med inntekter over 4 mrd NOK. De to siste kvartalene i 2017 var de første med inntekt over 1 mrd NOK.

Effektivt: Lavere kostnader påvirkes av engangseffekt knyttet til endret pensjonsordning. Underliggende er det kostnadsvekst som følge av økte IT-investeringer og økte avgifter til myndighetene (finansskatt i Norge og resolusjonsavgift til Sverige)

Lavere tap: Halvering av 2016-tapsnivå. Tapsgrad på 0,06% av utlånsvolum.

Effektivt: Svært effektiv drift med kostnadsgrad på 28,8% før tap

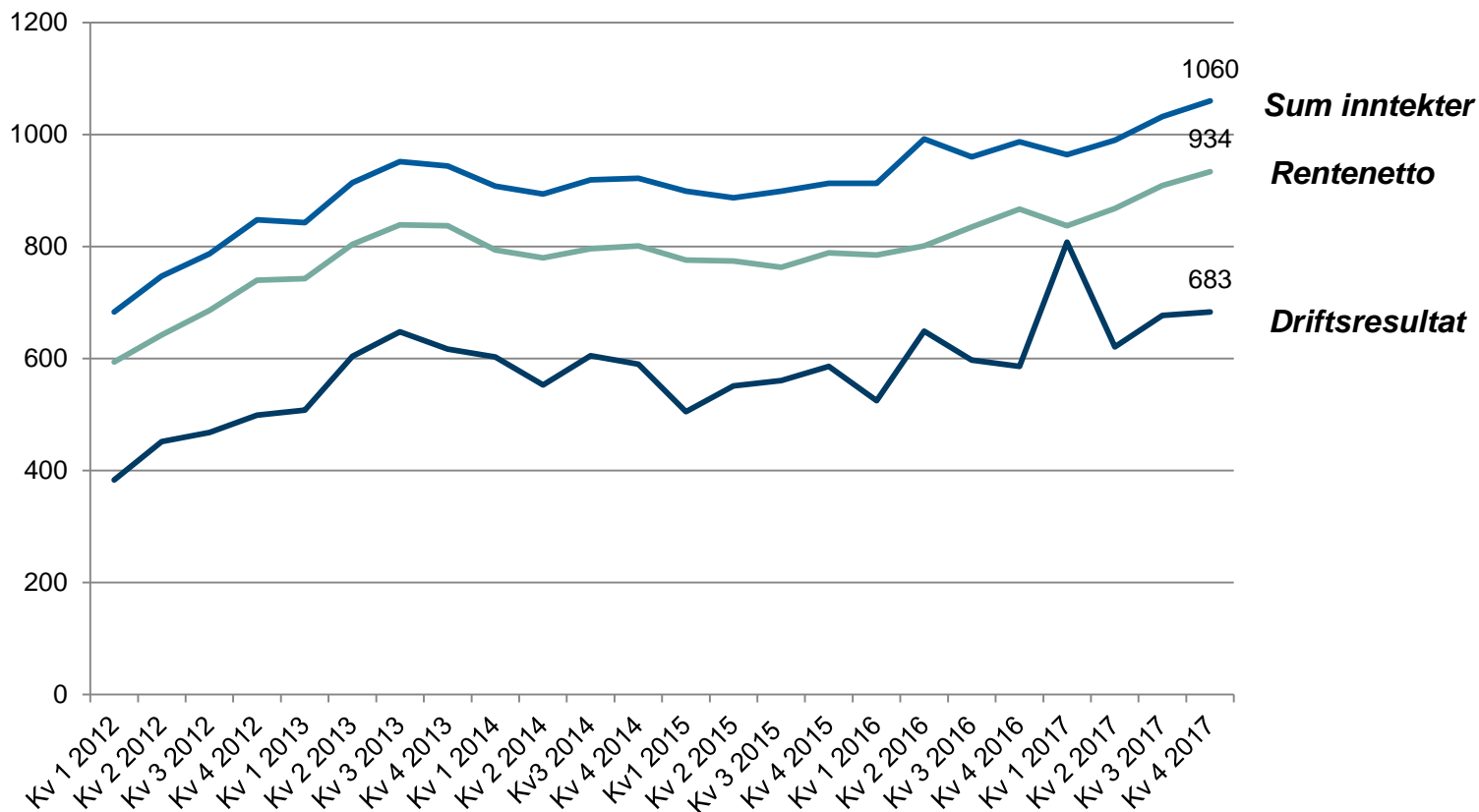
* Netto gevinst varige og immaterielle eiendeler

Resultat pr kvartal

MNOK	Kv 1 2015	Kv 2 2015	Kv 3 2015	Kv 4 2015	Kv 1 2016	Kv 2 2016	Kv 3 2016	Kv 4 2016	Kv 1 2017	Kv 2 2017	Kv 3 2017	Kv 4 2017
Rentenetto	776	774	763	789	785	801	835	867	837	868	909	934
Netto provisjonsinntekter	93	95	100	89	85	92	98	98	98	98	99	102
Res. finansielle poster	27	13	27	23	39	30	24	19	25	19	23	20
Øvrige inntekter	3	5	9	12	4	69	3	3	4	5	1	4
Sum inntekter	899	887	899	913	913	992	960	987	964	990	1.032	1.060
Personalkostnader	-171	-169	-172	-169	-166	-159	-171	-167	14	-183	-195	-188
Øvr. adm. kostnader	-50	-49	-47	-51	-49	-51	-44	-58	-51	-51	-53	-61
Interne tjenester	-90	-87	-84	-92	-88	-90	-95	-98	-92	-99	-104	-115
Avskrivninger	-3	-3	-3	-4	-3	4	-3	-6	-3	-4	-4	-3
Driftskostnader	-314	-308	-306	-316	-306	-296	-313	-329	-132	-337	-356	-367
Resultat før tap	585	579	593	597	607	696	647	658	832	653	676	693
Tap på utlån	-88	-41	-51	-32	-105	-64	-71	-100	-44	-54	-19	-35
Netto gevinster*	-	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Konsernintern res.utdeling	8	13	14	20	23	17	21	28	20	22	20	24
Driftsresultat	505	551	561	586	525	649	597	586	808	621	677	683
Kostnadsgrad før tap, %	34,6	34,4	33,3	34,0	32,7	29,3	31,8	32,4	13,5	33,5	34,0	33,9
Tapsgrad, %	0,19	0,09	0,10	0,06	0,20	0,12	0,14	0,20	0,08	0,09	0,03	0,06
Rentabilitet, %	12,2	14,5	13,9	14,1	12,0	15,6	13,2	12,4	15,9	12,9	14,0	13,7

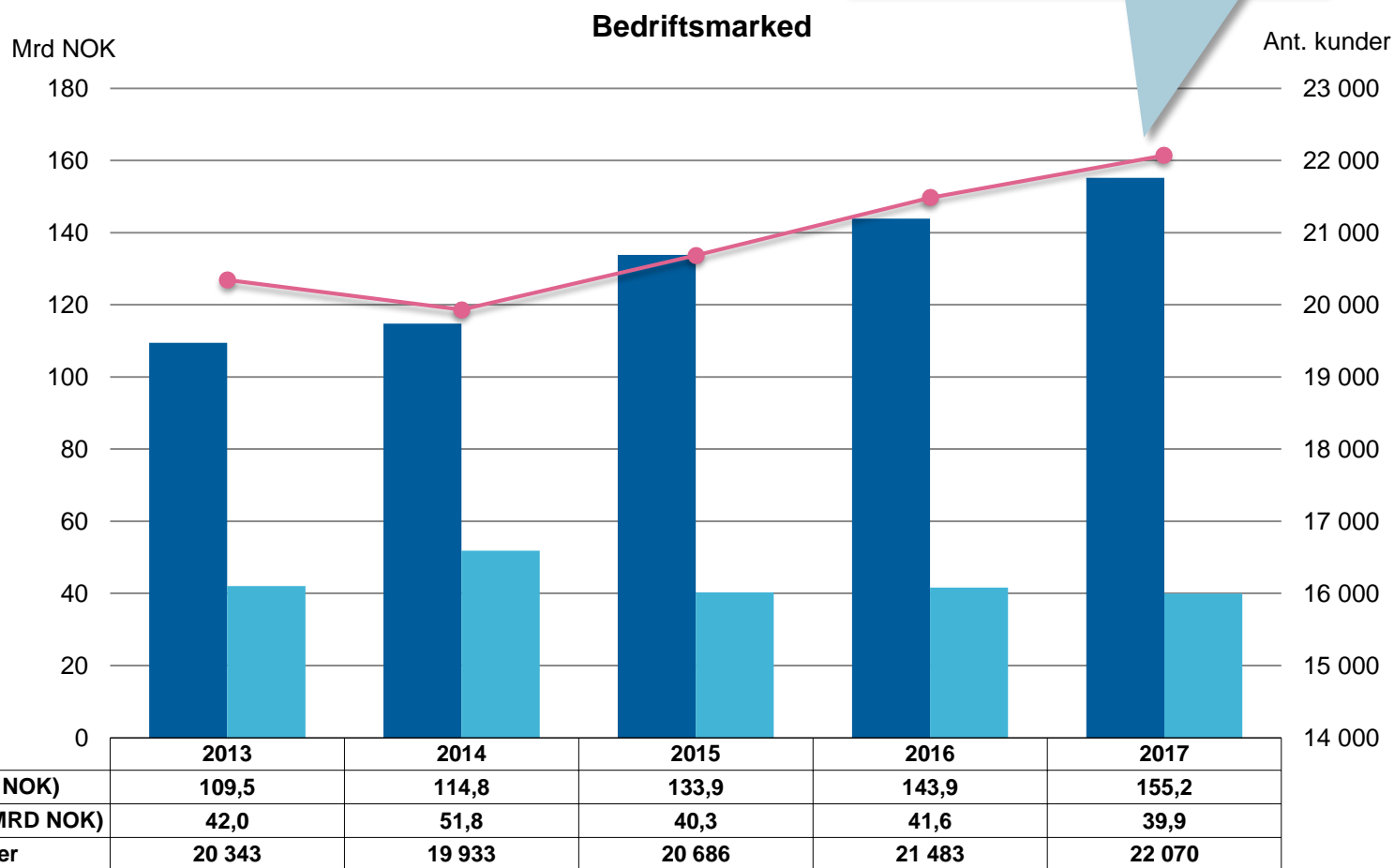
* Netto gevinst varige og immaterielle eiendeler

Økende rentenetto og inntekter



Bedriftsmarked: 8 % vekst i 2017

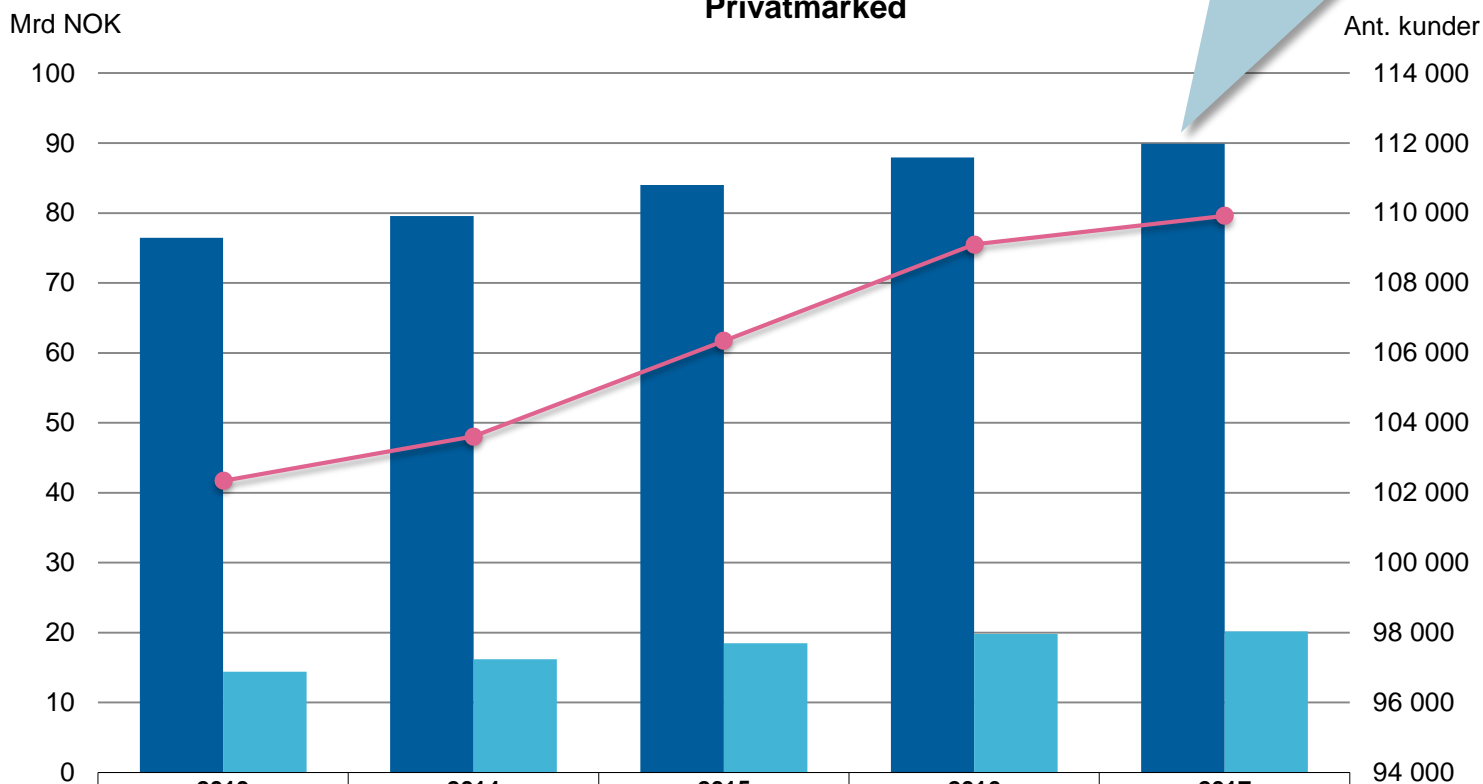
Utlånsvekst: + 8 % siste år, + 3,5 % i 4. kvartal. Totale utlån 155,2 mrd (63 % av totalt utlånsvolum)



Personmarked: Vekst i kunder og volum

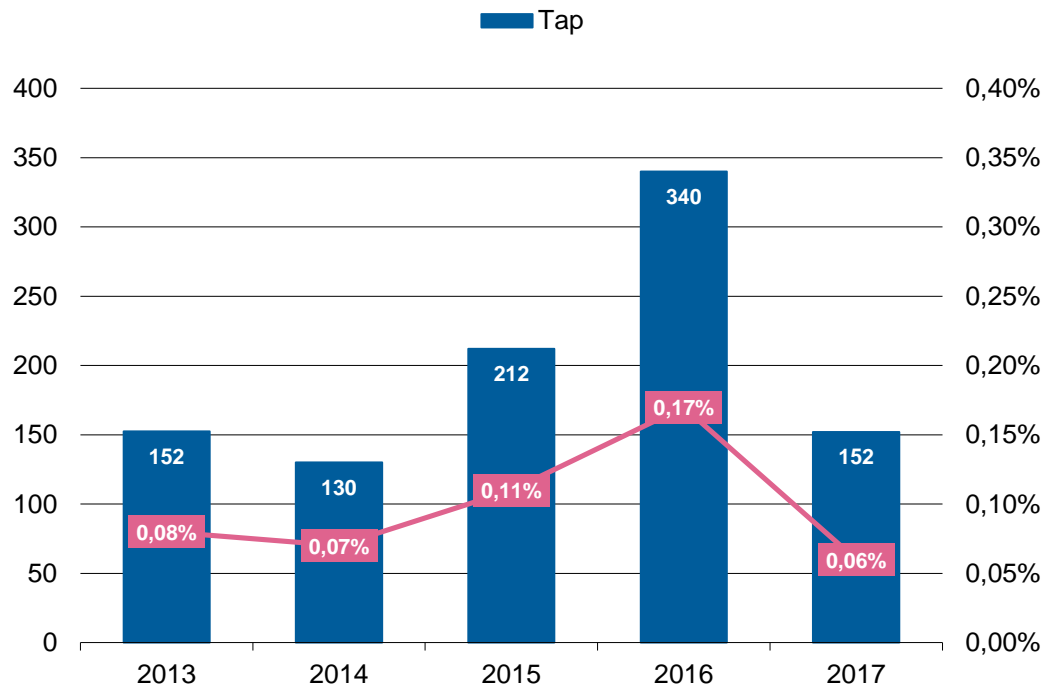
Utlånsvekst: + 2,3 % siste år,
+ 0,6% i 4. kvartal. Totale utlån 89,9 mrd
(37 % av totalt utlånsvolum)

Privatmarked



	2013	2014	2015	2016	2017
■ Utlån (MRD NOK)	76,5	79,6	84,0	87,9	89,9
■ Innskudd (MRD NOK)	14,4	16,2	18,5	19,8	20,2
● Antall kunder	102 340	103 614	106 340	109 108	109 922

Tap: Halverte tap til 0,06%



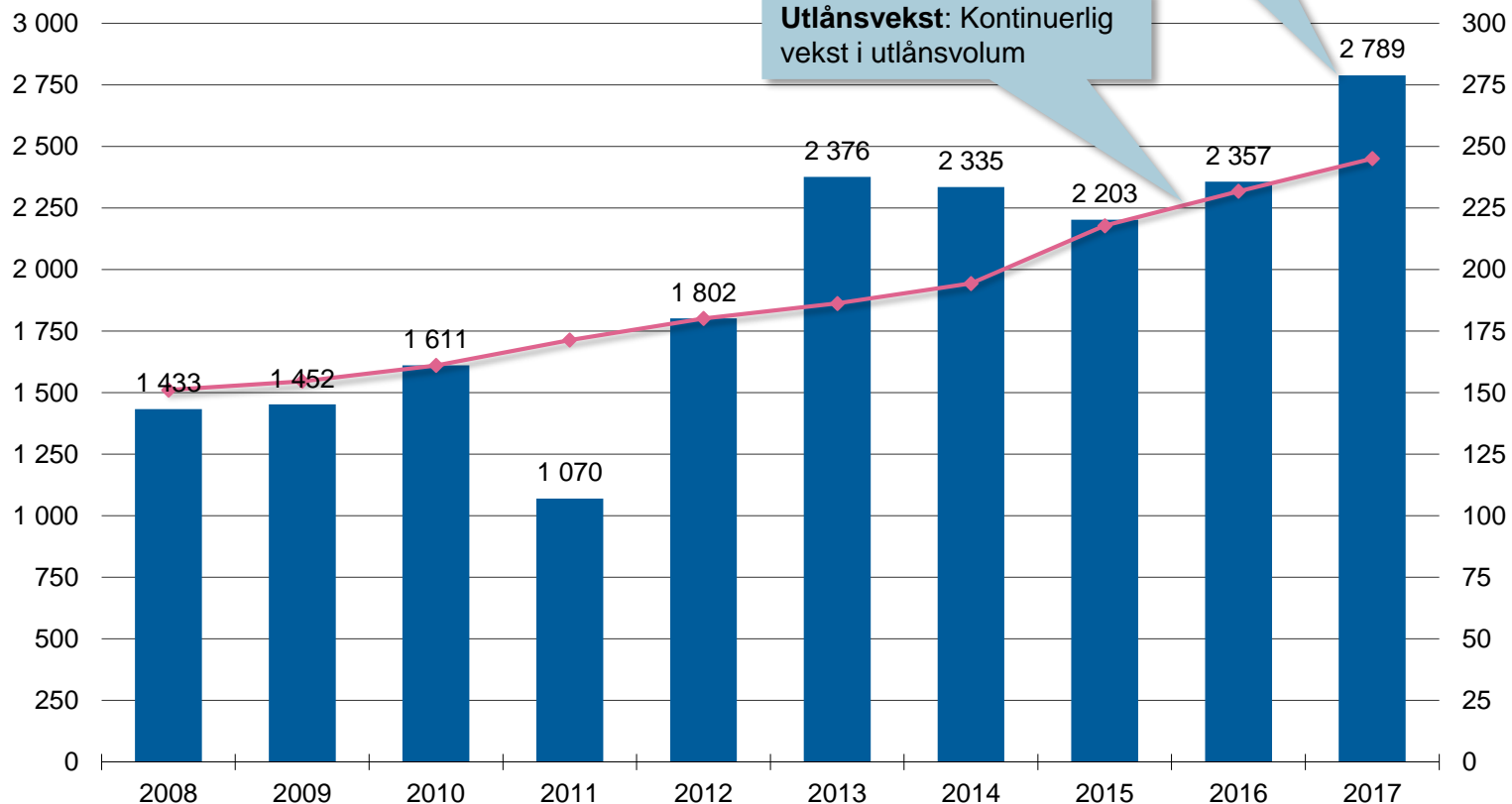
- **2017:** Lave tap med MNOK 152 (mot MNOK 340 i 2016). Tapsgrad på 0,06% (0,17% i 2016)
- **4. kvartal:** Tapsavsetning på MNOK 35. Tapsgrad på 0,06% av utlånsporteføljen (annualisert)

Volum vs driftsresultat

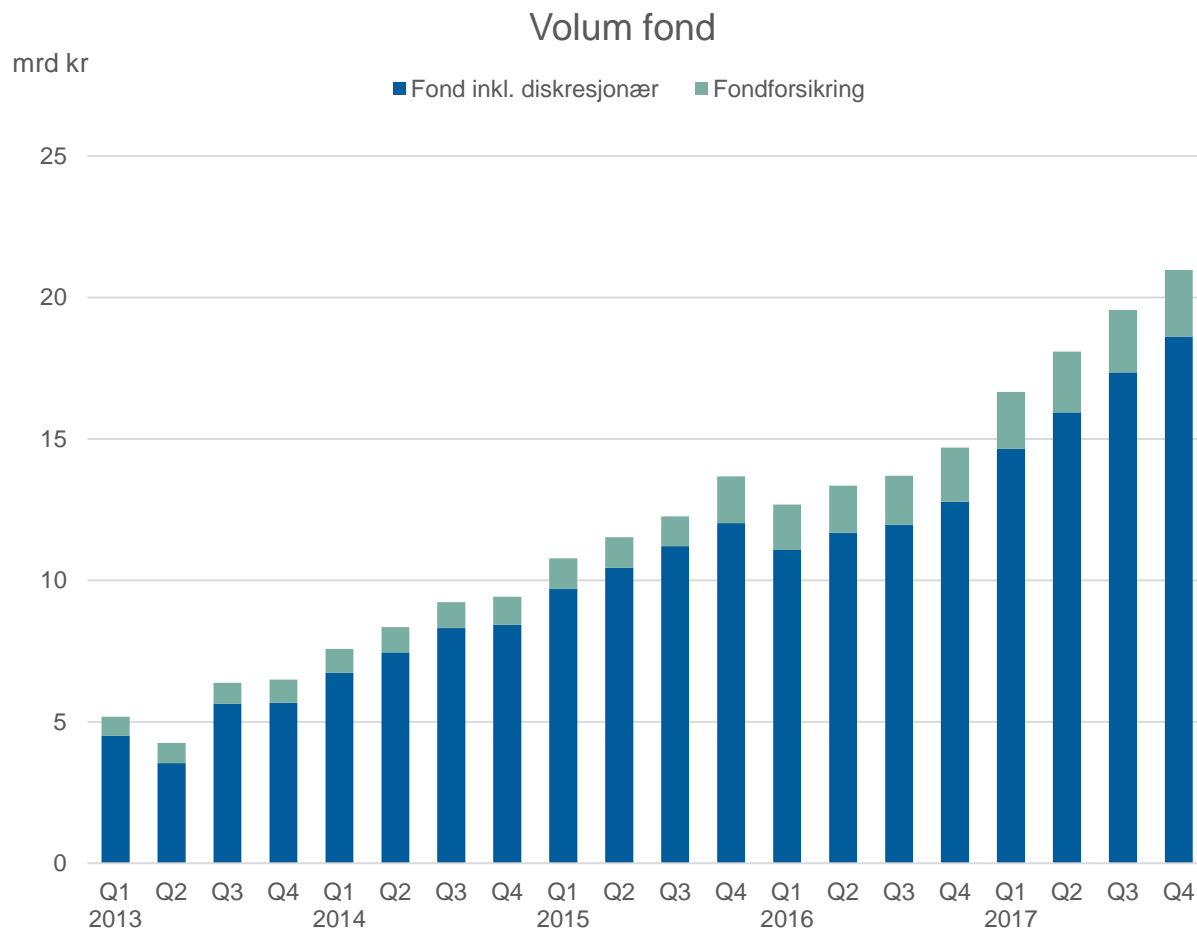
Driftsresultat (MNOK)

■ Driftsresultat ◆ Utlån

Utlån (MRD NOK)



Stor fremgang blant formuende kunder



Handelsbanken vokser og vinner markedsandeler blant formuende kunder:

Kraftig vekst: Kundenes sparing i fond øker. Totalt fondsvolumet har vokst med 6,3 mrd kroner (+43%) til 21 mrd kroner i 2017

Vekst diskresjonær forvaltning: Diskresjonær forvaltning (for beløp over 2 mill. kroner, hvor banken får mandat til forvaltning) øker med 54% til 13,6 mrd kroner.

2017: Norges mest fornøyde kunder

Å ha mer fornøyde kunder enn konkurrentene står sentralt i Handelsbankens modell

Handelsbanken har
Norges mest fornøyde
bedriftskunder

1 Handelsbanken
2 Sparebank 1 Gruppen
3 Øvrige banker
4 Alliansen
5 ...

Kilde: EPSI 2017

- Handelsbanken Norges har mest fornøyde bedriftskunder (EPSI, oktober 2017)
- Handelsbanken får 1. plass på kvalitet på rådgivning, service, oppfølging, interesse for kunder, produkter og tjenester, opplevd verdi for pengene.

Aldri har
Handelsbankens
kunder vært mer
fornøyde enn nå!

Kilde: EPSI 2017

- Handelsbankens personkunder har aldri vært mer fornøyde enn nå (EPSI, oktober 2017)
- Handelsbanken styrker seg ytterligere, men er fortsatt nr. 2 etter Skandiabanken. Avstanden ned til bankens største konkurrenter er stor. EPSI-resultatene er konsistente med Norsk kundebarometer (mai 2017).

Investerer for videre vekst i Norge

Strategien ligger fast: Norges beste bankopplevelse

Selektiv: En bank for solide kunder i det norske markedet

Nær: Tett på kundene med personlig service fra kontor og digitale løsninger

Investerer for videre vekst i det norske markedet

Kompetente rådgivere: Historiens største kompetanseløft for 500 rådgivere

Digital satsning: Økte IT-investeringer i effektivisering og kundeløsninger

Kontaktpersoner

Administrerende direktør Dag Tjernsmo

Telefon: +47 91 00 06 20

E-post: datj01@handelsbanken.no

Kommunikasjonsdirektør Lars N. Sæthre

Telefon: +47 92 01 65 66

E-post: lase01@handelsbanken.no

Pressebilder: www.handelsbanken.no/presse

Konsernets resultater: www.handelsbanken.se/ir

Presentasjon av resultat for 1. kvartal 2018 blir 25. april 2018