

### Innløsningsavtale for BankAxept

#### 1. Hva avtalen gjelder

Innløsningsavtalen gir brukersted fullt oppgjør (jf. punktet "Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept (avregning)") for mottatte betalinger med BankAxept-kort og alle andre betalingsinstrumenter med BankAxept, heretter kalt BankAxept.

Innløsningsavtalen (denne del E) kan suppleres med vedlegg.

I tillegg til denne innløsningsavtalen må brukersted inngå BankAxept-avtale med Stø AS, om bruk av ulike BankAxept-tjenester. Bankens plikt til å gi oppgjør er betinget av at brukersted oppfylder vilkår i henhold til BankAxept-avtale med Stø AS for de BankAxept-tjenestene det gis oppgjør for.

#### 2. Avtaleinngåelse og kontohold. Priser

Denne avtale er inngått med brukersted som ønsker å tilby betalere å benytte BankAxept for betaling av varer eller tjenester som tilbys av brukersted.

Avtalen kan dessuten inngås med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptrer på vegne av brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet mv. Den som inngår avtale med banken på vegne av brukersteder, er ansvarlig for at de brukersteder som knyttes til avtalen etterlever denne.

Brugerstedet skal ha oppgjørskonto som brukersted disponerer. Transaksjoner skal rettes direkte til brukerstedets oppgjørskonto. Bruk av tredjeparts konti er ikke tillatt og anses for vesentlig mislighold.

Hvis brukersted er del av et konsern, franchiseforhold eller lignende kan det avtales at oppgjør i stedet skal skje til en konto som disponeres av et selskap i konsernet, franchisegiver eller lignende.

Avtalevilkår for innløsning av BankAxept suppleres av kontoavtalen, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går vilkår i Innløsningsavtale for BankAxept foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester og begge går foran BankAxept-avtalen. Priser for bruk av de avtalte tjenestene fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste avtalt konto for påløpte kostnader.

#### 3. Tilgang til tjenester

Både bank og Stø AS kan nekte brukerstedets tilgang til en eller flere tjenester under avtalen dersom bruken innebærer uakseptabel risiko, skade på omdømmet eller lignende.

#### 4. Kontroll og godkjenning av transaksjoner

Brugerstedet skal akseptere BankAxept-transaksjoner der BankAxept er brukt i et mottakssystem som er i samsvar med vilkår som inngår i brukerstedets BankAxept-avtale med Stø AS.

#### 5. Godskriving av oppgjørskonto ved bruk av BankAxept (avregning)

Banken skal sørge for at oppgjørsbeløpet for autoriserte (godkjente) BankAxept-transaksjoner godskrives avtalt oppgjørskonto senest første virkedag etter at brukersted har sendt transaksjonen inn for oppgjør. Dersom brukersted selv ønsker å bestemme tidspunktet for oppgjør av autoriserte BankAxept-transaksjoner, kan dette avtales særskilt med banken. Dersom betalingstransaksjonen godkjennes i mottakssystemet uten særskilt autorisasjon, vil oppgjør bli gitt senest første virkedag etter at banken har mottatt denne. Bankens oppgjørsplikt er oppfylt når avtalt oppgjørskonto er godskrevet.

Brugersted skal kontrollere at antall transaksjoner og godskrevet totalbeløp er i overensstemmelse med egne noteringer. Avvik skal meddeles banken umiddelbart.

#### 6. Oppgjørsgaranti for BankAxept-transaksjoner

Banken garanterer brukersted oppgjør for BankAxept-transaksjoner der transaksjonen er autorisert (godkjent) i samsvar med denne avtale, og vilkår i henhold til brukerstedets BankAxept-avtale med Stø AS er oppfylt.

Har brukerstedets oppgjørskonto blitt godskrevet for beløp som ikke omfattes av oppgjørsgarantien, kan banken uten varsel tilbakeføre beløpet. Medfører tilbakeføringen overtrett på oppgjørskontoen, kan banken beregne overtrettsrente.

#### 7. Personvern. Bruk av opplysninger

Brugersted skal ikke behandle personopplysninger fra transaksjonen ut over det som er nødvendig for gjennomføring av transaksjonen. Opplysningene skal ikke benyttes i selektive markedsføringstiltak eller andre sammenhenger som er i strid med personvernlovgivningen.

#### 8. Bruk av medhjelper

Banken kan oppfylle sine forpliktelser etter denne avtale ved medhjelper. Banken er likevel ansvarlig overfor brukersted som om banken selv utførte oppgavene.

Banken er kun ansvarlig for leveranse som beskrevet i denne avtalen. Brugerstedets leveranser fra tredjeparter er brukerstedets ansvar. Avvik i betalingsformidlingen som skyldes feil hos tredjeparter skal rettes direkte mot disse og kan ikke gjøres gjeldende overfor banken. Som tredjeparter regnes bl.a. leverandører av brukerstedets mottakssystem, kommunikasjonsløsning osv. Oppregningen er ikke uttømmende.

### 9. Mistenkelig bruk av BankAxept

Dersom brukersted får mistanke om at betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept, skal brukersted foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte banken som har utstedt BankAxept som benyttes, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær bruk og ved bruk av reserveløsning.

Den bank som utsteder BankAxept kan iverksette ekstraordinær kontroll, eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner der bruksmønsteret til betaleren, forhold ved BankAxept eller forhold ved brukersted tilsier dette.

### 10. Tilbakekall og sperring av tjenester

Stø AS eller bank kan tilbakekalle og midlertidig sperre brukerstedets tilgang til en eller flere BankAxept-tjenester som er omfattet av avtalen med øyeblikkelig virkning, dersom det foreligger saklig grunn eller for øvrig er grunnlag i kontoavtalen, jf. Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Brukerstedet skal få en skriftlig begrunnelse for sperringen før denne får virkning, eller dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen.

Retten til sperring gjelder inntil grunnlaget for sperringen er avklart, bortfalt og/eller rettet opp, eller det foreligger en nærmere avtale med BankAxept eller bank om videre tilgang.

### 11. Vesentlig mislighold

Banken kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohaverens side, jf. Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

Vesentlig mislighold foreligger blant annet:

- a) ved gjentatte brudd på avtalen, og/eller
- b) dersom mottakssystemet eller BankAxept er eller kan forventes å bli misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger, og/eller
- c) dersom brukerstedets bruk av BankAxept kan være egnet til å svekke tilliten omdømmemessig eller økonomisk til banken og/eller varemerket BankAxept eller Stø AS

Grunnen til hevingen skal opplyses.

### 12. Oppsigelse mv.

Denne avtale kan sies opp av begge parter med tre måneders skriftlig varsel. Ved oppsigelse av BankAxept-avtalen, vil denne avtalen automatisk opphøre fra samme tidspunkt.

Dersom det foreligger grunnlag for oppsigelse, heving eller avvikling (herunder sperring) i Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester vil dette også omfatte denne avtalen.

## Vedlegg: Kontantjenester – innlevering- og utleveringstransaksjoner

Vedlegget regulerer kontantjenester (innlevering og utlevering av kontanter). For kontantjenester basert på bruk av BankAxept gjelder i tillegg følgende vilkår, som i tilfelle motstrid går foran innløsningsavtalens hoveddel.

Kontantjenester består av hhv. utleveringstransaksjoner (utlevering av kontanter mot debitering av kortholders saldo) og innleveringstransaksjoner (innlevering av kontanter mot kreditering av kortholders saldo).

Brukersted skal påse at kontanter innlevert og utlevert motsvarer det eksakte beløp som kunden innleverer/får utlevert i en innleverings-/utleveringsforespørsel (samme autorisasjon). Beløp i en forespørsel om innlevering/utlevering kan ikke kombineres med BankAxept-transaksjoner som gjelder salg av varer og tjenester.

Ved utleveringstransaksjoner gjelder samme godskrivingsmekanisme og oppgjørsgaranti fra banken som ved øvrige BankAxept-transaksjoner.

Ved innleveringstransaksjoner mottar brukersted kontanter. Brukerstedet garanterer banken oppgjør for innleverte kontanter. Banken har rett til å belaste oppgjørskonto for tilsvarende beløp.

Banken kan sette grenser for akkumulert beløp for innleveringstransaksjoner til brukerstedet, samt grense for negativ omsetning på brukerstedet. Dersom grenser satt av banken blir overskredet kan banken avvise ytterligere transaksjoner. Ved oppgjør vil bankens krav på brukerstedet på grunnlag av innleveringstransaksjoner bli motregnet i øvrige BankAxept-transaksjoner som gjelder oppgjør for varer og tjenester som skal godskrives avtalt oppgjørskonto.

Banken kan løpende rette feil i brukerstedets bruk av tjenestene direkte mot brukerstedets oppgjørskonto. Banken skal dokumentere dette.

Dette vedlegg om kontantjenester forutsetter særskilt avtale om kontantjenester i BankAxept-avtalen, inkludert leveransekrav knyttet til tjenesten og rutiner for ivaretagelse av bankens plikter etter hvitvaskingslovgivningen. Punkt 9 første ledd i denne innløsningsavtale gjelder ikke.