

# Del A Hoveddokument for innskuddskonto med tilhørende betalingstjenester

## Kontoavtale - forbrukerforhold - vilkår

### 1. Om kontoavtalen

Lov av 18. desember 2020 nr. 146 om finansavtaler (finansavtaleloven) med overgangsregler gjelder for kontoavtalen. Dersom avtale om konto eller en enkelt betalingstjeneste er inngått før denne loven (eventuelt enkeltbestemmelser i loven) er trådt i kraft, gjelder også overgangsregler og eventuelt eldre finansavtalelov 25. juni 1999 nr. 46. Finansavtaleloven kan ikke fravikes ved avtale til skade for en forbruker.

Kontoavtalen skal være skriftlig. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at avtalen kan inngås og endres ved hjelp av elektronisk kommunikasjon. Finansavtaleloven fastsetter krav til innholdet i kontoavtaler.

Kontohaver, eventuelt tredjeperson som oppretter konto for en annen eller verge(r), skal legitimere seg overfor banken og bekrefte riktigheten av opplysningene. Det samme gjelder personer som gis disposisjonsrett til kontoen.

Kontoavtalen består av følgende deler:

**Del A Dette hoveddokument**

**Del B Bankens gjeldende prisliste**

**Del C Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbruker**

**Del D Eventuelle særskilte avtalevilkår** for den kontotype kontoavtalen gjelder for

**Del E Eventuelle særskilte avtalevilkår** for de(n) betalingstjeneste(r) som kontoavtalen gjelder for

**Del F Blankett for disponenter og fullmaktsforhold**

**Del G Eventuelle andre dokumenter og avtaler**

### 2. Utvidelse av kontoavtalen med nye produkter og tjenester

Blir kontohaver og banken enige om å utvide (supplere) gjeldende kontoavtale med andre innskuddsprodukter eller betalingstjenester, vil kontohaver motta gjeldende prisliste og særskilte avtalevilkår for de(n) produkter eller tjenester som utvidelsen gjelder for.

### 3. Om opprettelse av konto for mindreårige

#### 3.1 Kort beskrivelse av konto for mindreårige

Avtalevilkår for konto for mindreårige gjelder for kontoer der en mindreårig er oppført som kontohaver. Vilkårene gjelder både for kontoer som den mindreårige kan disponere på egen hånd og kontoer som bare kan disponeres av vergen(e).

Mindreårige er personer som ikke har fylt 18 år, se vergemålsloven § 8.

Midler som bare kan disponeres av vergen(e) kan ikke settes på en konto som den mindreårige kan disponere på egen hånd.

Mindreåriges midler som forvaltes av statsforvalteren skal settes på egen konto og reguleres ikke av disse avtalevilkår.

#### 3.2 Supplerende avtalevilkår

Avtalevilkår for konto for mindreårige suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbruker. Ved eventuell motstrid går vilkårene for konto for mindreårige foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

For øvrig suppleres kontoavtalen av vergemålslovens regler og andre lover som fastsetter særlige regler for mindreårige.

Der kontoavtalen inngås med begge vergene, vil banken sende kontoavtalen til en av dem. Ved henvendelse til banken vil den andre vergen kunne få kontoavtalen.

#### 3.3 Mindreåriges rett til å åpne og disponere konto alene

En mindreårig som har fylt 15 år kan alene inngå avtale om og disponere konto for:

- midler som den mindreårige selv har rett til å råde over fordi midlene er tjent ved den mindreåriges eget arbeid eller virksomhet etter fylte 15 år eller,
- midler som vergen eller andre har latt den mindreårige få til egen rådighet,
- samt avkastning av slike midler, jf. vergemålsloven § 12.

Den mindreårige kontohaveren kan gi verge(r) innsyn- eller disposisjonsrett til kontoen.

Kontohaver som har fylt 15 år kan også alene inngå avtale om betalingstjenester og betalingsinstrumenter, for eksempel betalingskort (debet) eller nettbank/mobilbank (digital bank).

Banken kan underrette en eller begge verger om kontoåpningen. Banken kan også kreve at en av vergene bekrefter at den mindreårige har rett til å råde over midlene.

#### 3.4 Andre som kan åpne og disponere konto for mindreårige

##### 3.4.1 Verger

Opprettelse av konto for midler som den mindreårige ikke har rett til å råde over, må gjøres av verge. Det samme gjelder for opprettelse av konto for mindreårige som ikke har fylt 15 år.

Verge(r) kan åpne konto i den mindreåriges navn.

Dersom den mindreårige har to verger, skal kontoen opprettes av vergene i fellesskap. En verge kan likevel alene inngå kontoavtalen for mindreårig, dersom vergen oppgir den andre vergens navn. Banken kan underrette den andre vergen om kontoåpningen.

En verge kan også alene opprette konto dersom det foreligger skriftlig fullmakt fra den andre vergen.

Vergen(e) skal angi om den mindreårige skal ha innsyn- eller disposisjonsrett på kontoen, og om vergen(e) skal ha innsyn- eller disposisjonsrett på kontoen. Dersom den mindreårige har to verger, har begge verger innsyn- og disposisjonsrett på den mindreåriges konto. Dette gjelder likevel ikke dersom:

- én verge har gitt skriftlig samtykke om at den andre vergen kan disponere alene. Slikt samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

- Statsforvalteren har besluttet at én verge kan opptre alene eller disponere mindreåriges konto alene, jf. vergemålsloven § 18 tredje eller fjerde ledd.
- gavegiver eller arvelater har besluttet i samsvar med vergemålsloven § 95 at barnet og/eller en av vergene alene skal kunne disponere en konto som er gave eller arv til den mindreårige.

#### 3.4.2 Konto opprettet i forbindelse med gave eller arv

Banken kan også tillate at én verge alene eller en annen person enn verge, oppretter konto for den mindreårige i forbindelse med at vedkommende gir gave eller arv til den mindreårige i gaveerklæring eller testament. Gavegiver/arvelater kan samtidig bestemme at midlene skal unntas fra vergemålslovens regler, herunder at midlene skal være unntatt statsforvalterens forvaltning og tilsyn og/eller at midlene skal stå sperret på konto inntil den mindreårige er myndig. Én verge som selv er gavegiver kan ved kontopprettelsen gi bestemmelser om disposisjonsrett, herunder at den andre vergen ikke skal kunne ha innsyn eller disponere midlene som gis som gave.

#### 3.4.3 Den kommunale barneverntjenesten

Etter finansavtaleforskriften § 4-2 kan den kommunale barnevernsmyndigheten inngå kontoavtale og avtale om betalingstjenester for en mindreårige som det er truffet vedtak om omsorgsovertakelse for etter barnevernsloven. Avtalen inngås i den mindreåriges navn.

Den kommunale barneverntjenesten kan bare inngå avtale for midler som den mindreårige har rett til å råde over etter reglene i vergemålsloven med innsyn- og disposisjonsrett for den mindreårige.

Den kommunale barneverntjenesten kan gi fosterforeldre eller barnevernsinstitusjon der den mindreårige har opphold, skriftlig fullmakt til å inngå avtale på vegne av den mindreårige som nevnt over.

### 3.5 Kontoinformasjon mv.

#### 3.5.1 Konto for midler som kontohaver selv kan råde over

For konto for midler som den mindreårige kontohaveren selv har rett til å råde over, vil opplysninger som banken etter avtalen skal meddele kontohaveren (for eksempel kontoutskrifter), normalt gis til kontohaver. Kontohaver som har fylt 12 år kan kreve innsyn i opplysninger om eget kundeforhold.

Dersom den mindreårige har åpnet kontoen alene etter fylte 15 år, vil opplysninger som banken etter lovverket og avtalen skal gi til kunde, normalt gis til den mindreårige kontohaveren. Vergen(e) kan likevel få informasjon om at det er opprettet konto og betalingsinstrumenter samt saldo.

#### 3.5.2 Konto for midler som kontohaver ikke kan råde over

For konto for midler som den mindreårige kontohaver ikke har rett til å disponere, vil banken gi kontoinformasjon til verge. Selv om det er to verger kan banken gi opplysningene til bare en av vergene, med mindre annet er avtalt.

Banken skal gi kunder som har fylt 12 år, innsyn i opplysninger om eget kundeforhold når den mindreårige kunden ber om det.

#### 3.5.3 Konto åpnet av den kommunale barneverntjenesten

Dersom kontoen er åpnet av eller etter fullmakt fra den kommunale barneverntjenesten, kan den kommunale barneverntjenesten bestemme at kontoinformasjon mv. gis til den som har eller utøver omsorgen for den mindreårige kunden i foreldrenes sted etter regler i barnevernsloven.

#### 3.5.4 Opplysningsplikt overfor statsforvalteren

Statsforvalteren kan etter vergemålsloven kreve at banken gir opplysninger om mindreåriges kontoer, herunder saldo og bevegelser på kontoen.

### 3.6 Foreldres og vergers ansvar

Der kontoavtalen beskriver at kontohaver kan pådra seg et erstatningsansvar, for eksempel ved andres misbruk av kontoen, vil også foreldrene kunne pådra seg medansvar etter skadeserstatningsloven i følgende tilfeller:

- a) etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1 plikter foreldre å erstatte skade voldt av barn og ungdom under 18 år, så fremt de har latt det mangle på tilbørlig tilsyn eller på annen måte ikke har gjort det som etter forholdene er rimelig å kreve av dem for å hindre skadeforvoldelse.
- b) etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2 er foreldre uansett egen skyld ansvarlig for inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle som følge av mindreåriges skadevoldende handlinger.

Så vel foreldre som verger vil dessuten kunne pådra seg erstatningsansvar overfor banken dersom de i egenskap av verge og/eller disponent foretar disposisjoner på kontoen i strid med denne avtale eller i strid med vergemålslovens regler og dette medfører tap for banken.

### 3.7 Statsforvalterens kontroll med mindreåriges midler

Er en mindreårigs finansielle eiendeler lik eller mer enn to ganger folketrygdens grunnbeløp (G), skal de forvaltes av Statsforvalteren. Dette gjelder likevel ikke midler som en arvelater eller giver har fastsatt skal unntas fra Statsforvalterens forvaltning etter vergemålsloven § 95.

Vergene har plikt til å underrette Statsforvalteren når den mindreåriges finansielle eiendeler er lik eller overstiger to ganger folketrygdens grunnbeløp (G). Skattemyndighetene vil også gi slik informasjon til Statsforvalteren, basert på bankenes årlige rapporteringer til skattemyndighetene.

### 3.8 Kontohaver blir myndig

Når kontohaver blir myndig (18 år), får kontohaver alene full råderett over kontoen. Kontoavtalen, herunder avtale om betalingsinstrumenter, som vergene har inngått på den mindreårige kontohavers vegne, vil være rettslig forpliktende for kontohaver som er myndig. Banken vil informere kontohaver om dette, og ta opp med kontohaver eventuelle uklarheter om innsyn i eller råderett over kontoen.

Dersom kontoen er opprettet som en gave fra tredjemann eller verge og banken har akseptert forutsetninger fra giver at det skal være begrensninger i kontohavers disposisjonsrett etter kontohavers fylte 18 år (betinget gave), er banken forpliktet overfor giver til å overholde en slik avtale.

#### 4. Elektronisk kommunikasjon – meldinger og varsler mellom banken og kontohaver

Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post.

Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, e-post som ikke er opprettet av banken eller tekstmelding.

Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank.

Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Bankens om nødvendig kontakte kontohaver per tekstmelding, e-post, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen. Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.