

VEDLEGG 3

ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR FOR PORTEFØLJEFORVALTNING OG TILHØRENDE INVESTERINGSRÅDGIVNING

Disse forretningsvilkår ("Vilkårene") er utarbeidet i henhold til lov om verdipapirhandel (verdipapirhandelloven) med tilhørende forskrifter. Begrep som er definert i verdipapirhandelloven har tilsvarende betydning når de er benyttet i disse vilkår.

1. KORT OM FORVALTER

1.1 Kontaktinformasjon

Handelsbanken,
Org.nr.: 971 171 324
Postboks 1342 Vika, 0113 Oslo
Tlf: 22 39 70 00
aktivforvaltning@handelsbanken.no -
www.handelsbanken.no

(heretter benevnt "Forvalter")

For ytterligere informasjon om kommunikasjon direkte med Forvalter, se pkt. 21.

Forvalter er en ikke-uavhengig investeringsrådgiver.

Kunden samtykker til at opplysninger som rettes til Kunden personlig kan gis per e-post eller legges ut på kundens lukkede side på webportalen heretter omtalt «Informasjonsportalen – sparing og investering» (se nærmere pkt. 9), samt at all annen informasjon som skal gis kunden i henhold til verdipapirhandellovgivningen kan kommuniseres til kunden gjennom www.handelsbanken.no.

1.2 Tilknyttede agenter

Forvalter har ingen tilknyttede agenter.

1.3 Særskilte forpliktelser for Kunden

Kunder som er juridiske personer plikter å innhente og til enhver tid opprettholde et gyldig identifikasjonsnummer (LEI). Kunden er innforstått med at et aktivt LEI er en forutsetning for at Forvalter skal være forpliktet til å utføre oppdrag i henhold til disse Vilkårene, samt for at Kunden skal kunne gjøre gjeldende sine rettigheter etter eller i tilknytning til Vilkårene.

Kunden gir Forvalter fullmakt til, for Kundens regning, å innhente eller oppdatere LEI. Kunden skal dekke alle kostnader Forvalter pådrar seg i forbindelse med dette. Forvalter har imidlertid ingen plikt til å innhente eller oppdatere LEI på vegne av Kunden.

2. HVA VILKÅRENE GJELDER

Vilkårene gjelder for Forvalters porteføljeforvaltning. I tillegg til disse Vilkårene gjelder Alminnelige forretningsvilkår for handel og oppbevaring av

verdipapirfondsandeler i Handelsbanken (Forretningsvilkårene) Ved eventuell motstrid mellom Vilkårene og Forretningsvilkårene skal Vilkårene ha forrang.

Vilkårene gjelder i tillegg til særskilte avtaler som inngås mellom Forvalter og kunden. Ved eventuell motstrid mellom slike avtaler og Vilkårene skal avtalene ha forrang.

Handel kan også være regulert av særlige handelsregler/standardvilkår ved de enkelte markedsplasser og oppgjørssentraler der handel gjennomføres. Ved motstrid mellom Vilkårene og/eller avtaler som nevnt i foregående avsnitt og slike handelsregler/standardvilkår skal handelsregler/standardvilkår for den enkelte markedsplass eller oppgjørssentral gjelde.

I tillegg til dette vil tjenestene Forvalter utfører kunne være regulert av verdipapirfondloven, verdipapirhandelloven, verdipapirregisterloven, aksjelovene, kjøpsloven, avtaleloven, angrerettløven og annen relevant lovgivning. Forvalter er i tillegg forpliktet til å følge regler for god forretningsskikk fastsatt for de enkelte markeder.

3. RÅDGIVNING OG RISIKO

Forvalter vil så langt det er praktisk mulig gi alle kunder de best mulige råd basert på den egnethetsvurdering Forvalter gjennomfører på kunden.

Rådgivning vil være begrenset til de midler som investeres gjennom Forvalter. For ikke-profesjonelle kunder vil Forvalter kontrollere at kundens finansielle stilling og overordnede ønske for sin økonomi tillater at kunden etablerer en investeringsportefølje gjennom Forvalter.

4. OPPRETTELSE AV KONTO

Forvalter oppretter en egen investeringskonto for Kunden til bruk ved porteføljeforvaltning, heretter omtalt «Investeringskonto». Investeringskonto skal opprettes av Forvalter i Kundens navn. Det skal registreres belastningsfullmakt for Forvalter på Investeringskontoen oppgitt i kjøpsskjema. Kunden gir også med dette Forvalter handelsfullmakt på Investeringskontoen. Forvalter er kontofører for Kunden.

Kunden samtykker i at Forvalter, med mindre annet er særskilt avtalt, alene har disposisjonsrett til aktuell konto/de aktuelle konti.

Ved behov vil Forvalter benytte utenlandsk forvaltningsdepot, det vil si depot hos institusjon under offentlig tilsyn i det enkelte land utpekt av Forvalter. Aktuelle vilkår for depot og oppbevaring vil da gjøres tilgjengelig for kunden på Handelsbanken sine nettsider.

5. PORTEFØLJEN

Kundens portefølje består av de finansielle instrumenter og eventuelle kontante midler, heretter

«Porteføljen», som til enhver tid er innestående på Investeringskonto. Porteføljen er Kundens eiendom.

Forvalter skal handle de investeringsobjektene som er oppgitt i mandatet. Videre kan ikke investeringsobjekter i Porteføljen selges short.

Forvalter kan ikke gjøre overføringer av finansielle instrumenter mellom porteføljer, for de tilfeller der Kunden har flere Porteføljer.

Kunden kan med skriftlig varsel til Forvalter, kreve utbetalt et gitt beløp eller avslutte og få utbetalt hele Porteføljen etter salg av finansielle instrumenter i Porteføljen. Kunden har alene selv ansvar for eventuelle skatterettslige konsekvenser av slike uttak.

Kontante utbetalinger fra Porteføljen skal være disponible for Kunden senest ti virkedager etter at Forvalter mottok instruks om utbetaling, dersom Porteføljen kun inneholder kontanter og Verdipapirfond. Det er unntak for 10 dagersfristen for verdipapirfond med annet enn daglig tegning og innløsning, da etter nærmere avtale.

6. OPPDRAG

Forvalters virksomhet i henhold til disse vilkårene er konsesjonspliktig porteføljeforvaltning iht. verdipapirhandelloven og tilhørende forskrifter.

Kunden gir Forvalter en eksklusiv rett til å forvalte Porteføljen (jfr. pkt. 5) på vegne av Kunden.

Med forvaltning menes at Forvalter har en generell rett til på løpende diskresjonær basis å kjøpe, tegne eller selge verdipapirer innenfor rammen av de verdier som til enhver tid befinner seg i Porteføljen, og innenfor de rammer mandatet fastsetter i henhold til pkt. 8.

Forvalter skal påse registrering av alle erverv, tegninger og realisasjoner av finansielle instrumenter på Investeringskonto.

For all handel med utenlandske verdipapirer skal papirene oppbevares i depot i Forvalters navn hos Forvalters utenlandsdepot.

Oppdraget er begrenset til å gjelde Porteføljen slik den til enhver tid er på bakgrunn av porteføljeforvaltningen, og omfatter ikke andre aktiva eller finansielle instrumenter som Kunden eier, eller i fremtiden måtte erverve eller avhende med eller uten Forvalter som mellommann.

Kunden er innforstått med at Forvalter også vil kunne legge inn ordre for Porteføljen utenfor børs, på utenlandsk børs eller på regulert marked, og samtykker til dette. «Beste resultat» policy fra benyttet handelsplass vil gjøres tilgjengelig for kunden på Forvalters nettside

For handel med og oppgjør av utenlandske finansielle instrumenter henvises til de handelsregler og oppgjørs- eller leverings-betingelser som er

fastsatt i det land eller av den markeds plass hvor de finansielle instrumenter er kjøpt eller solgt.

Rettigheter i tilknytning til finansielle instrumenter eller kundemidler som er oppbevart i en annen jurisdiksjon i forbindelse med ytelse av investerings-tjenester, kan avvike fra det som gjelder i Norge. Forvalters ansvar overfor kunden for slike aktiva er begrenset i samsvar med de lover og regler som gjelder i det aktuelle land eller marked.

Kunde er videre innforstått med at Forvalter vil kunne legge inn ordre samlet for flere kunder. Slik aggregering skal bare skje der det er usannsynlig at aggregeringen vil være til ulempe for kunden. Det kan imidlertid ikke utelukkes at det i enkelttilfelle kan oppstå en situasjon hvor slik aggregering kan være til ulempe for kunden.

Forvalter har en plikt til å treffe alle tilstrekkelige tiltak for å oppnå "best mulig resultat" for kunden ved utførelse av kundeordre. Forvalter vil ved investeringsbeslutninger fattet på vegne av Kunde foreta en konkret vurdering av hvordan en innleggelse av ordre skal utføres for å oppnå Beste Resultat.

Forvalter vil normalt benytte Investeringskonto for alle finansielle instrumenter. Dersom aktuelt, inngår Kunden også egen avtale om ASK-konto, hvor beholdningen vil inngå i Investeringskontoen, og skatterapportering håndteres av Forvalter for de finansielle instrumentene der dette er aktuelt. Egen ASK-avtale er vedlagt denne avtalen.

Forvalter har rett til å foreta uttak fra Investeringskonto, som underliggende er på en ASK, for å investere i finansielle instrumenter som ikke inngår i ASK, så lenge kjøp, tegning eller salg av verdipapirer ligger innenfor rammen av de verdier som til enhver tid befinner seg i Porteføljen og innenfor de rammer instruksjonen fastsetter i avtalens § 6. Forvalter tar intet ansvar for eventuelle skatterettslige konsekvenser av slike uttak.

7. ANGRERETT

Det er ikke angrerett etter lovgivningen på de tjenester og den handel i finansielle instrumenter som omfattes av Vilårene.

8. MANDAT

Forvalter skal forvalte Porteføljen i henhold til mandatet fra Kunden, se vedlegg 1.

Kunden samtykker til at Forvalter kan legge inn ordre på Kundens vegne for utførelse også utenfor regulert marked, på utenlandsk børs eller multilateral handelsfasilitet.

Kunden samtykker i at Forvalter utfører valutaveksling til de enhver tid gjeldende valutakurser i de tilfeller handel av finansielle instrumenter utføres i annen valuta enn NOK.

Dersom Porteføljen pga. markedsverdiutviklingen,

bringes utenfor de rammer som er fastsatt i investeringsmandatet er dette ikke å anse som brudd på Avtalen. I slike tilfeller skal Forvalter snarest mulig, og senest innen 90 dager, sørge for at Porteføljens beholdninger blir justert slik at de igjen ligger innenfor rammene i investeringsmandatet.

9. UTBYTTE OG RENTEINNTEKTER

Avkastningen på Porteføljen skal tillegges Porteføljen og Investeringskontoen og således inngå i denne og forvaltes som Porteføljens midler forøvrig.

10. INFORMASJONSPORTALEN

Forvalter vil benytte Informasjonsportalen – Sparing og Investering (heretter Informasjonsportalen) i sin skriftlige kommunikasjon med Kunden. Kunden samtykker i at Forvalter kan sende alle rapporter og meldinger i henhold til disse Vilklårene og i henhold til gjeldende lov og forskrifter, til Kundens lukkede sider og på et varig medium på Informasjonsportalen.

Kunden kan etter nærmere avtale og i eget fullmaktsskjema gi andre tilgang til Informasjonsportalen. Slik fullmakt utstedes og skjer for Kunden regning og risiko alene.

Forvalter vil også legge ut informasjon til Kunden om Porteføljen, utover lovpålagte rapporter og meldinger, som kan bidra til at Kunden kan følge utviklingen i sin Portefølje. Forvalter vil også kunne legge ut generell markedsinformasjon på Informasjonsportalen.

De opplysninger Kunden finner på Informasjonsportalen utarbeidet til orientering og er kun av informativ karakter. Angitte verdier på verdipapirer, registrert på Investeringskonto (eventuelt utenlandsdepot) samt innskudd og eventuelle forpliktelser på bankkonto, representerer en samling av informasjon fra Handelsbankens systemer og eksterne informasjonskilder, som Handelsbanken vurderer å være pålitelig. Handelsbanken benytter, i den grad det er mulig, markedspris ved prising av finansielle eiendeler og forpliktelser, hvilket innebærer at beholdningen verdsettes til markedspris. Effektiv rente vil kunne endres fra dag til dag, og er derfor ingen garanti for avkastningen i perioden den er beregnet for. Rapporterte markedsverdier kan endres med tilbakevirkende kraft når revaluering av selskapshendelser og ikke-oppgjorte transaksjoner finner sted. I tilfeller der markedspriser ikke er tilgjengelige og / eller vurderes å være av lav kvalitet, benyttes teoretisk prissetting (mark to model). For instrumenter hvor teoretisk prissetting er den aksepterte verdsettelsesmetoden i markedet, skal en slik prissetting benyttes (Best Practice).

Informasjonen i Informasjonsportalen skal ikke ene og alene utgjøre grunnlaget for en investeringsbeslutning. Kunden bør innhente råd fra sine rådgivere og basere sine investeringsbeslutninger ut fra egen erfaring og kunnskap. Kunden er selv ansvarlig for egne investeringsbeslutninger. Handelsbanken er ikke ansvarlig for fullstendigheten eller nøyaktigheten av

oversikter, det vil si eventuelle feil eller mangler i oversikten, herunder feilaktige eller mangelfulle opplysninger, samt beregningsfeil. Beholdningsoversikter kan således ikke betraktes som en forpliktende oversikt over beholdninger eller kundeforholdet i Handelsbanken, og Handelsbanken fraskriver seg ett hvert ansvar for eventuelle tap som følger av eventuelle feil eller mangler i oversikten.

11. RAPPORTERINGSPLIKT

Forvalter skal løpende sende Kunden en oppgave over Porteføljens beholdning sammen med oversikt over de transaksjoner som er foretatt og en avkastningsrapport, såkalt periodisk investeringsrapport. Denne gis på Informasjonsportalen og inneholder de til enhver tid lovpålagte krav.

Kunden skal straks etter mottak av periodisk investeringsrapport kontrollere denne og skal så snart som mulig etter mottakelse gi melding til Forvalter dersom Kunden vil gjøre gjeldende at noe av det som fremkommer av den periodiske investeringsrapporten er i strid med oppdraget eller mandatet.

Det påhviler Forvalter å gi Kunden korrekte og fullstendige opplysninger om Porteføljen slik at Kunden kan ivareta sine regnskapsmessige, skatte- og avgiftsmessige forpliktelser. Kunden er gitt tilgang til handelsbekreftelser som fremkommer etter hver enkelt fondshandel i Informasjonsportalen. Endelig mottar Kunden årsmelding fra Forvalter, hvor de nødvendige skatteposter skal fremkomme.

Kunden har rett til å få informasjon om utførte transaksjoner for hver enkelt transaksjon i Porteføljen. Dette gjelder likevel ikke dersom bekreftelsen inneholder samme informasjon som straks vil bli oversendt Kunden av et annet foretak. Handelsbekreftelser og årsmeldinger skal inneholde den til enhver tid lovpålagte informasjon.

Dersom Kunden ber om rapportering for hver enkelt transaksjon skal Forvalter senest første virkedag etter utførelsen, eller dersom bekreftelsen mottas av Forvalter fra tredjemann, senest første virkedag etter at bekreftelsen mottas fra tredjemann, oversende Kunden en bekreftelse om utførelsen. Kunden skal straks etter mottak av bekreftelsen kontrollere denne og skal så snart som mulig etter mottakelse og senest innen utgangen av neste børsdag/bankdag - dersom reklamasjon ikke kunne inngis innen normal kontortids utløp på mottaksdagen - gi melding til Forvalteren dersom han vil gjøre gjeldende at noe av det som fremkommer av bekreftelsen er i strid med oppdraget. Dersom Kunden ikke reklamerer som angitt over, vil Kunden kunne bli bundet av slik bekreftelse selv om denne ikke er i samsvar med oppdraget eller mandatet.

Dersom Porteføljens verdi faller med 10 % fra siste rapportering skal Forvalter senest på slutten av den virkedagen grensen ble passert informere Kunden. Tilsvarende gjelder deretter ved hvert verdifall på Porteføljen på 10 % regnet fra siste rapportering. Passeres grensen utenom en virkedag, skal Kunden

informeres neste virkedag.

Forvalter vil benytte markedspris på inngangstidspunktet for porteføljeforvaltning ved beregning av endringer i portefølje eller enkeltinstrumenter.

Forvalter vil årlig foreta en periodisk vurdering av egnethet av den anbefalingen Kunden har fått. Forvalter etterspør i den forbindelse oppdaterte opplysninger om Kunden. Dersom Forvalter ikke mottar nye opplysninger fra Kunden, vil Forvalter legge opplysninger fra forrige periodiske vurdering til grunn.

12. KOSTNADER

Kostnader, herunder forvaltningshonorar og andre gebyrer, f.eks. kurtasje og oppbevaringskostnad, som vil bli belastet Kunden fremgår av vedlegg 2. Oppgitt vederlag i vedlegget er ikke inkludert eventuell merverdiavgift, med mindre annet er uttrykkelig presisert i vedlegget. Merverdiavgift vil kunne påløpe dersom dette skulle bli innført for de tjenester Forvalter yter under denne avtalen. Partene er enige om å samarbeide om å unngå eventuell merverdiavgift i den utstrekning dette er mulig, dersom slike endringer ikke påvirker partenes samlede rettigheter og plikter og endringene ellers fremstår som en avgiftsmessig lojal tilpasning til regelverket om merverdiavgift.

Vederlag for tjenesten porteføljeforvaltning vil bli belastet månedlig ved at det etterskuddsvis gjøres en beregning basert på daglige markedsverdier i foregående måned og kostnaden for valgt modellportefølje. Vederlaget belastes ved at det gjøres et nedslag i ett av porteføljens innehav, valgt av Forvalter.

Eventuell tegnings- og innløsningsgebyrer vil bli belastet fra Investeringskontoen sammen med oppgjøret ved handelen.

Forvaltningsprovisjonen for fondene belastes løpende i det enkelte fond.

13. EIERRETTIGHETER KNYTTET TIL PORTEFØLJEN

Kunden har selv ansvar for de rettigheter som vedkommende har som andelseier i fond. Dersom det gjennomføres en fondsemisjon, skal dette godskrives Porteføljen og legges på Kundens Investeringskonto.

14. ANSVAR

Forvalter skal utøve sitt oppdrag etter beste skjønn og i samsvar med denne avtalen. Forvalter kan da ikke holdes ansvarlig for Porteføljens verdiutvikling.

Forvalter er ikke ansvarlig for skade eller tap som påføres den annen part som følge av lovendringer, myndighetenes pålegg eller lignende omstendigheter utenfor Forvalters kontroll.

Forvalter er uten ansvar dersom realisasjon av hele eller deler av Porteføljen er umulig eller i vesentlig grad vanskeliggjøres som følge av at verdipapirer i

Porteføljen ikke lar seg selge eller som følge av systemmessige utfordringer. Det samme gjelder andre force majeure- lignende hendelser, herunder plutselig inntrådte begivenheter som ligger utenfor Forvalters kontroll og som Forvalter ikke kan lastes for ikke å ha forutsett eller overvunnet følgene av.

Forvalters ansvar forøvrig følger av de alminnelige erstatningsrettslige regler.

15. RETNINGSLINJER FOR UTØVELSE AV PORTEFØLJEFORVALTNING

Forvalter kan ved behov ivareta nomineefunksjoner samt organisere depoter og underdepoter for kundemidler etter nærmere avtale med kundene og kan i denne forbindelse opptre som kontofører investor for kundene på investeringskontoen eller andre verdipapirregistre etter nærmere avtale med kunden.

Forvalter vil ved investeringsbeslutninger fattet på vegne av individuell kunde foreta en konkret vurdering av hvordan ordren skal utføres for å oppnå Beste Resultat.

Forvalter vil kunne utkontraktere investeringsbeslutninger til andre.

16. OPPBEVARING AV KUNDERS FINANSIELLE INSTRUMENTER

I tilknytning til tjenesten porteføljeforvaltning skal Forvalter oppbevare kundenes finansielle instrumenter atskilt fra Forvalters egne finansielle instrumenter. Forvalter skal heller ikke benytte kundens midler i forbindelse med verdipapirfinansiering for Forvalter eller andre kunder.

17. OPPSIGELSE

Hver av partene kan si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Oppsigelsen skal meddeles skriftlig. Oppsigelsestidspunktet er det tidspunkt når oppsigelsen har kommet frem til den annen part.

Avtaler om kjøp eller salg som er inngått før oppsigelsestidspunktet, men med valutering etter dette tidspunkt, vil være forpliktende for Oppdragsgiver.

Ettersom Porteføljen vil være plassert i andelsklasser i de underliggende verdipapirfondene som er forbeholdt porteføljeforvaltning, vil Porteføljen bli realisert og avvirket ved oppsigelse av avtalen. Realisasjon skal skje snarest mulig etter oppsigelsestidspunktet. Forvalter skal ved realisasjonen ivareta Kundens interesser i samsvar med det som gjelder for verdipapirhandel forøvrig. Utbetaling av innestående og salgsproveny skal skje etter Forvalters alminnelige oppgjørsrutiner.

Etter oppsigelse vil de aktuelle innløsningskursene fremgå av den påfølgende periodiske rapport.

18. MISLIGHOLD

Kunden anses å ha misligholdt sine forpliktelser i

henhold til Forretningsvilkårene blant annet når:

1. Betaling av godtgjørelse eller kostnader ikke skjer innen forfall eller Kunden ikke oppfyller enhver annen vesentlig forpliktelse etter Vilkårene,
2. Kunden inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon,
3. Kunden avviker sin virksomhet eller vesentlige deler av denne.

Forvalter har ved mislighold rett, men ikke plikt til å:

1. Erklære samtlige uoppgjorte handler som misligholdt og ikke utførte oppdrag som kansellert og avsluttet.
2. Utøve tilbakeholdsrett i de finansielle instrumenter som Handelsbanken har kjøpt for Kunden og uten ytterligere varsel, selge de finansielle instrumentene for Kundens regning og risiko til dekning av Handelsbankens krav. Slikt salg skal normalt skje til børskurs eller en kurs som etter markedets stilling er rimelig. Dersom de aktuelle finansielle instrumenter er overført til Kundens verdipapirkonto i ES-OSL eller annet tilsvarende register for finansielle instrumenter anses Kunden å ha frigitt de finansielle instrumentene eller å ha gitt fullmakt til slik frigivelse for gjennomføring av dekningsalget.
3. Realisere andre aktiva enn de som er omfattet av punkt 2 ovenfor, og Kunden anses å ha samtykket i slikt tvangssalg gjennom uavhengig megler,
4. Benytte til motregning samtlige av Handelsbankens tilgodehavende mot Kunden fra andre finansielle instrumenter og eller tjenester herunder krav på kurtasje, utlegg for skatter og avgifter, krav på renter med videre og utgifter eller tap som følge av Kundens mislighold av en eller flere forpliktelser overfor Handelsbanken, overfor ethvert tilgodehavende Kunden har mot Handelsbanken på misligholdstidspunktet - enten kravene er i samme eller ulik valuta. Krav i utenlandsk valuta blir å omregne til NOK etter markedskurs på misligholdstidspunktet.
6. Gjennomføre for Kundens regning og risiko hva Handelsbanken anser nødvendig til dekning eller reduksjon av tap eller ansvar som følge av avtaler inngått for eller på vegne av Kunden, herunder reversering av transaksjoner.
7. Kreve dekket alle kostnader og tap Handelsbanken er blitt påført som følge av Kundens mislighold.

Ved dekningstransaksjoner som følge av Kundens mislighold eller forventede mislighold bærer Kunden risikoen for kurs- eller markedsendringer frem til transaksjonen er gjennomført. Dette gjelder uavhengig av om transaksjonen er en dekningstransaksjon foretatt av Handelsbanken eller en transaksjon foretatt av Kunden etter at Handelsbanken har varslet at misligholdsbeføyelser vil bli iverksatt.

For øvrig gjelder kjøpslovens bestemmelser om

forventet (antesipert) mislighold, herunder heving ved slikt mislighold.

19. RENTER VED MISLIGHOLD

Ved Forvalters eller kundens mislighold svares rente tilsvarende til enhver tid gjeldende forsinkelses-rente, jf. forsinkelsesrenteloven¹, med mindre annet er særskilt avtalt.

20. TILLEGG OG ENDRINGER

Forvalter forbeholder seg rett til å legge til eller endre Vilkårene. Vesentlige tillegg eller endringer skal meddeles kunden skriftlig 2 måneder før de får virkning. Kunden anses å ha akseptert å motta melding om tillegg eller endringer per e-post dersom kunden har oppgitt e-post adresse til Forvalter. Andre tillegg og endringer trer i kraft fra det tidspunktet de er publisert på Forvalters internettside. Tillegg og endringer vil ikke ha virkning for ordre, handler, transaksjoner mv. som er inngitt eller gjennomført før tidspunktet for meddelelsen av endringene.

For kunder som er forbrukere i henhold til Finansavtaleloven får endringer som ikke er til kundens ugunst virkning fra det tidspunkt de skriftlig er medelt om endringen. Dersom kunden motsetter seg endringene, må kunden melde fra til Handelsbanken før det oppgitte tidspunktet for ikrafttredelse av endringene. En slik melding gir Handelsbanken rett til å si opp avtalen. Dersom kunden ikke godtar endringen, har kunden rett til innenfor nevnte tidspunkt å si opp avtalen straks og vederlagsfritt innen iverksettelsen av endringen.

21. MEDDELELSER

Dersom ikke kunden har reservert seg mot bruk av elektronisk kommunikasjon, skal meddelelser gjennom nettbank, Informasjonsportalen e-post anses for å være mottatt av kunden ved avsendelse. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kunden får kunnskap om, skal Forvalter forsikre seg om at kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Eventuelle endringer skal straks meddeles Forvalter skriftlig.

22. TOLKNING

I tilfelle motstrid med lovgivning som kan fravikes ved avtale skal Vilkårene ha forrang.

I tilfelle der det henvises til lovgivning, andre regler eller disse vilkår skal dette forstås slik disse lover, regler og vilkår til enhver tid gjelder.

Vedrørende forholdet mellom Vilkårene og øvrige avtaler inngått mellom Forvalter og kunden, se pkt. 2.

23. VERNETING - LOVVALG - TVISTELØSNING

Dersom det oppstår tvist vedrørende utførelse eller forståelsen av disse Vilkårene skal tvisten søkes løst ved forhandlinger.

Eventuelle tvister i forholdet mellom kunden og Forvalter, herunder tvister som står i forbindelse med Vilkårene som ikke løses via forhandlinger skal løses etter norsk rett med Oslo tingrett som (ikke-eksklusivt) verneting. Kunder med utenlandsk verneting fraskriver seg enhver eventuell rett til å motsette seg at søksmål som har tilknytning til disse forretningsvilkår fremmes for Oslo tingrett. Kunder med verneting i utlandet kan, uavhengig av overnevnte, saksøkes av Forvalter ved slikt verneting dersom Forvalter ønsker dette.

Dersom kunden ikke er tilfreds kan klage rettes til Forvalter, som har retningslinjer for klagebehandling på sine hjemmesider. I noen tilfeller kan klager også bringes inn for Finansklagenemnda. Forvalter kan gi nærmere informasjon om klagebehandlingen for de enkelte produkter.

Utenlandske kunder, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover eller regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse fra Forvalter i relasjon til sine forpliktelser overfor Forvalter, fraskriver seg denne rett så langt dette ikke er i direkte strid med de aktuelle lover eller regler.

24. SPRÅK

Vilkårene finnes på norsk. Kunden og Forvalter kan i kommunikasjon med hverandre benytte norsk, svensk eller engelsk.