

Årsresultat for Handelsbanken Norge 2019:

Handelsbanken vokste med nye kunder

Vekst i utlån til kundene og lave tap ga resultatløft for Handelsbanken Norge. – Solide, langsiktige og fornøyde kunder gir solide resultater, sier administrerende direktør Dag Tjernsmo i Handelsbanken Norge. Nå varsler han økt satsning på rådgivning.

Årsresultatet på 2,66 milliarder kroner innebærer 14 prosent forbedring fra 2018.

– Fornøyde kunder, vekst, kostnadskontroll og lave tap gir i sum et godt resultat for banken. Dette gir oss et godt utgangspunkt for å utvikle banken videre. Strategien er klar: Vi skal være best på personlig rådgivning og service på toppen av de gode digitale løsningene kundene forventer, sier Dag Tjernsmo.

Vokser med bedrifter og personer

Utlånsvolumet vokste med mer enn seks prosent til både bedrifter og privatpersoner. Totale utlån er samlet 266,5 milliarder kroner, med 99,6 til privatpersoner og 166,9 til bedrifter. Handelsbanken er dermed Norges tredje største bank for bedrifter. I privatmarkedet kommer mange av de nye kundene takket være avtalen Juristforbundet inngikk med banken i 2019.

Solide kunder og en god norsk økonomi gir også utslag i lave tap. Tapene i 2019 ble 92 millioner kroner, tilsvarende 0,02 prosent av totale utlån. Dette er det laveste tapsnivået siste ti år.

Satser på rådgivning

Handelsbankens sikter mot solide bedrifter og privatpersoner som ønsker å være langsiktige og smarte med økonomien sin.

– Vi ser at privatkunder med større økonomier i likhet med bedrifter ønsker personlig oppfølging og rådgivning. Det får de. Vi lanserer stadig nye digitale løsninger, men det personlige møtet blir ikke borte. Folk vil ha råd og hjelp om viktige valg. Derfor har vi i 2019 investert mye i å utdanne rådgiverne våre ytterligere, sier Tjernsmo.

Digitalt har Handelsbanken lansert Handelsbanken Insight, et dashboard for bedriftskunder som gir ny oversikt og enklere hverdag. I tillegg er det kommet og vil komme en rekke selvbetjeningsløsninger.

Ytterligere informasjon:

- Dag Tjernsmo, administrerende direktør, tlf. 910 00 620, datj01@handelsbanken.no
- Lars N. Sæthre, kommunikasjonsdirektør, tlf. 920 16 566, lase01@handelsbanken.no
- Konsernets resultat: www.handelsbanken.se/ir
- Pressebilder finner du her: <https://www.flickr.com/photos/handelsbanken-norge/albums>

Om Handelsbanken: Handelsbanken i Norge er en av landets ledende banker både i privat- og bedriftsmarkedet. I Norge har Handelsbanken 267 milliarder NOK i utlån. Handelsbanken er representert i hele landet med 45 kontorer og rundt 750 ansatte. I tillegg til tradisjonell bankvirksomhet, tilbyr Handelsbanken tjenester innen livsforsikring, kapitalforvaltning og verdipapirer (rente og valuta, aksjemegling, corporate finance). Handelsbanken i Norge er en del av Svenska Handelsbanken. Banken ble etablert i 1871. Hovedkontoret ligger i Stockholm. Banken er notert på Stockholm Børs. www.handelsbanken.no

Årsresultat 2019 Handelsbanken Norge	Helår 2019	Vs helår 2018
Inntekter	4.134	+2%
Resultat før tap *	2.635	+1%
Tap	-92	-76%
Driftsresultat *	2.664	+14%
Rentabilitet	12%	+0,5

4. kvartal 2019 Handelsbanken Norge	4. kv. 2019	vs 4. kv. 2018
Inntekter	1.071	+5%
Resultat før tap	685	+3%
Tap	-18	-81%
Driftsresultat	708	+19%
Rentabilitet	11,6%	+0,4